

Dossier de presse

Lancement de Retourpen™, le premier programme de recyclage de stylos jetables en France

15 décembre 2022



returpen.fr

Contacts presse :

Diane Rabuat • diane.rabuat@prpa.fr • 06 24 15 72 55

Gisèle Calvache • gecv@novonordisk.com • 06 21 39 76 42

SOMMAIRE

1. Novo Nordisk lance Returpen™ en France, premier programme de récupération et recyclage de stylos jetables	p. 3
2. Returpen™ en France, mode d'emploi	p. 5
3. Le recyclage et la réutilisation de la matière	p. 7
4. Une campagne pour mobiliser	p. 9
5. A propos de Novo Nordisk	p. 11
6. A propos de l'Aide aux Jeunes diabétiques (AJD)	p. 11
7. A propos d'Alphega Pharmacie	p. 11
8. A propos d'Alliance Healthcare France	p. 11
9. A propos de France Expérimentation	p. 12
Références	p. 12

1. Novo Nordisk lance Returpen™ en France, premier programme de récupération et recyclage de stylos injecteurs jetables

Novo Nordisk, entreprise de santé danoise bientôt centenaire, annonce le lancement en France de Returpen™, premier programme de récupération et recyclage de stylos injecteurs jetables. Cette initiative s'inscrit dans sa politique environnementale « Circular for Zero »¹, qui l'engage à repenser l'ensemble de ses activités selon le principe de circularité et à avoir un impact carbone neutre sur l'environnement d'ici 2030 (opérations et transports). Déjà expérimentée dans 3 pays – le Danemark, le Royaume-Uni et le Brésil – Returpen™ vise à donner une seconde vie aux stylos usagés (utilisés par les patients traités pour un diabète, une obésité ou encore un trouble de la croissance). Novo Nordisk en produit chaque année plus de 600 millions² dans le monde ce qui représente plus de 12 000 tonnes de plastique³. On estime à 25 millions le nombre de stylos injecteurs jetables Novo Nordisk utilisés chaque année en France, pour un million d'utilisateurs⁴.

Jusqu'à 88% des Français pratiquent le tri sélectif⁵ et 86 % déclarent rapporter leurs médicaments non utilisés chez le pharmacien⁶. Les questions environnementales font désormais partie intégrante du quotidien de tous. Returpen™ fait écho à cet engagement citoyen et a été pensé pour permettre de réduire collectivement l'empreinte environnementale, sans alourdir la charge mentale des patients utilisateurs de stylos injecteurs jetables Novo Nordisk.

Returpen™ est né de la volonté de résoudre la question de la fin de vie des produits, afin qu'ils passent du statut de déchet à celui de ressource. La France est le 4^e pays à lancer ce programme pilote, après 2 ans de travail collaboratif.

La filiale française de Novo Nordisk est en effet passée par France Expérimentation, un dispositif unique en Europe qui offre la possibilité de lever des freins juridiques entravant la réalisation de projets économiques innovants. Piloté par le Délégué interministériel à la transformation publique (DITP), ce dispositif permet aux innovateurs de tester leurs projets sur le terrain en dérogeant à titre temporaire et expérimental au cadre juridique. En cas de succès de ces expérimentations, cela conduit à faire évoluer la législation pour l'ensemble des acteurs économiques.

La coopération a été efficace puisque, grâce au rôle facilitateur de France Expérimentation, Returpen™ a reçu l'aval des 4 ministères concernés : services du Premier ministre, ministère de la Santé et de la Prévention, ministère de la Transformation et de la Fonction Publiques et ministère de la Transition écologique et de la Cohésion des Territoires.



novo nordisk®

Quatre régions pilotes et des « early adopters » motivés

Prévue sur 2 ans, la première étape consiste en un déploiement dans 4 régions pilotes : l'Ile-de-France, les Hauts-de-France, la Normandie et le Centre-Val de Loire.

Un tel projet ne peut pas voir le jour sans des acteurs de santé engagés dès le début. D'abord les pharmacies, qui ont un rôle majeur à jouer : mettre en place la logistique de collecte et inviter les patients à rapporter leurs stylos utilisés. Les premières pharmacies du programme Returpen™ sont celles d'Alphéga Pharmacie, premier réseau de pharmaciens indépendants en Europe et membre d'Alliance Healthcare France.

Elles représentent plus de 2 000 pharmacies au sein des 4 régions pilotes, dont plus de 200 avec un engagement particulièrement appuyé.

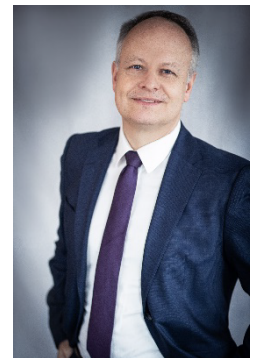
De plus, le programme Returpen™ est soutenu par la Fédération Française des Diabétiques ainsi que les associations Aides aux Jeunes Diabétiques et Grandir.

Cet accueil positif devrait contribuer à l'atteinte de l'objectif ambitieux de 5 millions de stylos collectés en France d'ici 2024. Autre aspect positif : dorénavant, grâce à Returpen™, les rebuts de fabrication du site de production Novo Nordisk de Chartres seront recyclés.

« Après deux ans d'efforts, nous sommes fiers de lancer notre programme Returpen™ en France. Il illustre notre volonté d'agir de façon responsable tout au long du cycle de vie de nos produits. Le stylo injecteur jetable ne rentre pas dans le scope de Dastri et le recyclage ne rentre pas dans celui de Cyclamed.

Returpen™ est une expression très concrète de la force de l'intelligence collective pour imaginer des solutions face aux grands enjeux environnementaux auxquels nous sommes confrontés », explique

Etienne Tichit, Directeur Général et Corporate Vice-Président de Novo Nordisk France.



« Sollicité par Novo Nordisk dans le cadre du déploiement de son projet Returpen™, France Expérimentation a coordonné l'instruction interministérielle de cette demande de dérogation, puis a accompagné le ministère de la Santé lors des différentes phases de rédaction et d'adoption des textes juridiques autorisant désormais l'entreprise à recycler ses stylos injecteurs jetables. Novo Nordisk fait dorénavant partie des 400 acteurs économiques qui ont déposé un dossier auprès de France Expérimentation depuis sa création. Dans un cas sur deux, une solution a pu être identifiée pour faire avancer leur projet », détaille **Olivier Hébrard, DITP, coresponsable du programme France Expérimentation**

A terme, Novo Nordisk espère que le développement d'une technologie de recyclage en France permettra d'optimiser encore ce gain de CO₂ de 10,6 g par stylo recyclé, via la suppression du transport des stylos jusqu'au Danemark.

Les grandes étapes réglementaires

- 14 septembre 2022 : publication au Journal Officiel du [décret](#) du 13 septembre 2022 relatif à l'expérimentation du recyclage des stylos préremplis injectables pour l'administration en auto-traitement de médicaments ayant le statut de médicament non utilisé ;
- 26 novembre 2022 : publication au Journal Officiel de l'[arrêté](#) du 10 novembre relatif aux modalités d'inscriptions à l'expérimentation du recyclage des stylos préremplis injectables pour l'administration en auto-traitement de médicaments ayant le statut de médicament non utilisé.
- 2 décembre 2022 : publication au Journal Officiel de l'[arrêté](#) du 30 novembre 2022 autorisant Novo Nordisk à participer à l'expérimentation du recyclage des stylos préremplis injectables pour l'administration en auto-traitement de médicaments ayant le statut de médicament non utilisé.

2. Returpen™ en France, mode d'emploi

Le site returpen.fr est au cœur du dispositif et comporte toutes les informations utiles. Il propose une double entrée « patient » et « professionnel de santé ». Les pharmacies des 4 régions pilotes qui souhaitent participer au programme peuvent y commander et reçoivent alors un « kit Returpen™ » contenant différents outils de présentation et sensibilisation au recyclage des stylos Novo Nordisk (brochure patients, affiches, stickers...).

Un petit geste pour le patient, un grand pas pour la planète

- Le patient récupère une pochette de recyclage (pouvant contenir jusqu'à 15 stylos) dans une pharmacie participant à l'opération ou bien il commande gratuitement sur returpen.fr une enveloppe préaffranchie prête à l'emploi (pouvant contenir jusqu'à 5 stylos) ;
- Une fois le stylo utilisé, il en retire l'aiguille et la jette dans une boîte à aiguilles DASTRI avant de remettre le capuchon sur le stylo ;
- Il place ensuite son stylo usagé dans la pochette ou l'enveloppe.
- Il ramène ensuite la pochette pleine dans la pharmacie participante ou bien renvoie l'enveloppe par La Poste.

« Le diabète de type 1 a cette particularité d'une dépendance, au sens strict du terme, à l'insuline. Ce traitement fait partie du quotidien des 300 000 patients diabétiques de type 1 en France au même titre que leurs besoins primaires. Or notre quotidien est aujourd'hui bouleversé par des préoccupations environnementales. Inclure la gestion des stylos à insuline dans les gestes « éco-responsables » des patients devient alors une évidence. C'est dans cette perspectives que l'AJD soutient ce projet et accompagnera les patients dans sa mise en œuvre » commente **Carine Choleau, Directrice de l'Aide aux Jeunes Diabétiques (AJD)**



Le pharmacien au cœur de la démarche

Les équipes officinales accompagnent quotidiennement les personnes dans la gestion de leur maladie chronique. Le programme Returpen™ leur propose d'étendre ce partenariat de soin aux petits gestes qui préservent la planète.

Avec un bénéfice potentiel : renforcer la relation patient – professionnel de santé en devenant acteur de la transition écologique de la santé. L'action de l'équipe officinale se décline en 4 étapes :

- Elle informe les patients concernés de cette initiative et en explique les modalités pratiques ;
- Elle donne les pochettes de collecte des stylos aux patients concernés ;
- Elle récupère auprès du grossiste répartiteur son container de collecte (d'une capacité de 25 litres) et y centralise les stylos utilisés rapportés par les patients ;
- L'équipe officinale referme hermétiquement le container plein et le grossiste répartiteur l'achemine jusqu'au lieu de stockage (partenaire logistique proche d'Orléans dont les opérateurs sont formés aux conditions de manipulation des containers et à la nature des produits manipulés).

Précision importante : l'aiguille doit être préalablement retirée du corps du stylo et mise dans la boîte DASTRI.



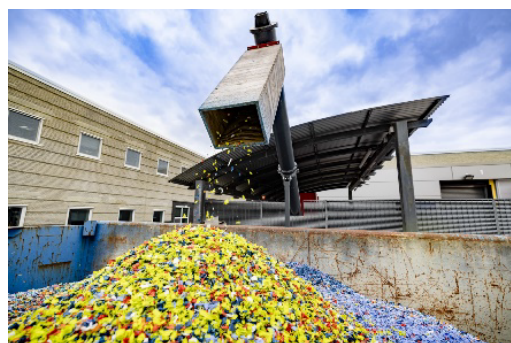
« En tant qu'acteur de l'accès aux soins, toutes les équipes d'Alliance Healthcare France s'engagent au quotidien pour la santé de tous, afin que chacun d'entre nous vive mieux. Mais, mieux vivre, c'est aussi évoluer dans un environnement plus sain. Nous développons pour cela des solutions qui visent à réduire notre empreinte environnementale, mais aussi à faire de l'économie circulaire un levier de transformation durable et respectueux. Nous accompagnons ainsi nos pharmaciens dans la sensibilisation et la responsabilisation de leurs patients à cet enjeu majeur. C'est la raison pour laquelle nous sommes fiers d'être partenaire de Novo Nordisk dans la mise en œuvre de ce beau programme » affirme **Sophie Rey, Directrice Alphega Pharmacie, Alliance Healthcare France.**

3. Le recyclage et la réutilisation de la matière

Une fois atteint un certain volume, les stylos récupérés en pharmacie sont stockés sur un site logistique proche d'Orléans et ceux renvoyés par la Poste sont stockés sur le site de production Novo Nordisk de Chartres ; ils sont ensuite acheminés jusqu'au Danemark. Le recyclage est alors effectué par un prestataire norvégien également implanté au Danemark - Zirq Solutions - qui a mis en place un procédé industriel spécifique afin de valoriser les composants des stylos préremplis jetables de Novo Nordisk.

- Les stylos sont broyés au moyen d'un broyage mécanique avec la cartouche à l'intérieur. Il y a donc un éventuel résidu médicamenteux qui sera éliminé ultérieurement.
- Les potentielles aiguilles résiduelles sont retirées par induction.
- Les résidus de stylos écrasés sont alors stérilisés par bain d'ozone, étape qui permet à la fois d'éliminer les résidus médicamenteux (insuline ou autre principe actif, excipients) et résidus biologiques. En effet, l'ozone est un agent oxydant très efficace pour inactiver toutes les familles de virus. De plus, l'efficacité antibactérienne de l'ozone est décrite dans la littérature scientifique.
- Un système de tamisage avec une série de bacs de flottaison permet de séparer les parties valorisables des non valorisables.

Les stylos non concernés par le programme (stylos d'autres entreprises que Novo Nordisk) sont écartés au moyen d'une caméra optique et reprennent le circuit classique pour être incinérés avec récupération énergétique.



Faits & Chiffres

- 10,6g de Co₂ économisés par stylo injecteur recyclé ;
- Les stylos Novo Nordisk sont constitués de plastique à 77% (PP, POM, PC/ABS) ;
- Les autres constituants : verre, métaux, silicone et caoutchouc ;
- Jusqu'à 85% des matériaux constituant ces stylos peuvent être recyclés ;
- 120 stylos récupérés = 1 chaise fabriquée ;
- Des globes de lampes sont produits à partir du verre ; d'autres filières de valorisation sont à l'étude.

Novo Nordisk a conclu un partenariat avec des marques danoises de design de mobilier : Des chaises sont ainsi fabriquées. La matière plastique provenant de 120 stylos recyclés, permet la fabrication d'une chaise.

Le verre est quant à lui réemployé pour faire des globes de lampes.



Chaise fabriquée à partir du plastique provenant de 120 stylos



Globes lumineux fabriqués à partir du verre provenant de stylos injecteurs jetables Novo Nordisk

Quel bilan au Danemark et au Royaume Uni ?

- **Au Danemark**, le programme est en place depuis 2 ans et toutes les pharmacies du pays y participent ; le taux de retour mensuel des stylos s'établit autour de 20% depuis le déploiement national en février 2022⁸. Durant la phase pilote déployée dans les municipalités de Copenhague, Aarhus et Kolding, 77 000 stylos ont été récupérés, ce qui correspond à 2 tonnes de plastique.
- **Au Royaume Uni**, plus de 15 000 stylos ont été recyclés depuis le lancement du programme pilote en novembre 2021 dans les régions pilotes de Manchester, Leicestershire & Rutland, Glasgow et Clyde. Environ 2500 pharmacies y participent⁹. La filiale britannique a annoncé en octobre 2022 l'extension nationale du programme PenCycle et prévoit de recycler plus de 700 000 stylos en 2023.
- Le projet est en phase de développement aux **Etats-Unis, au Japon, en Chine, en Allemagne et en Italie**.

4. Une campagne pour mobiliser

Pour ancrer de nouvelles pratiques de recyclage, Novo Nordisk accompagne le lancement de son programme Returpen™ d'une campagne destinée à donner envie aux patients concernés de rapporter ou renvoyer les stylos injecteurs jetables Novo Nordisk utilisés.

Cette campagne est déployée dans les pharmacies participantes, mais aussi sur les réseaux sociaux et dans la presse.



Kit Returpen™ pour les pharmaciens
(poster vitrine, sticker vitrine, brochures)



Page d'accueil du site returpen.fr



Pochettes patients à récupérer dans les pharmacies participantes



Container de 25 litres pour stocker en pharmacie les pochettes remplies rapportées en pharmacie par les patients



Enveloppe cartonnée préaffranchie à commander par les patients des 4 régions pilotes sur returpen.fr afin de renvoyer par la Poste leurs stylos injecteurs jetables utilisés

Brochure patients

(5 stylos maximum)

Les affiches de la campagne



A propos de Novo Nordisk

Novo Nordisk est une entreprise de santé internationale de 1er plan, créée en 1923, détenue par une fondation et dont le siège social est situé au Danemark. Notre mission est d'impulser le changement pour vaincre le diabète et d'autres maladies chroniques graves telles que l'obésité ainsi que les troubles de la croissance et les pathologies hémorragiques rares (hémophilie, thrombasthénie de Glanzmann). Novo Nordisk emploie environ 50 800 personnes dans 80 pays et ses solutions de santé sont disponibles dans 168 pays. Environ 300 collaborateurs (dont deux tiers sur le terrain) travaillent pour la filiale française de Novo Nordisk dont le siège est situé à Paris - La Défense. Le site de Chartres est spécialisé dans la production de cartouches et de flacons d'insuline, ainsi que dans l'assemblage et le conditionnement de stylos injecteurs préremplis. En 2022, de nouveaux investissements ont permis l'installation d'un module dédié au conditionnement d'un médicament de la classe des analogues du GLP-1 (glucagon-like peptide-1) indiqué dans le diabète de type 2. Avec environ 1200 salariés, le site de production chartrain de Novo Nordisk est le 1er employeur privé en Eure et Loir. Chaque jour, plus de 8 millions de personnes diabétiques dans le monde bénéficient d'une insuline « Made in Chartres ». Plus d'informations sur www.novonordisk.fr

A propos de l'Aide aux Jeunes Diabétiques (AJD)

L'Aide aux Jeunes Diabétiques (AJD) est une association de santé, loi 1901 reconnue d'utilité publique. Soignants, patients et familles travaillent main dans la main pour co-construire l'avenir des personnes DT1 : accès pour tous à un parcours santé adapté et réalisation de leur projet de vie. Ses missions se concrétisent par l'édition d'outils d'information créés avec les patients et adaptés aux différentes cibles, l'accompagnement social et psychologique, des actions de médiation avec les institutions, et des actions d'éducation thérapeutique dans ses établissements de santé pédiatriques. C'est aussi améliorer l'accès au soin sur le territoire avec la formation des soignants et les échanges de pratique, en parallèle de sa mobilisation auprès des politiques.

A propos d'Alphega Pharmacie

Alphega Pharmacie est le premier réseau de pharmaciens indépendants en Europe. Sa principale mission est de contribuer à améliorer la qualité de la santé en Europe en développant une marque de référence pour la pharmacie indépendante de proximité et d'accélérer la croissance des officines. Lancé en 2001, Alphega Pharmacie compte aujourd'hui Plus de 9 600* adhérents indépendants à travers 10 pays : République tchèque, France, Espagne, Pays-Bas, Royaume-uni, Turquie, Roumanie, Italie, Allemagne et Portugal. Alphega Pharmacie développe une marque reconnue du grand public, des solutions d'efficience et propose un suivi des performances commerciales afin de générer du trafic et des ventes. Le réseau soutient, également, les nouvelles missions du pharmacien et donne l'opportunité aux adhérents d'être actifs dans le réseau au niveau local, national et européen. Tout en conservant leur indépendance, les adhérents Alphega Pharmacie bénéficient de la puissance européenne du réseau et de son appartenance à Alliance Healthcare France, division répartition pharmaceutique d'AmerisourceBergen. www.alphega-pharmacie.fr

À propos d'Alliance Healthcare France

Alliance Healthcare France est une entreprise leader de la répartition pharmaceutique et de la distribution de produits et de services de santé. Elle propose une offre globale et intégrée aux pharmacies, laboratoires pharmaceutiques et hôpitaux, afin de garantir une efficacité d'approvisionnement pour tous les patients. Aujourd'hui, Alliance Healthcare a une forte présence internationale en tant que membre d'AmerisourceBergen.

www.alliance-healthcare.fr

A propos de France Expérimentation

France Expérimentation permet de lever des blocages juridiques entravant la réalisation de projets innovants, grâce à la mise en place de dérogations, à titre expérimental.

Ce dispositif permet aux acteurs économiques d'exprimer leurs besoins d'adaptation des normes juridiques et, en cas d'acceptation de leurs dossiers, leur donne la possibilité de tester sur le terrain leurs innovations et d'en mesurer les effets de façon objective.

Porté par la Direction interministérielle de la transformation publique (DITP) et la Direction générale des entreprises (DGE), France Expérimentation apporte des réponses fiables et opérationnelles et permet ainsi de rapprocher le rythme du droit de celui de l'innovation. En savoir plus : <https://www.modernisation.gouv.fr/transformer-laction-publique/france-experimentation>

¹ Données internes Novo Nordisk - <https://www.novonordisk.com/sustainable-business/zero-environmental-impact.html> ; consulté le 07/12/22

² Données internes Novo Nordisk - <https://www.novonordisk.com/sustainable-business/zero-environmental-impact/can-you-recycle-an-insulin-pen.html> ; consulté le 07/12/22

³ Données internes Novo Nordisk - <https://www.novonordisk.com/sustainable-business/esg-portal/environmental.html> ; consulté le 07/12/22

⁴ Données sniiram 2020

⁵ IPSOS pour Citeo. Observatoire du geste de Tri des Français. Étude réalisée via un questionnaire en ligne du 20 juin au 17 juillet 2017 auprès d'un échantillon de 5 800 Français - https://www.ipsos.com/sites/default/files/ct/news/documents/2018-11/geste_de_tri_chez_les_francais.pdf ; consulté le 07/12/22

⁶ Étude BVA. Les Français et le tri des médicaments non utilisés. Étude effectuée en ligne du 25/02/21 au 07/03/21 auprès d'un échantillon de 2 364 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. Mars 2021. <https://www.bva-group.com/sondages/etude-bva-2021-francais-tri-medicaments-non-utilises-mnu/> ; consulté le 07/12/22

⁷ Données internes Novo Nordisk

⁸ Données internes Novo Nordisk - <https://www.novonordisk.com/sustainable-business/esg-portal/environmental.html> ; consulté le 07/12/22

⁹ Données internes Novo Nordisk.