

Livret du Développement Durable

Édition 2020/2021



Édito



Cette 10^{ème} édition annuelle du Livret de Développement Durable du Groupe Atlantic marque la continuité et la persévérance de la démarche RSE du Groupe Atlantic formalisée depuis 10 ans.

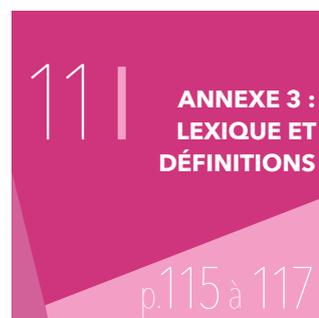
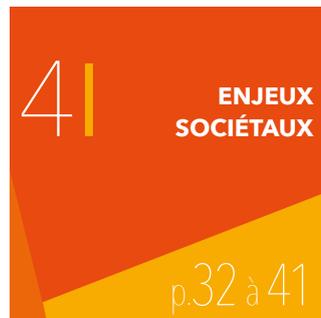
La démarche RSE est en réalité ancrée au plus profond de l'ADN de notre groupe familial depuis sa création en 1968. Nos fondateurs ont toujours eu la conviction que pour être performante et durable l'entreprise ne doit pas seulement être tournée vers le profit pour ses actionnaires mais doit aussi être utile, relever de l'intérêt général, créer des emplois, satisfaire ses clients, générer de l'activité pour ses fournisseurs et les territoires dans lesquels elle est implantée.

Cette recherche de la performance a permis au groupe Atlantic de développer de façon continue et régulière le nombre de ses collaborateurs qui est passé de 4 200 en 2010 à plus de 10 300 en 2021 majoritairement localisés en France tout en se développant fortement à l'international.

Parce que cette performance doit être durable, nous nous attachons à recruter et fidéliser des talents, faire évoluer nos produits vers encore plus de sobriété énergétique et environnementale, diminuer l'impact de nos sites industriels sur leur environnement tout en préservant leur compétitivité.

Vous découvrirez à la lecture de ce livret le détail des actions et projets récemment menés par le groupe Atlantic pour s'inscrire dans cette démarche.

ISABELLE SAVIDAN
DIRECTRICE DÉVELOPPEMENT DURABLE DU GROUPE ATLANTIC



LES OBJECTIFS DU LIVRET DU DÉVELOPPEMENT DURABLE SONT DE :

- Répondre de façon structurée et pertinente aux demandes de l'ensemble des parties prenantes en matière de Développement Durable, tout produit confondu
- Partager les principaux axes d'amélioration retenus
- Identifier les actions «Développement Durable» non mises en œuvre et en préciser les causes





1

**PRÉSENTATION
DU GROUPE
ATLANTIC**

1

PRÉSENTATION DU GROUPE ATLANTIC

NOTRE MISSION

Transformer les énergies disponibles en bien-être durable, par la création de solutions de confort thermique éco-performantes, accessibles à tous et adaptées à chacun.

GROUPE FRANÇAIS FONDÉ EN 1968

- Actionnariat familial (groupe non coté en Bourse)
- Gouvernance d'entreprise :
 - Directoire (fonctions de direction et de gestion)
 - Conseil de surveillance (fonction de contrôle)

NOTRE MÉTIER

Chauffage de l'eau, de l'air, gestion d'énergie, climatisation et ventilation, le GROUPE ATLANTIC développe des solutions performantes, compétitives et respectueuses de l'environnement. Elles sont destinées aux maisons individuelles, habitat collectif, bureaux, commerces, écoles aéroports, hôpitaux et tous les autres bâtiments tertiaires.

NOS MARQUES :

atlantic

Thermor

Jauter

lazzarini

YGNIS

ideal
HEATING

Hamworthy

G GLEDHILL

AE
Austria Email

erensan

Triangle
Tube

ACV

Keston
BY IDEAL BOILERS

ORCON

INNOVERT

edesa

TEPLOLUXÉ

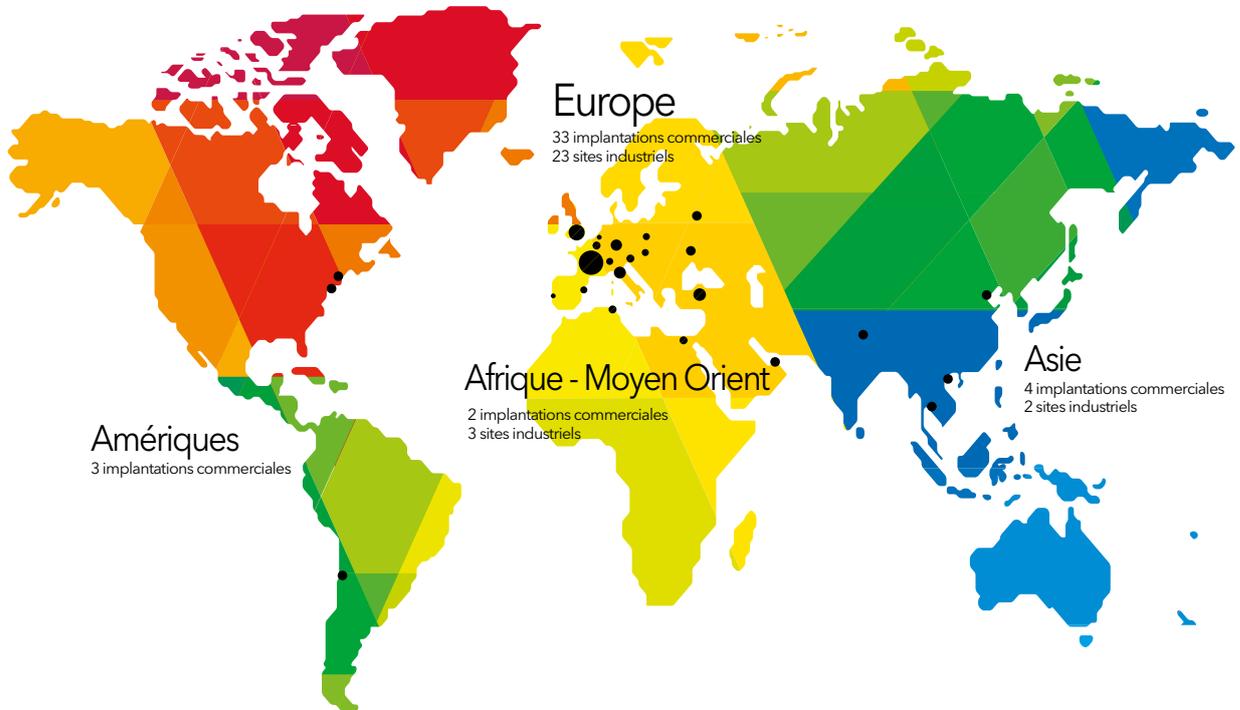
/ 2020

- Construction d'un nouveau site industriel français à Boz (01) de 7 500 m² à proximité du site historique de Pont de Vaux pour renforcer la capacité de production en solutions de chauffage collectif (chaudières et pompes à chaleur collectives).
- Finalisation de l'acquisition de la division résidentielle de SST (marque Teploluxe), leader des câbles chauffants électriques en Russie, qui rentre à part entière dans le GROUPE ATLANTIC.

/ 2021

- Finalisation de l'acquisition d'Innovert, spécialiste français des systèmes de chauffage et de rafraîchissement par le plafond ou les murs, qui rentre à part entière dans le GROUPE ATLANTIC.
- Déménagement du siège francilien du Groupe ATLANTIC (300 collaborateurs) dans un nouveau bâtiment de 7 000 m², labellisé Haute Qualité Environnementale (HQE) situé à Arcueil (92).

GROUPE ATLANTIC DANS LE MONDE



28 SITES INDUSTRIELS

AUTRICHE

- Knittelfeld

BELGIQUE

- Senefte

ÉGYPTE

- Le Caire (x2) (JV)

FRANCE

- Merville
- Billy-Berclau
- Trappes
- Aulnay sous Bois
- Pont de Vaux
- Caurioir
- Orléans
- La Roche-sur-Yon

- Fontaine
- Saint-Louis
- Meyzieu
- Vinay
- Boz

GÉORGIE

- Koutaïssi

INDE

- Dehradun (JDA)

ROYAUME-UNI

- Hull
- Blackpool

SLOVAQUIE

- Nová Dubnica

THAÏLANDE

- Rayong (JV)

TUNISIE

- Tunis

TURQUIE

- Torbali
- Izmir
- Yozgat

UKRAINE

- Odessa

42 IMPLANTATIONS COMMERCIALES

ALLEMAGNE
- Geldersheim
- Weiden
- Mülsen

AUTRICHE

- Knittelfeld (JV)

BELGIQUE

- Aartselaar (JV)
- Dworp

CHILI

- Santiago (JV)

CHINE

- Pékin

ÉGYPTE

- Le Caire (x2)

ÉMIRATS ARABES UNIS

- Dubaï (Bureau de représentation)

ESPAGNE

- Viladecans

ÉTATS-UNIS

- Blackwood
- Warwick

FRANCE

- Bourg la Reine
- La Roche-sur-Yon (x2)
- Meyzieu
- Orléans
- Toussieu

ITALIE

- Castronno
- Conegliano
- Faenza

PAYS-BAS

- Veenendaal (JV)

POLOGNE

- Varsovie
- Włocławek

PORTUGAL

- Lisbonne

RÉPUBLIQUE TCHÈQUE

- Prague

ROYAUME-UNI

- Hull
- Blackpool
- Fife
- Poole
- Sudbury

RUSSIE

- Moscou (x2)

SUISSE

- Ruswil
- Hergiswil

TURQUIE

- Istanbul

UKRAINE

- Kharkov (JV)

VIETNAM

- Ho Chi Minh



10 300

COLLABORATEURS



2,2 Md€

CHIFFRE D'AFFAIRES NET



28

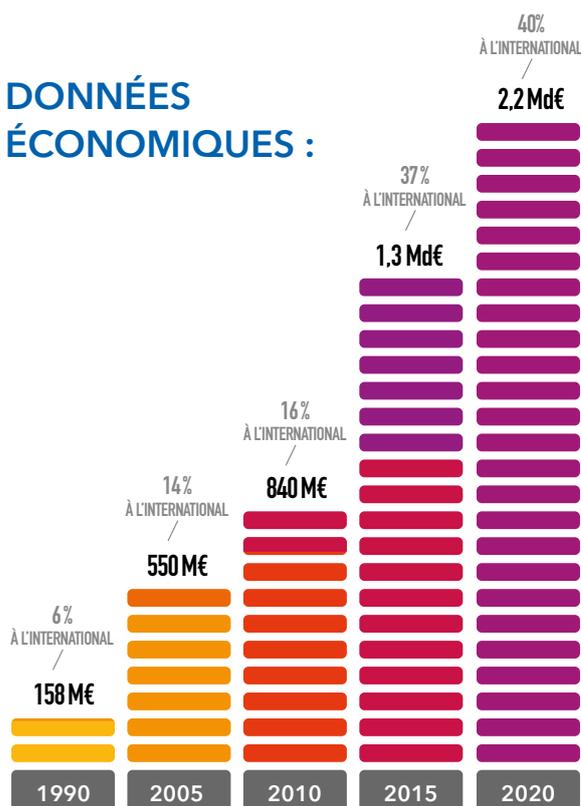
SITES INDUSTRIELS



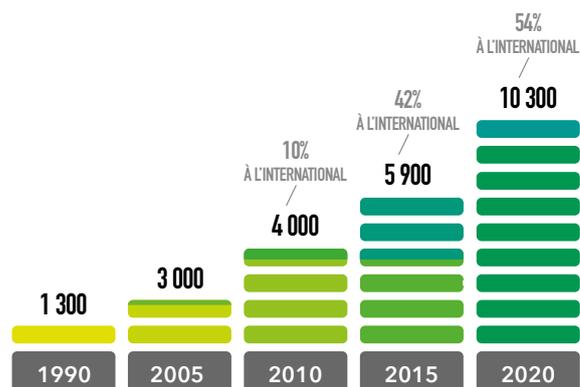
4%

DU CA DÉDIÉ
AUX PRODUITS
NOUVEAUX ET FUTURS

DONNÉES ÉCONOMIQUES :



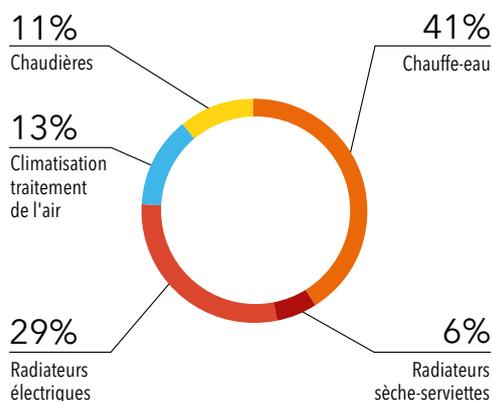
Évolution du chiffre d'affaires net



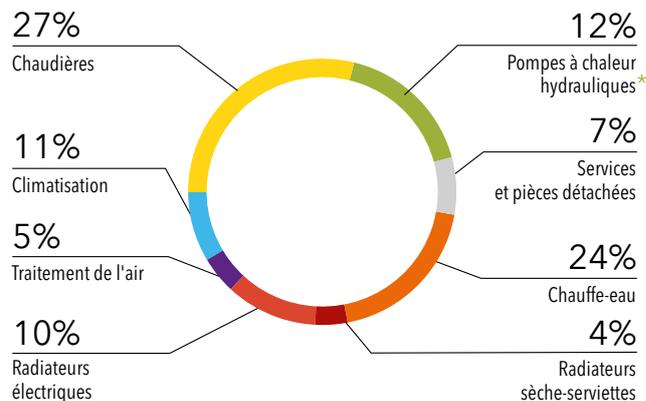
Évolution des effectifs

- 124 modèles de design déposés dans le monde
- 586 brevets techniques déposés
- 4% du CA dédiés au développement des produits nouveaux et futurs
- 800 recrutements en moyenne par an
- 3% environ du montant de la masse salariale brut consacré à la formation en 2020 (France)

Répartition du chiffre d'affaires En 1999 (290 M€)



Répartition du chiffre d'affaires En 2020 (2,2Md€)



*Pompes à chaleur, chauffe-eaux solaires et thermodynamiques



2

**DEVELOPPEMENT DURABLE :
LES FONDAMENTAUX DE
NOTRE DEMARCHE**

2

DÉVELOPPEMENT DURABLE : LES FONDAMENTAUX DE NOTRE DÉMARCHE

LES ENJEUX ET OBJECTIFS DE LA DÉMARCHE DÉVELOPPEMENT DURABLE POUR LE GROUPE ATLANTIC :

- AGIR sur l'ensemble de la durée de vie de nos produits



HISTORIQUE DE LA DÉMARCHE RSE

Depuis sa création en 1968, le GROUPE ATLANTIC contribue au besoin essentiel de santé et d'hygiène de ses clients, dans l'habitat et le tertiaire, grâce à des solutions de plus en plus éco-efficientes.

Dès 2011 et sans attendre les obligations réglementaires*, le GROUPE ATLANTIC a formalisé sa démarche environnementale à travers la première édition annuelle de son Livret de Développement Durable.

À partir de 2014, une organisation interne de gouvernance de sa responsabilité sociétale des entreprises (RSE) a été mise en place. Ce comité est composé des différentes directions du groupe et est impulsé et contrôlé directement par la direction générale du groupe. Il a pour rôle de structurer la démarche Développement Durable du Groupe, échanger sur les axes d'amélioration et définir des projets transversaux avec les directions.



Il agit au niveau de l'ensemble des structures du groupe en accompagnant la démarche environnementale des sites industriels et des différents services opérationnels. Il met en place et coordonne les structures nécessaires à l'analyse du cycle de vie des produits, au suivi des réglementations environnementales les impactant et à la collecte et au retraitement des produits en fin de vie.

En 2020, le GROUPE ATLANTIC édite, en complément de son livret de développement durable, la première édition annuelle de sa Déclaration de Performance Extra-Financière (au titre de l'exercice 2019), formalisant ainsi sa démarche globale de prise en compte des enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux.

*Ordonnance du 19/07/2017 transposant la directive européenne de 2014 relative au reportage extra-financier.

ENJEUX SOCIAUX

- ✓ **Favoriser l'emploi des travailleurs en situation de handicap** (86 emplois en équivalent taux plein) et l'égalité homme / femme (34 % des effectifs 2020 vs moyenne nationale 28 % pour l'industrie manufacturière).
- ✓ **Assurer la sécurité des collaborateurs et leur qualité de vie au travail** : politique active visant à limiter au maximum les accidents du travail (237 personnes blessées en 2020 contre 254 en 2019) et la satisfaction des collaborateurs au travail (92 % de taux de satisfaction au travail des salariés du groupe).



ENJEUX SOCIÉTAUX

- ✓ **Créer et préserver des emplois** : développement continu et régulier du nombre de collaborateurs : 4 200 en 2010, plus de 10 300 en 2021. 800 recrutements en moyenne annuelle, 103 alternants recrutés en 2020.
- ✓ **Mener une politique d'achats responsables** : Processus de référencement des fournisseurs intégrant les conditions de travail, les conditions de production relatives à l'environnement et la politique RSE.
- ✓ **Interagir avec les parties prenantes** : formations de la filière professionnelle (plombiers, chauffagistes, climaticiens etc...) pour une mise en œuvre et une utilisation performantes des produits en vue d'un meilleur confort thermique, de plus de sobriété énergétique et de durabilité. 4700 stagiaires formés par nos soins en 2020 et 10 centres de formations intégrés en France.
- ✓ **Création d'un fonds de dotation « chaleur partagée »** visant à aider les personnes en difficulté à lutter contre la précarité énergétique à travers des actions de mécénats avec des associations d'intérêt général.

ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX

- ✓ **Développer des produits plus respectueux de l'environnement** avec une focalisation particulière sur les solutions utilisant des énergies renouvelables (27% de l'activité globale du groupe en 2020 vs 16% en 2010).
- ✓ **Analyser et réduire l'empreinte environnementale des produits et de leurs emballages** via la réalisation de fiche PEP (Profil Environnemental Produit), la diminution de leurs émissions de gaz à effets de serre (réduction de 18% en 2020 vs 2019 du potentiel de réchauffement climatique des gaz réfrigérant importés) et l'amélioration continue de leur efficacité énergétique (démarche éco-conception).
- ✓ **Réduire l'impact environnemental des sites industriels** via des audits environnementaux et utilisation durable des ressources (eaux, énergies).
- ✓ **Maîtriser et réduire les déchets générés par ses activités**. Tri et valorisation des déchets de production, collecte et valorisation des produits en fin de vie via la participation à des éco-organismes. En 2020, la collecte des déchets du GROUPE ATLANTIC en France a permis d'éviter l'émission de 42 500 tonnes de CO₂, soit l'équivalent de 383 000 000 km en voiture !

GOVERNANCE :

> Comité RSE

- Direction Juridique
- Direction Communication Groupe
- Direction DD
- Direction achats
- Direction industrielle
- Directions commerciales
- Direction ressources humaines
- Direction pôle services

- > Structurer la démarche Développement Durable du Groupe
- > Échanger sur les axes d'amélioration
- > Définir des projets transversaux avec les directions

> Direction du Développement Durable

3 personnes



> Démarche GROUPE

- > Promotion des actions engagées par le Groupe en matière de Développement Durable
- > Élaboration des documents clés de la démarche Développement Durable du Groupe
- > Animation et sensibilisation interne aux enjeux du Développement Durable
- > Accompagnement des sites sur les impacts générés par nos activités sur l'environnement

> Démarche PRODUIT

- > Analyse du cycle de vie des produits
- > Déclaration environnementale des produits (Fiches PEP)
- > Gestion des déchets
- > Suivi réglementations environnementales

> Réseau ENVIRONNEMENT

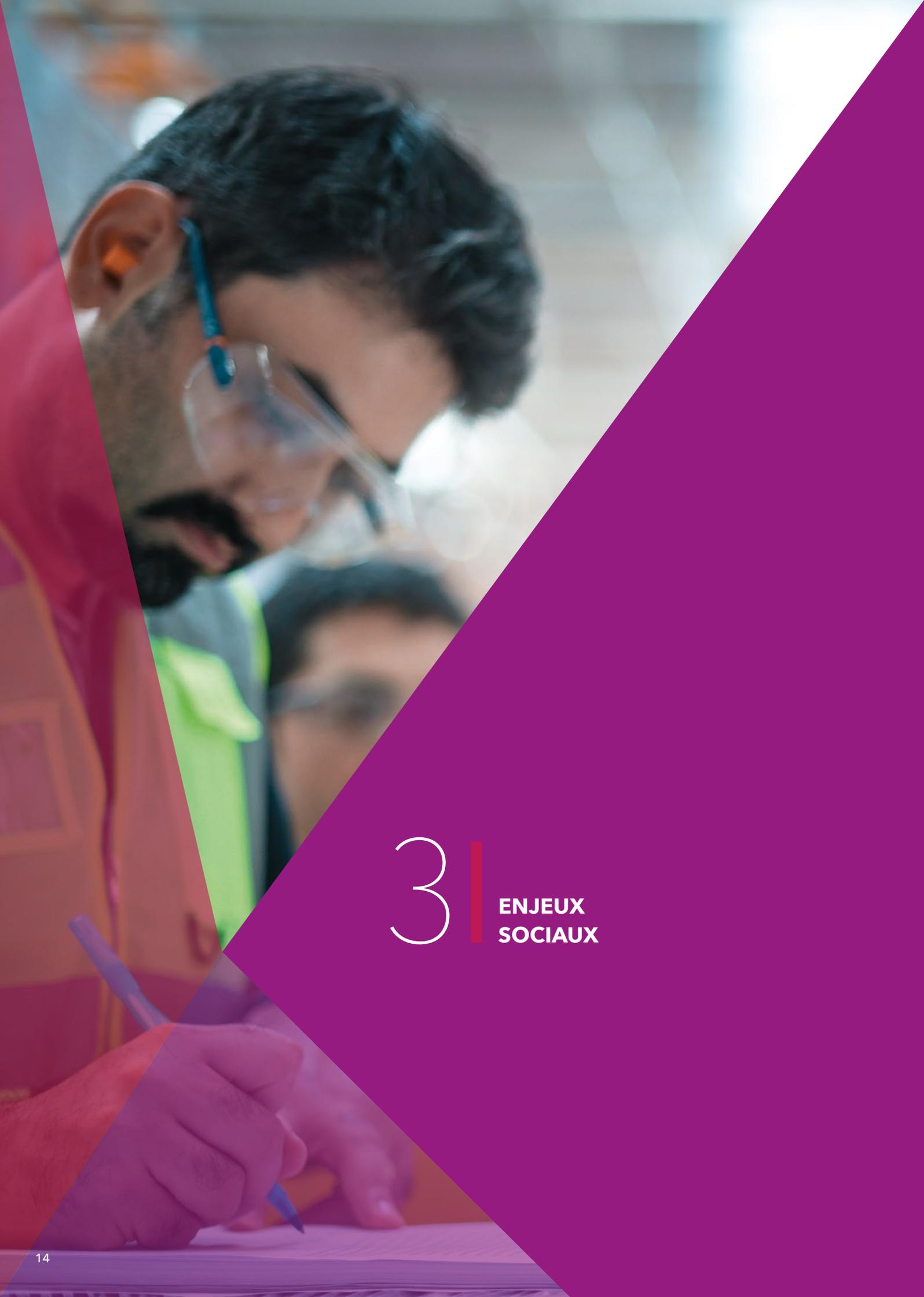
- > Appliquer la réglementation
- > Surveiller les impacts de l'activité et mettre en place des actions afin de limiter les impacts sur l'environnement

> Réseau EXPERTS PEP

- > Élaborer des déclarations environnementales pour nos produits (Fiches PEP)

Nos 7 principes fondamentaux





3 | ENJEUX
SOCIAUX

3

ENJEUX SOCIAUX



116

EMPLOIS DE TRAVAILLEURS HANDICAPÉS
(équivalent taux plein sur périmètre France)



34%

D'EFFECTIF FÉMININ EN FRANCE contre 28% en moyenne nationale pour l'industrie



5,7%

DE TURNOVER GLOBAL en France



3,14%

DE LA MASSE SALARIALE du groupe en France consacré à la formation



33%

DES POSTES (hors postes ouvriers) sont pourvus en interne en France



92%

DES SALARIÉS SONT SATISFAITS de travailler au sein du groupe

Pour l'exercice 2020, les données utilisées pour chacun des grands piliers ont été déclinées de la façon suivant :

ÉGALITÉ DE TRAITEMENT :

- ✓ **Démarche handicap** : politique du Groupe au sein de différents sites avec des niveaux d'engagement divers en fonction des sensibilités et possibilités de ceux-ci. Indicateur de suivi : nombre de travailleurs en situation de handicap
- ✓ **Égalité homme/femme**
Indicateur de suivi : index égalité professionnelle femme / homme

RECRUTEMENT ET FIDÉLISATION DES TALENTS :

Certains profils de métier (industriel, commercial ou support) sont parfois difficiles à trouver sur le marché du travail. Dans ce contexte, GROUPE ATLANTIC développe des pratiques pour permettre d'attirer les meilleurs talents.

- Relations avec les écoles et l'apprentissage
- Formation interne dans un objectif de développement des compétences
Indicateurs de suivi : coût de la formation en % de la masse salariale ; % de postes pourvus en interne

Indicateur de performance : taux du turn-over (avec un objectif de stabilité et de maintien dans la durée de cette stabilité).

SÉCURITÉ DES COLLABORATEURS ET CONDITIONS DE TRAVAIL :

GROUPE ATLANTIC ayant des activités industrielles, la sécurité des collaborateurs de ces sites plus spécialement fait l'objet d'une attention particulière pour limiter au maximum les accidents au travail.

- Indicateurs de performance : nombre d'accidents et taux de fréquence, taux de gravité. Dans une démarche qualitative des relations professionnelles employeur/salarié, GROUPE ATLANTIC investit dans la **QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL**. Les sujets de réflexion et d'attention sont les suivants : bien-être, respect vie privé - vie professionnelle, liberté d'expression, dans l'optique d'une amélioration permanente du quotidien professionnel des collaborateurs.

- Indicateur de suivi : résultats d'enquête interne / Taux d'absentéisme

Définis par la Direction Générale, les 7 principes du GROUPE ATLANTIC sont les lignes directrices qui guident les actions de chaque collaborateur, quels que soient son activité et le pays dans lequel il l'exerce :

- 1 VISER L'EXCELLENCE** au service des clients
- 2 ASSURER LE DÉVELOPPEMENT** long terme autant que le résultat court terme
- 3 FAVORISER L'OUVERTURE D'ESPRIT**, l'initiative et l'action en acceptant la prise de risque
- 4 RECHERCHER L'EFFICACITÉ COLLECTIVE**
- 5 S'ENGAGER ET TENIR SES ENGAGEMENTS** avec transparence et susciter ainsi la confiance
- 6 DÉVELOPPER SON EXPERTISE MÉTIER**
- 7 NE PAS SE PRENDRE TROP AU SÉRIEUX**

ÉGALITÉ DE TRAITEMENT

DÉMARCHE HANDICAP

Conforme à ses valeurs familiales fortes, GROUPE ATLANTIC promeut et encourage de nombreuses initiatives locales venues de ses équipes à travers le monde pour changer de regard sur le handicap.

« S'ouvrir à toutes sortes de profils est une richesse pour une entreprise, car c'est de la diversité des expériences que naît l'efficacité collective. C'est à la fois un plus pour le recrutement, un moyen de montrer notre engagement au grand public et, en interne, une façon de renforcer le sentiment d'appartenance au GROUPE ATLANTIC et la fierté des collaborateurs. Car nous pouvons tous être concernés par le handicap. » Arnaud Rollin - DRH GROUPE ATLANTIC.

La politique de GROUPE ATLANTIC en faveur de l'insertion des personnes handicapées s'articule autour de 3 axes :



- Organisation d'ateliers pratiques de sensibilisation (handicap visuel, moteur et sensoriel) sur plusieurs sites industriels français, en lien avec le sujet de la sécurité.
- Un comité de pilotage Handi-Accueil s'est mis en place au sein du siège social du Groupe à La Roche-sur-Yon. Les axes de travail de ce groupe sont liés aux actions de formation, de sensibilisation, de recrutement et de communication, aux sujets du handicap, et à l'accompagnement autant que possible des collaborateurs dans le besoin et reconnus (ou non) travailleur handicapé. Une convention Handi-Accueil a été signée en février 2020 avec l'Agefiph dont la durée initialement prévue de 2 ans est portée, en raison du contexte sanitaire de l'année 2020, à 3 ans.
- Lancement en 2021 par le groupe ATLANTIC d'une démarche de sensibilisation et de co-conception avec APF France Handicap. Cette démarche fait écho à la mission du Groupe dont les produits universels car présents dans tous les logements, doivent être accessibles à tous et adaptés à chacun, afin que tous puissent maîtriser leur confort thermique.

Cette démarche se concrétise par 2 semaines de sensibilisation au handicap organisées sur nos sites de La Roche sur Yon et d'Arcueil à l'automne 2021. Ce dispositif s'adresse à la fois à des collaborateurs impliqués dans le développement des produits mais aussi à l'ensemble des personnels des sites, au travers :

- de séances de sensibilisation pour appréhender les différentes formes de handicap, qu'il soit permanent ou situationnel,
- d'ateliers d'expérimentation autour de nos produits pour en comprendre les contraintes d'usage, les points positifs et envisager des améliorations

En parallèle, le Groupe a initié une démarche de co-conception avec des personnes en situation de handicap pour recueillir leur avis sur l'usage de nos produits. Les enseignements de cette étude permettront de définir les bonnes pratiques, notamment sur l'usage et l'accessibilité de nos produits.

Ce projet s'inscrit plus largement dans une volonté de faciliter la vie de tous nos clients. L'objectif est clairement de repousser le point critique de perte d'autonomie et de compenser la baisse des capacités physiques, sensorielles et cognitives pour que nos produits soient accessibles à toutes et tous, adaptés à chacun.

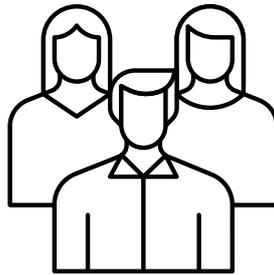
- Au Royaume-Uni, le Groupe est accompagné par un organisme public (Disability Confident) dans sa politique Handi-Accueil : il l'aide notamment à améliorer la manière dont le site attire, recrute et maintient les travailleurs handicapés en poste.

« *Devenir un Disability Confident Employer (Employeur Favorisant l'intégration des Personnes Handicapées) nous aide non seulement à réfléchir à la manière de rendre notre lieu de travail plus accessible, mais il montre également à nos employés que nous nous engageons en faveur de l'égalité sur le lieu de travail, ce qui est un bon moyen de les encourager à parler de handicaps qui sont souvent non visibles.* » Debbie Skalli DRH GROUPE ATLANTIC UK & ROI.

- Partenariat entre le GROUPE ATLANTIC et l'Association Handi Equi'Compét : ce soutien permet de pérenniser les actions de promotion et de développement du para-équestre en France, et aux cavaliers membres de perfectionner leur technique dans les meilleures conditions.

« *L'idée du partenariat avec Handi Equi'Compét est venue au départ d'une collaboratrice en situation de handicap, passionnée de cheval, rappelle Arnaud Rollin, directeur Ressources Humaines du Groupe. Pour le Groupe, ce rapprochement était un des moyens de sensibiliser en interne à l'intégration des personnes en situation de handicap, en montrant par l'exemple qu'excellence et handicap peuvent se conjuguer. Le Groupe a beaucoup à y gagner.* »

NOMBRE D'EMPLOI
DE PERSONNES EN
SITUATION
DE HANDICAP



EN 2020, DANS SES
ENTREPRISES EN FRANCE

116

TRAVAILLEURS HANDICAPÉS
EN ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN

ÉGALITÉ HOMME / FEMME

La politique du GROUPE ATLANTIC s'appuie sur les exigences de conformité à la loi afin de s'assurer qu'il n'existe aucune forme de discrimination dans l'entreprise. L'enjeu pour le Groupe est d'atteindre l'égalité réelle entre les femmes et les hommes au travail, à travers en particulier la lutte contre le sexisme ordinaire en entreprise, l'égalité salariale femmes-hommes, la parité dans le management et la mixité des métiers.

En 2020, les femmes représentent 34 % des effectifs du GROUPE ATLANTIC en France. Un chiffre supérieur à la moyenne nationale publiée par l'INSEE pour l'industrie manufacturière (28%).

Dans le cadre de ses accords sur l'égalité professionnelle en France, et en accord avec ses principes fondamentaux, le GROUPE ATLANTIC œuvre au quotidien en faveur de l'égalité professionnelle. Dans les autres pays où le Groupe est présent, des initiatives locales existent pour favoriser l'accès des femmes aux métiers techniques et faire tomber les préjugés ou les barrières.



Au Royaume-Uni, le site de Hull participe à l'évènement WIME (Women into Manufacturing and Engineering) afin de présenter et promouvoir les opportunités de travail dans le secteur de la fabrication et l'ingénierie aux femmes de la région. En 2020, nous avons participé au tout premier « Virtual Zoom Event ».

INDEX ÉGALITÉ HOMME/FEMME

L'index concerne uniquement les sociétés françaises du GROUPE ATLANTIC.

En 2020, le GROUPE ATLANTIC a obtenu les notes suivantes :

- // Pour la société ACTA Industrie (Meyzieu) : 78/100
- // Pour la société ATLANTIC Industrie (La Roche sur Yon) : 73/100
- // Pour la société GA Synergy (La Roche sur Yon) : 83/100
- // Pour la société SCGA (Bourg la Reine) : 76/100
- // Pour la société SIC (Merville et Billy Berclau) : 79/100
- // Pour la société CICE (Saint-Louis) : 75/100
- // Pour la société Thermor (St Jean de la Ruelle) : 85/100
- // Pour la société Guillot Industrie (Pont de Vaux) : 84/100

Pour les sociétés CESC et Ygnis Industrie, leurs index respectifs pour 2020 ne sont pas calculables.

RECRUTEMENT ET FIDÉLISATION DES TALENTS

RELATION AVEC LES ÉCOLES & APPRENTISSAGE

Pour accompagner son développement, la politique du Groupe vise à développer son attractivité auprès des étudiants afin de faciliter ses recrutements de stagiaires et d'alternants (sourcing) et de développer des partenariats ainsi que la marque employeur sur le long terme afin de favoriser ses recrutements à venir.



Au Royaume-Uni, le Pôle UK a recruté 18 nouveaux apprentis en ingénierie en 2020 pour une durée de 4 années de formation à la fois pratique et théorique, au sein de nos sites et en école.

Nous sommes un partenaire majeur de **Ron Dearing UTC** qui offre une approche unique de l'éducation pour les 14-18 ans (Apprentissage dirigé par l'employeur spécialisé dans l'ingénierie, la création et le numérique technique). Nous nous sommes associés à St Mary's College dans le cadre du réseau de conseillers en entreprise.

En France, les différentes actions sont ainsi entreprises chaque année :

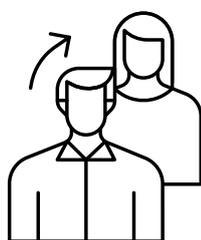
- // **Des actions de partenariat avec 20 écoles** : 11 visites d'usine proposées aux étudiants, 6 projets tutorés, 13 participations à des forums et salons (dont 11 virtuels), 12 réunions avec le service Relations Entreprises d'écoles, 7 conférences auprès d'étudiants sur les métiers du GROUPE ATLANTIC.

- / **L'opération « 1 jour/1 stage »**, se traduit par 6 journées (dont 4 en virtuel) dédiées à la sélection de futurs stagiaires du Groupe sur les différents sites. Cette journée permet aux étudiants sélectionnés de découvrir les métiers et offres de stage concrètement (témoignages d'anciens stagiaires, rencontres avec les managers) et de proposer des ateliers de créativité autour des produits de demain.
- / Notre **parcours jeunes diplômés** accueille 40 ingénieurs jeunes diplômés chaque année au sein des différents sites du Groupe (France et International) pour en faire un vivier de talents à faire évoluer au sein du Groupe. Ce parcours, sur 3 ans, leur permet d'intégrer le Groupe et de bénéficier un programme d'accompagnement privilégié.
- / Les collaborateurs **« ambassadeurs métiers »** interviennent auprès des responsables et étudiants des écoles partenaires du Groupe, afin d'animer des rencontres (sous forme de témoignages et de participations à des forums Ecoles) et des projets.
- / Les **actions de sponsoring** (courses à la voile) permettent de nouer des partenariats avec des écoles et d'accroître la notoriété d'ATLANTIC auprès des étudiants. Le groupe participe également à la coupe de France Robotique.
- / Le **label « ChooseMyCompany.com »** a été obtenu en 2020 pour la 5^{ème} fois. Ce label récompense l'excellence dans le management et la motivation des stagiaires et alternants. Note globale de 4.18 / 5 et taux de recommandation de 92.5%.

Nombre d'alternants en France en 2020 : 213

(+ 33% par rapport à 2019 - 103 alternants recrutés en 2020).

- / En Géorgie, le site de Kutaïssi a engagé depuis 3 ans des partenariats avec deux universités, **Kutaisi State Polytechnic university et Tbilisi Free University**. Ces deux partenariats ont permis d'organiser de nombreuses rencontres avec les étudiants, des visites d'usines et des participations à des projets de développement.
- / En Turquie, le site d'Izmir a signé un accord avec l'université de **Dokuz Eylül Universitesi (Mechanical department)** et un autre avec celle **d'Izmir Yüksek Teknoloji Univercity**.
- / ERENSAN collabore avec **Istanbul technical university** en organisant des rencontres avec les étudiants.



EN 2020,
LE TURNOVER GLOBAL :

5,7%

EN FRANCE

DIVERSITÉ

Dans le cadre de sa politique de recrutement, le GROUPE ATLANTIC vise notamment à intégrer des personnes issues de la diversité et faire connaître ses métiers et son domaine d'activité en s'appuyant sur son ancrage local et en engageant ses collaborateurs. Un partenariat avec Nos Quartiers ont du Talent (NQT) a été signé, pour le Groupe (périmètre France). À titre d'exemple, ce partenariat permet :

- // de proposer aux salariés de parrainer un jeune,
- // d'organiser des événements locaux pour faire connaître les métiers du Groupe,
- // de mettre en relation des jeunes défavorisés avec des managers recruteurs au sein du Groupe.

Le contexte de crise sanitaire en 2020 n'a pas permis de concrétiser ce partenariat par des actions mais il a été renouvelé pour une année supplémentaire.

MARQUE EMPLOYEUR

La politique RH du GROUPE ATLANTIC vise notamment à développer en interne la fierté d'appartenance des équipiers et en externe à accroître la notoriété du Groupe pour attirer de nouveaux talents. Afin d'accroître notre audience sur les réseaux sociaux, de nombreuses actions ont été menées en 2020 :



- // Création d'un réseau de correspondants pour l'ensemble des entités du Groupe pour partager la vie des sites. Ces événements sont ensuite publiés à l'ensemble de notre communauté pour être relayés.
- // La mise en place d'un comité de modération pour répondre aux commentaires formulés sur les sites de notation d'entreprises

En 2020, le nombre d'abonnés à notre page **LinkedIn a progressé de 49%, celle de Facebook de 260% et celle de Twitter de 7%** par rapport à 2019. **Pour la 12^{ème} fois en 2021, le Groupe est reconnu Top Employer en France.**

FORMATION INTERNE ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

La politique RH vise à développer les compétences de chacun afin d'accroître son efficacité et son expertise. Comme pour les clients du groupe, l'objectif est de développer avec les collaborateurs une relation durable afin de les accompagner dans leur carrière professionnelle.

De nombreuses actions témoignent de cet engagement :

- // GROUPE ATLANTIC est propriétaire de centres de formation, traduction de la politique de capitalisation et de partage des savoir-faire sur les produits. Pendant la période de confinement tous les modules digitaux de formation aux produits du groupe ont été déployés et rendus accessibles en interne comme en externe. L'activité formation interne a de ce fait fortement progressé par rapport à 2019 avec + 28% et 1634 stagiaires.
- // Lors de l'accueil des nouveaux arrivants au sein des sites de La Roche-sur-Yon, de Billy-Berclau et d'Orléans, il est proposé un parcours d'intégration au cœur de leurs ateliers (Form'ATLANTIC). Ce dispositif de formation interne réactif permet de former les nouveaux salariés et intérimaires sur les métiers de fabrication du Groupe.
- // Le parcours Management « pépinière managers » (34^{ème} session) propose un programme de formation en compétences managériales en phase avec la culture d'entreprise. Il est accessible aux managers du Groupe francophones et anglophones.
- // Le parcours « Managers, acteurs de l'innovation collaborative » (4^{ème} session) permet aux managers expérimentés de renforcer leurs savoir-faire et savoir-être managériaux.

- Le parcours « Expertise », proposé en français et en anglais (4^{ème} session), est accessible aux collaborateurs à potentiel. Ce parcours a pour objectifs de promouvoir et valoriser la filière Expertise, de favoriser la transmission et la capitalisation des savoirs, et de permettre à chaque expert de se développer personnellement au sein de son domaine d'expertise.
- Le parcours « Design Thinking » a été lancé en 2020. Il permet le développement des compétences en termes de pratiques innovantes centrées sur les besoins des clients finaux. À l'issue de ce parcours de 7 jours, les stagiaires seront en mesure de préparer, animer et restituer un atelier de Design Thinking et d'appliquer les principes du Design Thinking dans leur contexte professionnel.

FORMATION INTERNE

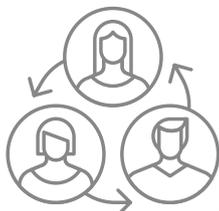


EN 2020, LA FORMATION PROFESSIONNELLE A REPRÉSENTÉ

3,14%

DE LA MASSE SALARIALE DU GROUPE EN FRANCE. MALGRÉ, LA CRISE SANITAIRE ET LA PÉRIODE DE CONFINEMENT, LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES S'EST POURSUIVI

MOBILITÉ INTERNE



EN 2020,

33%

DES POSTES (HORS POSTES OUVRIERS) SONT POURVUS EN INTERNE EN FRANCE

SÉCURITÉ ET CONDITIONS DE TRAVAIL

L'année 2020 a été marquée par la crise sanitaire liée à la COVID-19 et les deux périodes de confinement. Afin de permettre un retour sur site à nos équipiers en toute sécurité, chaque site a établi **un guide de prévention** prévoyant la mise en œuvre des mesures sanitaires adéquates (distanciation physique, nettoyage des mains, port du masque, consignes de circulation ...).

Lors des périodes de confinement, GROUPE ATLANTIC a mis en place **un questionnaire intitulé 'Gardons le lien'** dès les premiers jours. Il était adressé à une grande partie des collaborateurs France et du pôle International disposant d'une adresse e-mail professionnelle. Son objectif : mesurer le moral des collaborateurs et permettre ainsi aux services RH de prendre contact avec ceux déclarant être en difficulté. 1.300 personnes en moyenne ont répondu quotidiennement et leur moral était globalement bon (8.8/10 en moyenne).

Dans le contexte inédit de crise sanitaire de l'année 2020, GROUPE ATLANTIC a mis en place **une ligne d'écoute individualisée** (par téléphone/Skype/Teams) pour aborder les sujets de

préoccupation des collaborateurs dans le cadre de leur activité professionnelle ou de leur situation personnelle. Cette action a été menée par des consultant(e)s internes du Groupe, psychologues de formation et professionnels de l'accompagnement sur la base des principes suivants : volontariat ; confidentialité ; neutralité et bienveillance.



GROUPE ATLANTIC est convaincu que la sécurité et les conditions de travail de ses collaborateurs sont un enjeu primordial à son développement. Il a donc pris pour politique de mettre en œuvre toutes mesures visant à réduire le nombre d'accidents du travail sur l'ensemble de ses sites.

Au printemps 2020, le Safety Club, réunissant les responsables sécurité de l'ensemble des sites industriels, a défini 10 roadmaps :

- // Risque machine
- // Risque incendie
- // Risque lié aux interventions des entreprises extérieures
- // Risque électrique
- // Risque routier
- // Culture de la sécurité
- // Risque chimique
- // Risque lié à l'activité physique
- // Risque lié au travail en hauteur
- // Risque lié aux flux et circulation

Chaque roadmap a permis de définir des actions permettant de :

- // Analyser les risques d'accident
- // Protéger les personnes
- // Former
- // Formaliser les process et se mettre en conformité

Durant l'été 2020, chaque site industriel a pu s'autoévaluer sur chacune des actions définies. Le Safety Club, réunissant les responsables sécurité de l'ensemble des sites industriels, a pour vocation de suivre l'avancée de ces 10 roadmaps et d'accompagner les sites. Un travail sur la définition de standards et de formations communes a également été initié.

En parallèle, le Safety Club, instance d'échanges directs et réguliers entre les différents acteurs en charge de l'animation de la sécurité au travail sur les sites, publie tous les mois un flash sécurité reprenant les indicateurs relatifs aux accidents de travail sur les sites. Il mentionne également un fait marquant ainsi qu'un partage de bonnes pratiques.

De nombreuses actions montrent l'attention portée à la sécurité et aux conditions de travail :



- // Diverses actions ont été engagées à destination des collaborateurs : kinésithérapeute, campagne de vaccination, don du sang sur site, navette, bilan santé.
- // Des actions d'amélioration et d'aide à la mise en place des procédures sécurité ont été lancées. La volonté du Groupe est de valider que chaque site garantisse un niveau de sécurité minimal dans les principaux domaines de risques et bénéficie d'outils d'aide à l'amélioration pour atteindre les niveaux supérieurs. L'ambition est de faire progresser chaque site sur les différents domaines de risques.

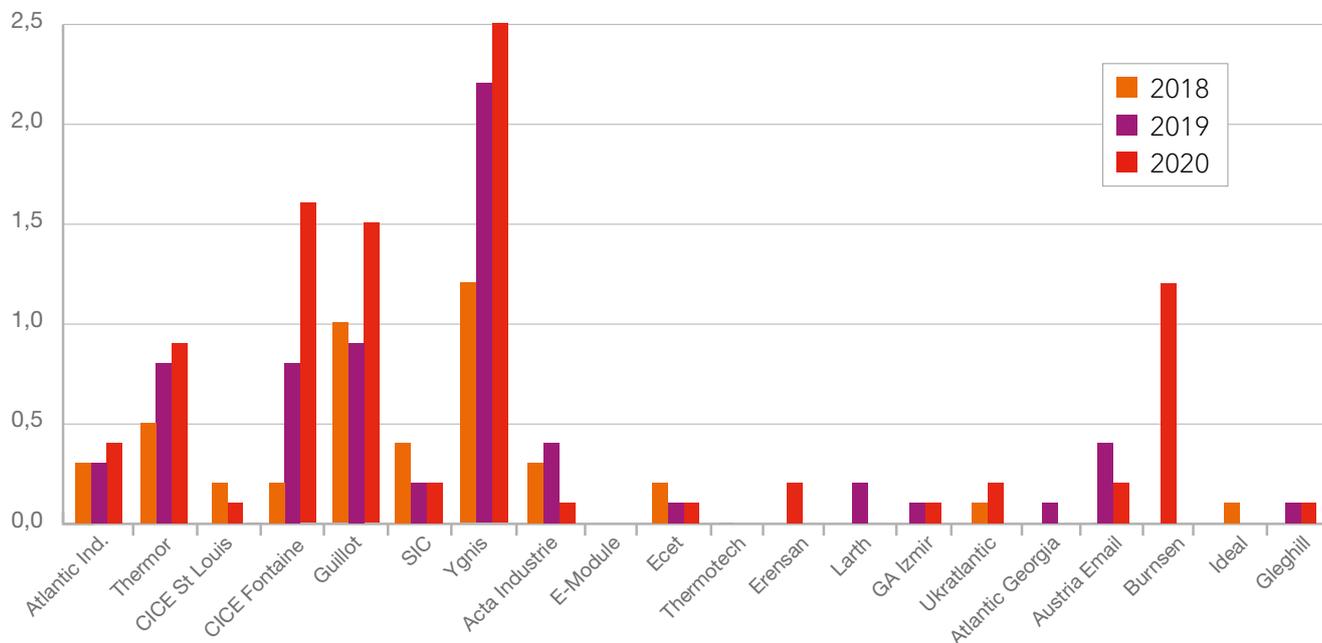
Plus concrètement encore, voici quelques exemples d'initiatives sur les sites du Groupe qui illustrent cette volonté :

- // **Gestion des soins au quotidien** : infirmier présent sur site gérant le suivi médical des collaborateurs (soins, vaccinations, visites médicales, entretiens infirmiers, examens complémentaires, audiométrie, ...) et la sensibilisation aux risques d'accident du travail (sites de La Roche-sur-Yon, Merville, Orléans et Saint-Louis). Sur le site de Saint-Louis, des analyses médicales sont réalisées directement sur place.
- // **Animation d'un Club Infirmier (création en 2016)** : rendez-vous semestriel pour favoriser un partage d'expérience et de bonnes pratiques sur le terrain. Établissement d'un programme de prévention et mutualisation de documents et pratiques. Ce club a pour objectif que tous les acteurs soient formateurs secouristes (sites de La Roche-sur-Yon et d'Orléans).
- // **Prévention de l'apparition des TMS (troubles musculosquelettiques)** :
 - Déploiement progressif de la « gestonomie » avec des échauffements collectifs avant la prise de poste et étirement à la fin de la journée de travail (sites de La Roche-sur-Yon et d'Orléans)
 - Formation Gestes et Postures à l'ensemble des salariés du site sur 2018/2019 (Site d'Orléans)
 - 60 % des opérateurs de fabrication sont formés à la gestonomie (site de Cauroir)
 - Recrutement de deux ergonomes, un sur chaque site de La Roche sur Yon et Merville-Billy Berclau, afin de coter les postes et améliorer les plus pénalisants
- // **Conseiller les collaborateurs à prendre soin de leur santé au quotidien** : diffusion tous les deux mois d'un flyer « CAPITAL SANTÉ » qui aborde différents thèmes de santé publique, tels que le sommeil, l'alimentation, la chaleur et la mise en garde contre les intoxications au monoxyde de carbone (site d'Orléans).

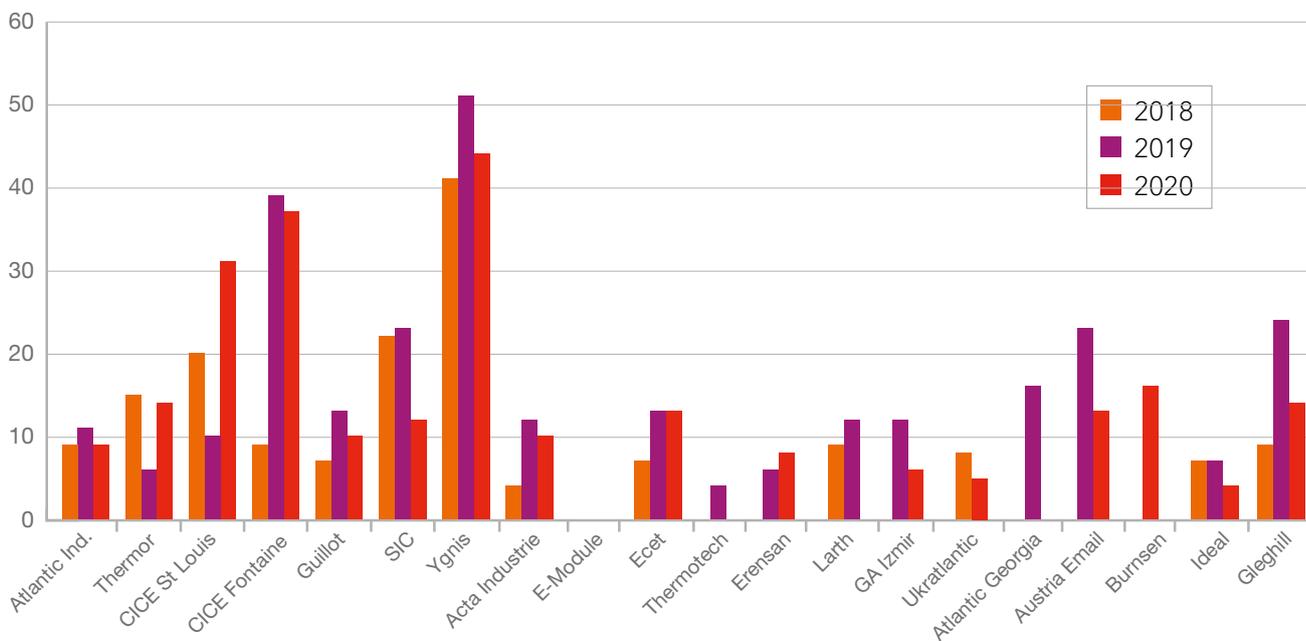
NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAVAIL

Pour 2020, dans les usines du Groupe à travers le monde : **237 personnes blessées (contre 254 en 2019)**.

TAUX DE GRAVITÉ



TAUX DE FRÉQUENCE



QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

La politique RH vise à attirer et fidéliser les collaborateurs tout en leur proposant un cadre professionnel sécurisant et motivant, propice à leur épanouissement au travail.

AMÉLIORATION DU BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL DES COLLABORATEURS

De nombreuses actions locales, adaptées aux besoins et au contexte, ont été mises en place :

- // Mise en place de chartes de télétravail
- // Conciergerie
- // Accès à des places en crèches
- // Dons de congés
- // Présence sur site d'un(e) assistant(e) social(e)
- // Douche et vestiaires pour favoriser la pratique du sport
- // Mise à disposition de corbeilles de fruits pour sensibiliser à l'alimentation saine

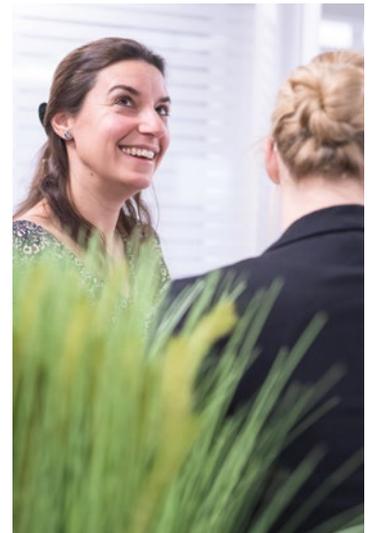
Depuis septembre 2020, le Pôle Services du Groupe a mis en place un baromètre Qualité de Vie au Travail pour évaluer le niveau de satisfaction des 350 collaborateurs du Pôle.

Ce baromètre est composé de 24 items autour de 6 thématiques :

- // Les missions
- // L'organisation
- // L'environnement de travail
- // Les relations dans le travail
- // Les relations avec son manager
- // La Qualité de vie au Travail en général

Le Pôle Services a obtenu un taux de satisfaction de 80 % sur la Qualité de Vie au Travail. Une deuxième enquête a été lancée au printemps 2021.

Au sein des services supports basés sur le site de La Roche sur Yon, **un groupe de travail « Open Space »** est à l'origine d'une « Charte du Bien Vivre Ensemble » recensant les bonnes pratiques. **Un Comité de Santé-Sécurité** réunissant des collaborateurs des différents services est mis en place afin de prévenir et de sensibiliser les collaborateurs aux sujets de santé et de sécurité via, entre autres, des actions de communications et des formations.



SATISFACTION DES COLLABORATEURS AU TRAVAIL

Pour répondre aux enjeux de qualité de vie au travail, le GROUPE ATLANTIC mesure celle-ci au travers d'une enquête de satisfaction auprès des collaborateurs en France et à l'international.

Cette enquête est administrée par un organisme extérieur (OBEA) qui assure l'anonymat des réponses et la sincérité des résultats qui en découlent.

Elle est réalisée tous les 4 ans avec des plans d'actions associés. La prochaine enquête de satisfaction se déroulera en 2022.

Pour l'enquête réalisée en 2018, le taux de participation s'est avéré élevé : 84% des salariés ont répondu.

Exemples d'axes de progrès identifiés :

- ▮ Niveau d'information au sein du Groupe renforcé par le journal interne CLIMATIC
- ▮ Motivation des collaborateurs : déploiement des entretiens d'appréciation et de développement et simplification des démarches liées à la mobilité interne
- ▮ Simplification de la gestion des formations : mise en place d'un outil informatique performant permettant de gagner en visibilité
- ▮ Cartographie de compétences sur certains métiers afin de favoriser la mobilité interne.

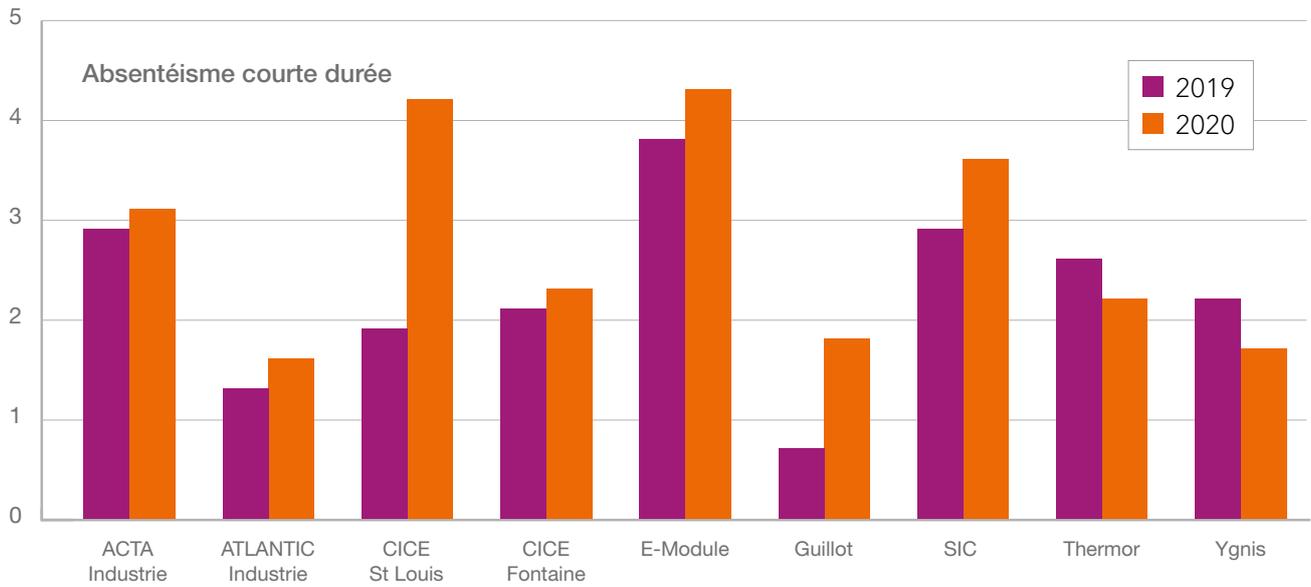
RÉSULTATS ENQUÊTE INTERNE SATISFACTION COLLABORATEURS



ABSENTÉISME OUVRIER

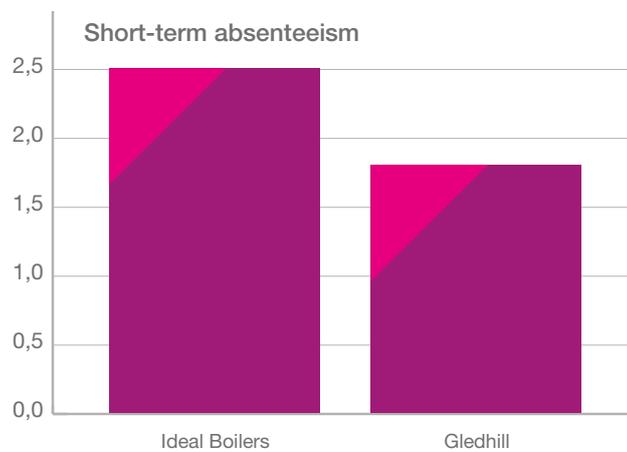
FRANCE

Évolution du nombre d'heures d'absence pour 100 heures de travail, en cumul glissant sur 12 mois



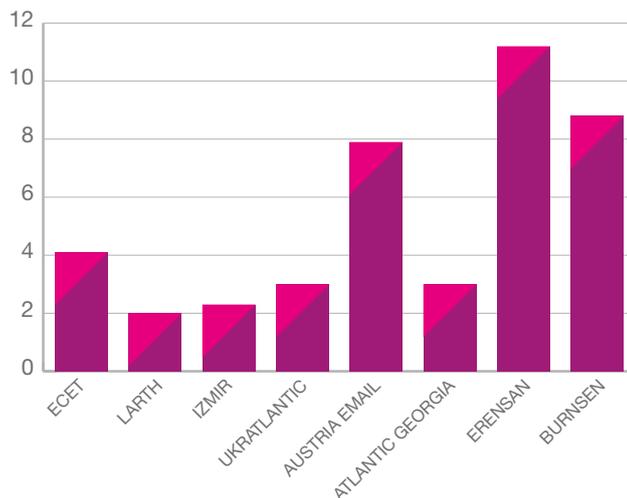
PÔLE UK

Évolution du nombre de jours d'absence pour maladie rapporté au nombre de jours travaillés.



INTERNATIONAL (HORS PÔLE UK)

Évolution du nombre d'heures d'absence pour 100 heures de travail, en cumul glissant sur 12 mois



MÉTHODES DE TRAVAIL COLLABORATIFS

Dans une recherche d'amélioration permanente, GROUPE ATLANTIC vise à associer l'ensemble de ses collaborateurs à la démarche « innovation ». Cela permet à chacun de contribuer dans son métier et à son échelle à l'amélioration des produits, des process et de la satisfaction clients au sein du Groupe.

Les actions collaboratives sont par exemple :

- Au sein de nos sites, les **Groupes Autonomes de Progrès (GAP)** réunissent les équipes autour de projets d'amélioration de la sécurité, de la qualité et de la productivité au travail.
- La **fonction d'animateur GAP** au sein est désormais validée par un diplôme professionnel, le Certificat de Qualification Paritaire de la Métallurgie (CPQM) « Animateur d'Équipe Autonome de Fabrication » reconnu au niveau national.
- **Démarche Tous Innovateurs** : permettre à l'ensemble des équipiers des sites de proposer et de développer leurs idées d'innovations. Le principe est simple « Nous pouvons tous, en tant que collaborateur du Groupe, apporter des idées ».
- Certains sites du Groupe, notamment industriels, ont déjà créé les FAB LABs, espaces dédiés aux salariés afin de développer des prototypes et modéliser des solutions. Par exemple :
 - Les services support du Groupe à La Roche-Sur-Yon ont créé un nouvel espace de partages et d'échanges de bonnes pratiques. Il s'agit du FABLAB : « Le Cré'Yon ». L'objectif de ce lieu est d'encourager la créativité de ses collaborateurs à travers la mise à disposition d'outils & l'animation d'ateliers, le tout dans un environnement propice à l'innovation.
 - Le site de Meyzieu a inauguré le LAB Services avec objectif de booster les idées de nouveaux services, par exemple la création d'une application interne aux services ou la réalisation de vidéos pour les clients. Au programme également : des rencontres avec les équipes services d'autres entreprises de la région.
- **Le parcours « Managers acteurs de l'innovation collaborative »** permet aux managers expérimentés de renforcer leurs savoir-faire et savoir-être en matière de management collaboratif



LE DIALOGUE SOCIAL

GROUPE ATLANTIC a pour politique de maintenir un dialogue social constructif, régulier et fondé sur une confiance réciproque.

Afin de permettre un dialogue social de proximité, le Groupe a privilégié la mise en place d'instances représentatives locales du personnel. Ainsi en France, 15 182 équipiers élus dialoguent régulièrement avec les directions de sites respectives et 19 accords ont été signés en 2020.



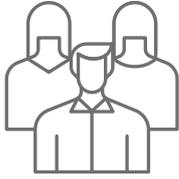




4 | ENJEUX
SOCIÉTAUX

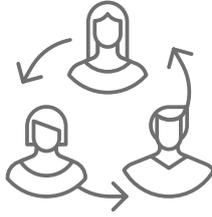
4

ENJEUX SOCIÉTAUX



10 300

COLLABORATEURS EN 2020
contre 4200
en 2010



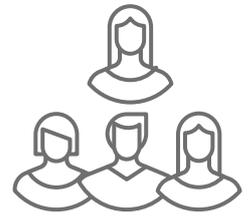
213

ALTERNANTS EN FRANCE
EN 2020
+33% par rapport à 2019



18

CENTRES DE FORMATION
10 EN FRANCE
et 8 à l'international



4707

STAGIAIRES EXTERNES
formés en 2020
en France

Pour l'exercice 2020, les données utilisées pour chacun des grands piliers de la présente déclaration ont été déclinées de la façon suivant :

ÉTHIQUE DES AFFAIRES :

Compte tenu de sa dimension internationale et de ses implémentations à travers le monde, GROUPE ATLANTIC s'est doté d'une charte anti-corruption (en application également des différentes législations anti-corruption) et protection des données personnelles. La gestion informatique des relations avec ses fournisseurs et ses clients implique également un investissement dans la protection des données personnelles pour être respectueux de la législation RGPD.

POLITIQUE ACHATS DE GROUPE ATLANTIC :

Pour les bonnes pratiques et dans le souci d'un approvisionnement par des fournisseurs respectueux des réglementations, le GROUPE ATLANTIC a identifié que sa politique d'achats devait être encadrée et être commune aux différents services achats du Groupe.

RELATIONS AVEC LES PARTIES PRENANTES :

Proposant des produits qui ont un impact dans le quotidien de la société (produits liés au confort thermique), le Groupe souhaite :

- D'une part, créer du lien ses propres clients qui sont prescripteurs de ses produits
- D'autre part, participer à l'amélioration des conditions de vie des personnes par différentes actions de mécénat.

- Partenariats et mécénats (fonds de dotation, actions UK...)
- Formation de la filière (ses clients) :
Indicateur de suivi : nombre de formations client

CRÉATION ET PRÉSERVATION DES EMPLOIS :

Le groupe n'a cessé d'être créateur net d'emplois remplissant ainsi l'un des principaux rôles sociétaux des entreprises. En 10 ans le nombre total de collaborateurs du GROUPE ATLANTIC a plus que doublé en passant de 4.200 en 2010 à 10.000 en 2020.

Évolution annuelle du nombre total de collaborateurs du GROUPE ATLANTIC (France et international).

Les clients, collaborateurs et fournisseurs sont au cœur des préoccupations du GROUPE ATLANTIC. Le respect, la confiance et la transparence sous-tendent nos échanges.

Le GROUPE ATLANTIC veille à initier et/ou à soutenir des projets en phase avec son secteur d'activité, tant au niveau de la profession qu'au niveau des territoires.

RELATIONS ET PARTENARIATS AVEC NOS CLIENTS

ACCOMPAGNEMENT DANS LA CONNAISSANCE DE NOS PRODUITS ET DE LA RÉGLEMENTATION :

- ▮ Visites clients sur nos sites industriels
- ▮ Visites chantiers de nos équipes et échanges avec les installateurs
- ▮ Visites clients sur notre Centre de Recherche pour le Confort Thermique (CRCT)
- ▮ Développement d'outils d'aide à la vente à destination des installateurs : plateforme d'assistance internet, application tablette, service pièces détachées, aide au dimensionnement...

FORMATIONS PROPOSÉES À NOS CLIENTS

- ▮ Le Groupe tient à ce que les produits conçus, fabriqués et commercialisés soient utilisables par ses clients, c'est-à-dire qu'ils soient en capacité de les prescrire, les distribuer et les installer. Dans ce contexte, grâce à ses centres de formation, il est proposé des formations à l'adresse des installateurs et des partenaires.
- ▮ À ce jour, le Groupe compte 8 espaces de formation à l'international et 10 centres de formation répartis sur toute la France.
- ▮ Les formations portent notamment sur :
 - Des modules de formation techniques nécessaires pour l'installation, la pose, la mise en service, l'optimisation, la maintenance et le dépannage de tous ses produits et systèmes.
 - Des modules de formation destinés à accompagner les clients dans la vente de solutions auprès des particuliers.
 - Des formations réglementaires et qualifiantes : QUALIPAC (modules PAC et chauffe-eau thermodynamique), QUALIBOIS, manipulation des fluides frigorigènes, habilitation électrique, brasage, réglementation, ErP, formations qualifiantes donnant accès à la qualification RGE (QualiPac, QualiPac module CET). En 2020, le groupe ATLANTIC a accompagné 350 installateurs pour ces formations qualifiantes.
 - Campus ATLANTIC : évaluation en ligne des compétences de 800 clients pour leur proposer un parcours de formation adapté à leurs besoins et à leurs acquis.



NOMBRE DE FORMATIONS CLIENT



EN 2020, EN FRANCE,
LES CENTRES DE
FORMATION ONT ACCUEILLI

4 707

STAGIAIRES EXTERNES,

Malgré la crise sanitaire ayant conduit lors des périodes de confinement à la fermeture des centres de formation pendant deux mois et demi, le nombre de stagiaires n'a baissé que de 3%, grâce à la mise en place de modules digitaux ainsi qu'à la forte demande sur les formations qualifiantes (fluides frigorigènes et QualiPAC).

ÉTHIQUE DES AFFAIRES

Dans l'environnement international dans lequel évolue le Groupe, et en application des textes régissant les sujets liés à la lutte contre la corruption, le blanchiment d'argent ainsi que les législations récentes sur la protection des données personnelles, la société s'est engagée dans plusieurs démarches pour mettre en œuvre les principes liés à ces sujets. Ici sont abordées plus particulièrement la lutte contre la corruption et la protection des données personnelles.

- ✓ Charte anti-corruption : mise en place d'une charte anti-corruption Groupe en France et à l'international. Cette charte a pour objectif de permettre aux collaborateurs de se familiariser avec les situations pouvant caractériser des faits de corruption et leur rappeler les comportements à adopter dans de telles situations. Cette charte s'applique à l'ensemble des dirigeants et collaborateurs.
- ✓ Protection des données personnelles : depuis l'entrée en vigueur du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le GROUPE ATLANTIC a maintenant une vision assez complète des données personnelles dont il fait usage au sein de ses services et filiales. La sensibilisation en interne progresse au gré des points d'information et deux chartes ont été rédigées et sont déployées :
 - la politique générale de protection des données diffusée sur les vitrines web, qui concerne les clients,
 - la politique s'adressant aux employés du Groupe, qui complète progressivement les règlements intérieurs.

Le Groupe a intégré un délégué à la protection des données (DPO) au sein de son équipe IT.

Au cours de l'année 2020, il a été procédé à :

- la diffusion du contenu RGPD et auprès des différents publics traitant de la donnée personnelle : fonctions Marketing, R&D, RH dans un programme d'évaluation et de sensibilisation, pour acquérir de bons réflexes
- le contrôle et la sécurisation de l'accès aux données des équipements connectés mis à disposition des partenaires du groupe, dans une perspective de développement de l'offre de services.

Pour faire face à l'augmentation du risque de cyberattaque, des travaux ont été initiés fin 2020 pour la mise en place de pare-feu supplémentaires ainsi que le monitoring des activités sur nos réseaux informatiques par un centre de cybersécurité externalisé.

SERVICE APRÈS-VENTE A L'INTERNATIONAL :

- ▮ Les filiales du GROUPE ATLANTIC (Espagne, Belgique, Suisse, Russie, Pologne, Thaïlande et autres) gèrent tous les problèmes après-vente ou / et techniques en mode autonomie : centres d'appels, responsables techniques, livraison de pièces détachées. Dans les pays ayant des contrats d'importation directe (Bulgarie, Estonie, Malte et autres), toutes les activités après-vente sont effectuées par des fournisseurs locaux
- ▮ Le support après-vente comprend une formation sur l'utilisation du produit, sur l'entretien prévu, la fourniture de matériaux ou de pièces, la réparation ou des garanties de remplacement en cas de dommages ou de défauts
- ▮ Un support technique international centralisé est actif depuis la France. La vente et la livraison de pièces détachées pour les clients organisées dans 100 pays sur 5 continents est exécuté par le personnel d'Orléans, de Pont de Vaux et de Merville en France
- ▮ Au Royaume-Uni, le site de Hull possède un centre d'appels ouvert 364 jours par an. Le centre dispose d'un personnel formé pour aider à diagnostiquer et résoudre les requêtes téléphoniques. Seul, ce centre d'appels ne peut pas résoudre les questions posées par les clients par téléphone, une visite de technicien est programmée le jour même ou le jour suivant. Mise en place d'un chat en ligne afin que l'équipe puisse également répondre aux requêtes sur Internet et par téléphone. Tous les ingénieurs sont formés aux normes les plus élevées et possèdent une vaste gamme de pièces pour résoudre le problème le jour de la visite (dans le cadre de la première réparation sous garantie > 97%). Le technicien de service explique toutes les actions prises lors de la visite et fournit des conseils pour s'assurer que le système continue à fonctionner de manière optimale. Si une visite de suivi est nécessaire, une équipe dédiée prend en charge le dossier et s'assure que toutes les parties soient pleinement informées

SERVICE D'ASSISTANCE TECHNIQUE AUX CLIENTS EN FRANCE :

- ▮ 5 Services d'Assistance Technique aux Clients (SATC) en France, compétents sur toutes nos gammes de produits. 650 000 appels téléphoniques ont été traités en 2020. Les plateaux téléphoniques sont complétés par des moyens digitaux multicanaux. A titre d'exemple, les tutoriels vidéo ont totalisé 900 000 vues en 2020.
- ▮ Réponses aux besoins techniques des clients : aide à l'installation, au paramétrage, au dépannage et à leurs besoins spécifiques (commandes de pièces détachées, gestion d'une garantie,...)
- ▮ Mise à disposition d'un site internet, « Espace SAV » réservé aux professionnels : consultation et commande 24h/24 des pièces détachées (commandes dématérialisées), gestion des garanties et accès aux documentations techniques et aux tutoriels de dépannage
- ▮ Service GARANTIE EXPRESS (Marque ATLANTIC) et SAV EXPRESS (Marque Thermor) qui permettent à l'installateur d'obtenir gratuitement et sans démarche administrative, suite à un diagnostic partagé, la pièce détachée nécessaire à la remise en état de son produit sous garantie
- ▮ Les SATC sont installés dans nos usines. Cette proximité permet une transmission rapide et efficace de toutes les informations terrain ainsi recueillies (appels téléphoniques, expertises des retours garantis) vers les services Qualité, Fabrication, Recherche & Développement. La prise en compte de ces informations permet d'assurer à nos clients la meilleure qualité de nos produits

100%
des retours
produits sous
garantie
sont expertisés
par les SATC

SERVICE D'ASSISTANCE TECHNIQUE SUR LE TERRAIN EN FRANCE :

- En cas de nécessité d'assistance technique sur le terrain, les SATC s'appuient sur un réseau de stations techniques agréées (sociétés indépendantes), ou sur notre service technique interne : le SITC (Services d'Interventions Techniques Constructeur)
- En 2020, 50 000 interventions ont été réalisées pour assister nos clients dans la mise en œuvre et la maintenance de nos produits (mises en service, assistances, dépannages, entretiens). Un questionnaire de satisfaction est envoyé à chaque client pour permettre d'identifier les améliorations à apporter à nos prestations. Les taux de réponse sont suivis et chaque client insatisfait est rappelé pour échanger sur son sujet d'insatisfaction

ENQUÊTE SUR LA QUALITÉ DE NOTRE SERVICE APRÈS-VENTE EN FRANCE :

- Le groupe ATLANTIC réalise chaque année une enquête de satisfaction auprès de ses clients sur les services apportés par ses différentes marques en France.
- Seules les notes "très satisfait" sont retenues et ont représentées en 2020 un pourcentage moyen de 42%. Tous les services ont obtenu au moins un score de 30%.
- L'enquête comporte aussi la question "recommanderiez vous la marque X à un proche ?" Un Net Promoting Score est calculé à partir de ces réponses. En 2020 le NPS était de 49%.

RÉSULTATS 2020



OPÉRATION "VIS MA VIE" :

- Initiative lancée en 2013 dont l'objectif est de mieux appréhender les réalités et les contraintes des métiers de nos partenaires et/ou des entités du GROUPE ATLANTIC
- Quelques exemples d'expériences « Vis ma vie » au sein du Pôle Services : 20% de l'effectif (a minima), soit environ 80 personnes passent 1 ou plusieurs journées sur le terrain chaque année depuis 5 ans :
 - Avec un RS (tournée clients)
 - Avec un installateur ou SAV
 - Avec un distributeur

L'objectif est de bien appréhender le métier des clients internes et externes afin d'identifier des pistes d'amélioration de nos services, voire générer de l'innovation.

Quelques éléments remontés en 2018 :

- Les clients ont exprimé leur satisfaction vis-à-vis de la mise en place de l'appel pour prévenir du délai de livraison standard non tenu (c'était un axe d'amélioration relevé 2 ans auparavant)
- La plateforme-services est très utile, les améliorations apportées en 2019 ont été appréciées
- Les participants aux vis-ma-vie ont apprécié ces journées pour mieux connaître nos clients et créer du lien avec le commerce et les clients. En 2020, afin de s'adapter aux règles sanitaires, la plupart des "vis ma vie" ont été réalisés en distanciel.

IMPLICATION DANS LE DÉVELOPPEMENT DE NOUVEAUX PRODUITS :

- ✓ Réalisation d'études de marché qualitatives et quantitatives auprès de nos clients
- ✓ Co-conception : constitution de groupes de travail avec nos clients et nos fournisseurs pour créer ensemble des produits adaptés à leurs besoins.
- ✓ Observation des usages pour intégrer plus précisément les attentes des utilisateurs dans nos réflexions de nouveaux produits
- ✓ Un groupe d'étudiants de l'École de Design de Pune en Inde a travaillé pendant plusieurs semaines sur le thème « Rendre l'eau chaude sanitaire accessible à tous ». En suivant une démarche empathique de « Design Thinking » pour observer et comprendre les habitudes des utilisateurs, les groupes d'étudiants Français et Indiens ont su proposer plusieurs solutions pertinentes, répondant à des besoins en Inde. Ces travaux, conduits par l'équipe Designer GROUPE ATLANTIC, ont été présentés aux équipes de la société Hindeware : deux solutions retenues sont à ce jour en développement
- ✓ Participation à des salons & autres foires pour déceler les tendances sociétales et design de demain
- ✓ Être à l'écoute de nos clients professionnels en allant à leur rencontre sur le terrain
- ✓ Tirer parti du potentiel des collaborateurs du GROUPE ATLANTIC en favorisant les démarches d'innovation internes. Nous sommes aussi clients et utilisateurs de nos solutions
- ✓ Le concours "POP Corn" est un projet interne d'innovation participative à grande échelle, réalisé en 2021 qui s'adresse à l'ensemble des collaborateurs en France et en Belgique sur le thème de "faciliter la vie de nos clients." 4200 personnes ont été concernées, plus de 1700 participants, 300 idées proposées par 204 équipes, 10 équipes finalistes et 4 lauréats. Les 4 finalistes ont 6 mois pour construire un démonstrateur "proof of concept".



BIM (BUILDING INFORMATION MODELING) :

- ✓ Le BIM constitue une méthode de travail permettant de partager des informations fiables via une approche collaborative tout au long des phases de vie d'un bâtiment (de sa conception jusqu'à sa démolition). Ce processus de travail collaboratif se fait autour de la maquette numérique paramétrique 3D qui contient des données intelligentes et structurées : les objets BIM
- ✓ Aide à la décision, amélioration du coût et de la qualité de la construction, aide à la gestion / exploitation / maintenance... : les objets BIM aident à comprendre l'interaction des équipements avec leur environnement
- ✓ Le GROUPE ATLANTIC met progressivement à disposition de ses partenaires les objets BIM de ses produits, dans plusieurs formats d'exploitation (.RFA et .IFC) via sa BIMothèque, disponible sur les sites internet des marques du Groupe (498 fichiers disponibles en 2021)



RELATIONS ET PARTENARIATS AVEC NOS FOURNISSEURS

Le Groupe a entamé depuis plusieurs années une démarche de politique achats Groupe responsables. Les axes de cette démarche reposent sur les éléments suivants :

- **Implication de la Direction Achats** : gestion de risques fournisseurs, respect des exigences réglementaires et innovation ;
- **Processus de référencement exigeant** pour tous les fournisseurs de composants et matières premières présents en Europe et hors d'Europe (visites systématiques lors des phases d'homologation). Les acheteurs sont attentifs aux conditions de travail et conditions de production relatives à l'environnement observées sur site lors de chaque visite, celles-ci pouvant amener à un déréférencement du fournisseur en cas de non-respect des clauses contractuelles
- **Intégration dans les contrats d'achats de clauses concernant les conditions de travail** et le respect des règlements en vigueur ;
- **Recherche et Innovation avec les partenaires fournisseurs** : développement des projets d'innovation produit en partenariat avec les fournisseurs
- **Guide de bonnes pratiques achats** : règles et recommandations de modes opératoires et décisionnels imposées à l'ensemble des acheteurs du Groupe. Les thématiques de la responsabilité sociétale de l'entreprise sont prises en compte dans le guide de bonnes pratiques (éthique, conditions de travail, environnement, respect des fournisseurs...)
- **Déploiement progressif chez les fournisseurs d'une grille d'audit sécurité**



RELATIONS ET PARTENARIATS AVEC AUTRES PARTIES PRENANTES

LEADERSHIP ET PARTENARIATS PROFESSIONNELS EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT :

- Membre-fondateur et actionnaire de l'éco-organisme ECOSYSTEM spécialisé dans la gestion des DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques) : www.ecosystem.eco
- Membre de l'Association P.E.P. depuis 2011 (Profil Environnemental Produit) : www.pep-ecopassport.org
- Participation à des groupes de travail interprofessionnels impliqués dans le Développement Durable
- Membre de syndicats professionnels : APPLIA, AFPAC, UNICLIMA, GIFAM, IGNES, EHI (Association of the European Heating Industry), EHPA (European Heat Pump Association), EVIA (European Ventilation Industry Association), AFV (association française de ventilation) ...

MÉCÉNATS

Le GROUPE ATLANTIC a créé un fonds de dotation « chaleur partagée » pour lutter contre la précarité énergétique, début 2019. Ce fonds a pour but principal d'accentuer l'action du Groupe en faveur de l'insertion et notamment de favoriser l'accès à des conditions de vie acceptables pour des personnes en difficulté. L'objet du fonds est notamment de mettre en œuvre des actions permettant de :



- // Donner l'accès à un système de chauffage de l'air et de l'eau pour des gens qui n'en ont pas
- // Contribuer à réduire la facture énergétique pour les personnes en difficulté financière
- // Agir pour l'apprentissage dans le domaine du génie-climatique afin de contribuer à insérer/ réinsérer des personnes sans emploi

En 2020, GROUPE ATLANTIC a conclu des partenariats avec plusieurs associations d'intérêt général telles que Habitat Humanisme, Emmaüs ou encore Les Compagnons Bâisseurs ayant notamment conduit aux actions suivantes :

- // Fourniture de produits de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire pour la réhabilitation de logements des agriculteurs de la région Rhône Alpes Auvergne en situation de précarité énergétique via une collaboration avec Les Compagnons Bâisseurs Rhône Alpes,
- // Fourniture de produits de chauffage pour la création d'une maison intergénérationnelle à Royan par Habitat et Humanisme,
- // Fourniture de chaudières et chauffe-eau pour la réhabilitation d'une maison des compagnons d'Emmaüs dans le département du Nord et création d'une cagnotte en ligne pour répondre à l'appel public au don exceptionnel d'Emmaüs.

PARTICIPATION À LA VIE LOCALE ET ANCRAGE TERRITORIAL

Le GROUPE ATLANTIC entend participer à la vie locale et a notamment contribuer aux actions locales suivantes :

- // MACMILLAN Support Cancer est devenu l'œuvre de charité officielle du pôle d'activités UK&ROI : divers événements de collecte de fonds sont organisés dans les trois sites industriels et par les six marques du Groupe pour impliquer le plus grand nombre possible de collègues, familles et amis, comme des promenades, courses à pied, championnats de football...
- // Sponsoring d'un équipage étudiant victorieux du Tour de France à la Voile 2021
- // Sponsoring d'écoles au travers de la Sailing Academy : participation à la CCE (Course croisière EDHEC) : 9^{ème} participation en 2020. Sponsoring de 2 écoles et sponsoring d'un équipage 100% étudiants. Compte-tenu de la situation sanitaire en 2020, les régates n'ont pu se tenir comme à l'habitude en avril, les équipages ont malgré tout pu s'entraîner. L'évènement sportif a pu avoir lieu en octobre 2020.
- // Participation et sponsoring de la Coupe de France Robotique 2020 qui a eu lieu fin octobre sans accueil du public et avec une diffusion par internet, en raison des conditions sanitaires.
- // Participation à une œuvre de charité en Espagne par la société GROUPE ATLANTIC España à destination des personnes sans domicile fixe pour offrir des duvets et couvertures.



- Le GROUPE ATLANTIC a fourni plus de 50 radiateurs électriques intelligents afin d'aider à la réhabilitation d'un château ancien en lycée agricole situé à Forges (77) via l'association "campus de la transition".



ACCOMPAGNEMENT DES START UP POUR FAVORISER L'INNOVATION

Afin de préserver et développer son agilité, le GROUPE ATLANTIC organise une démarche structurée et visible vers les startups, GA Partners. Il s'agit de sélectionner et évaluer des startups autour des axes innovations du groupe. L'ambition de GA Partners est de déployer une dynamique d'innovation ouverte, via des partenariats technologiques, business ou marketing, pouvant aller jusqu'à la prise de participation.



G.A. PARTNERS
OPEN
INNOVATION
PROGRAM

Outre les enjeux marché et l'apport de valeur de la solution, les partenaires potentiels sont évalués lors d'un processus interne sur la qualité de l'équipe, sa capacité à porter le projet et à travailler en open innovation avec un grand groupe industriel.

Une quinzaine d'entreprises sont ainsi proposées, en 3 à 4 sessions de pitches par an, à une communauté multi-métiers.

En 2020, GA Partners a initié des partenariats avec des startups dans le coaching énergétique, l'optimisation de la chauffe des ballons électriques, la thermodynamique et les algorithmes de détection d'occupation du logement.



5 | ENJEUX
ENVIRONNEMENTAUX

5

ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX



2

**SITES LABELLISÉS
HAUTE QUALITÉ
ENVIRONNEMENTALE :**
Arcueil et Billy Berclaux



27%

DU CA GROUPE
réalisé par des produits
utilisant des énergies
renouvelables (vs 16% en 2010)



18%

**DE BAISSÉ DE LA QUANTITÉ
DE GAZ À EFFET DE SERRE,**
HFC (tonnes équivalent CO₂) importés sur
le marché européen en 2020 (vs hausse
des ventes de 10% des produits les utilisant)



71

**FICHES PEP INDIVIDUELLES
VALIDES EN 2020,**
plus 6 nouvelles fiches
publiées en 2021



42 500

TONNES ÉQUIVALENT DE CO₂
évités grâce à la contribution du groupe
pour le tri et la valorisation
des produits en fin de vie
(équivalent à 383 000 000 km en voiture)



49%

**DE RÉDUCTION DES ÉMISSIONS
DE GAZ À EFFET DE SERRE** émises
par le site industriel historique du groupe
(La Roche / Yon) entre 2019 et 2010 rapporté
au CA (15,9gr CO₂e/€ vs 31,1gr CO₂e/€)

Pour l'exercice 2020, les données utilisées pour chacun des grands piliers de la présente déclaration ont été déclinées de la façon suivant :

MAÎTRISE DE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DES SITES INDUSTRIELS :

GROUPE ATLANTIC cherche à préserver l'environnement et à maîtriser les impacts générés par ses activités, que ce soit par ses sites industriels ou par ses sites tertiaires. À ce titre, le respect de la réglementation du droit de l'environnement en matière de pollution ainsi que toute action limitant les rejets, permettant une meilleure gestion des ressources et des déchets, sont des enjeux majeurs pour le Groupe, notamment pour ses sites industriels à travers le monde.

Dans ce cadre, GROUPE ATLANTIC s'oriente vers une démarche de management de l'environnement, qui s'articule autour d'une déclaration environnementale.

OFFRE DURABLE :

GROUPE ATLANTIC a identifié des enjeux importants liés aux ressources énergétiques naturelles nécessaires au bon fonctionnement de ses produits. Dans ce cadre, il a investi dans une stratégie de produits multi-énergies, pour réaliser le meilleur compromis entre investissement, efficacité, environnement et confort, tout en laissant le choix de l'énergie aux consommateurs.

Face à ces enjeux de préservation des ressources et de lutte contre le réchauffement climatique, GROUPE ATLANTIC investit fortement dans le développement de produits utilisant des énergies renouvelables dont le chiffre d'affaires a quadruplé en dix ans pour représenter 27% de l'activité globale du groupe en 2020 contre 16% en 2010.

Dans le cadre des réglementations environnementales, GROUPE ATLANTIC mène une démarche pour **MINIMISER L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE** de ses produits à travers des analyses de cycle de vie.

Indicateur de suivi : nombre de fiches PEP et taux de collecte global des DEEE par l'éco-organisme ECOSYSTEM

DÉCLARATION ENVIRONNEMENTALE DU GROUPE ATLANTIC

La stratégie de développement durable a débuté officiellement en 2009, avec le premier élément fondateur, la Déclaration Environnementale du Groupe, qui reprend les principes directeurs de cette démarche.

Le Groupe s'engage à :

1/ Mener une recherche constante pour faire progresser son offre de produits en termes de confort, de sécurité et de performances énergétiques, avec une focalisation particulière sur les solutions utilisant des énergies renouvelables.

- // Innovation en mixant les différentes énergies pour minimiser les émissions de gaz à effet de serre et les consommations énergétiques
- // Anticipation des réglementations sur la performance thermique des bâtiments
- // Non-utilisation de substances dangereuses dans les appareils
- // Recherche d'une amélioration constante des performances des produits en situation réelle dans son Centre de Recherche pour le Confort Thermique et dans ses laboratoires.

2/ Conseiller et former ses clients et partenaires experts, notamment afin de favoriser le respect de l'environnement lors de l'installation et de l'utilisation de ses équipements.

- // Nos offres de formations aux produits (conseil, installation et maintenance), dispensées dans ses propres centres de formation répartis en France métropolitaine
- // Mise à disposition des installateurs et des utilisateurs de documentations adaptées à leurs besoins en privilégiant la communication par voie électronique

3/ Développer des Achats Responsables intégrant les éléments du Développement Durable.

- // Déploiement d'une politique achats Groupe intégrant des critères de développement durable
- // Insertion de clauses environnementales et sociales dans les contrats cadres signés avec les fournisseurs
- // Prise en compte de critères environnementaux et sociaux dans les référentiels d'audits fournisseurs

4/ Diminuer les consommations énergétiques et les gaz à effet de serre générés par ses activités.

- // Réalisations de diagnostics environnementaux et de bilans carbone sur les sites industriels du Groupe
- // Minimisation des consommations énergétiques générées par les processus de production
- // Développement des visioconférences intragroupe afin de réduire les déplacements

5/ Respecter les ressources en eau en minimisant les quantités d'eau consommées et en améliorant la qualité de ses rejets.

- // Recherche permanente de techniques de production réduisant les consommations d'eau
- // Optimisation de la qualité des eaux de production rejetées

6/ Maîtriser les déchets générés par ses activités.

- // Tri et valorisation des déchets de production par type de matières
- // Collecte et valorisation des Équipements Électriques et Électroniques (EEE) en fin de vie par l'organisme ECO-SYSTEMES, en France métropolitaine

7/ Développer l'utilisation d'emballages recyclables.

- // Prise en compte des impacts environnementaux dans les choix des concepts et des matériaux des emballages.



6

**ACTIONS RELATIVES
AUX PRODUITS**

QUADRUPLEMENT EN 10 ANS DU CHIFFRE D'AFFAIRES DES PRODUITS UTILISANT DES ÉNERGIES RENOUVELABLES



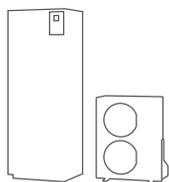
Part du CA GROUPE réalisée par les produits suivants :

- Pompes à chaleur (PAC) aérothermiques
- Pompes à chaleur (PAC) hydrauliques et géothermiques
- Chauffe-eau thermodynamiques et solaires

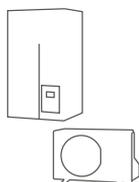
* Selon définition Directives Européenne énergie renouvelable UE2018/2001.

UNE LARGE GAMME DE PRODUITS POUR LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

SOLUTIONS INDIVIDUELLES



PAC hydrauliques chauffage et eau chaude sanitaire



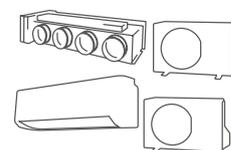
PAC hydrauliques hybrides gaz ou fioul



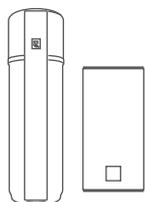
PAC géothermiques



Chaudières bois



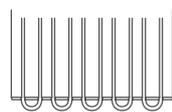
PAC aérothermiques réversibles (chaud/froid) mono et multisplit



Chauffe-eau thermodynamiques monobloc ou split



Ballons de stockage pour PAC

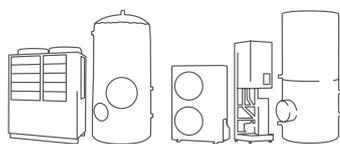


Plafonds chauffants et rafraîchissants pour PAC

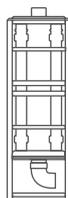


VMC double flux

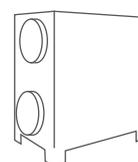
SOLUTIONS COLLECTIVES



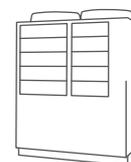
Eau chaude sanitaire thermodynamique collective



Récupérateur eaux grises pour ECS



Centrales de traitement d'air double flux



PAC aérothermiques réversibles (chaud/froid) mono et multisplit

ACTIONS ENVIRONNEMENTALES RELATIVES AUX PRODUITS :

RESPECT DE LA RÉGLEMENTATION :

- // Nos produits sont conformes aux réglementations environnementales. Les services concernés suivent les évolutions et font le nécessaire pour respecter les réglementations et mettre en conformité nos produits, si besoin
- // Le GROUPE ATLANTIC possède les autorisations nécessaires pour importer des produits préchargés en fluides frigorigènes en Union Européenne, selon les obligations annoncées par la réglementation F-gaz
- // Partenariat avec la société Ecomundo pour la consultation systématique de tous les fournisseurs pour s'assurer à l'aide d'un logiciel dédié de la conformité aux réglementations suivantes concernant les substances dangereuses :
 - Liste candidate REACH SVHC
 - RoHS 3 Europe
 - Déclaration nonoparticule
 - POP (polluants organiques persistants)Déclaration sur la base de données européenne SCIP pour les articles identifiés

FICHES PEP **ecopassport**[®] (PROFIL ENVIRONNEMENTAL PRODUIT) :



DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE DES PRODUITS

Ses marchés, ses équipements et les réglementations incitent les fabricants à proposer des produits plus respectueux de l'environnement. Pour y satisfaire de manière fiable, le GROUPE ATLANTIC structure sa Démarche Environnementale Produits autour des déclarations environnementales, pour mieux appréhender les impacts de ses produits sur l'environnement et pour agir de manière efficace et ciblée dans l'approche environnementale des développements de nouveaux produits.

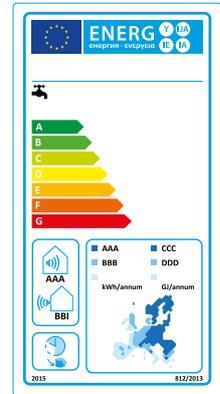
- // Produits concernés : toutes les gammes de produits (en cours de déploiement selon planning)
- // Mise en place d'une démarche d'analyse du cycle de vie (ACV) des produits dès 2011 à travers l'utilisation du logiciel EIME.
- // Identification des impacts environnementaux générés par nos produits au cours des 5 étapes de leur cycle de vie : fabrication, distribution, installation, utilisation, fin de vie (respect des normes ISO 14025:2006 , ISO 14040:2006 et ISO 14044:2006)
- // Adhésion du groupe ATLANTIC à l'association PEP et à l'édition de fiches PEP (profil environnemental produit) www.pep-ecopassport.org
- // En 2020, le groupe ATLANTIC disposait de 71 fiches PEP individuelles valides, plus 6 nouvelles fiches publiées en 2021 et a participé à l'élaboration de 7 fiches PEP collectives sous l'égide du syndicat Uniclimate.

ÉCO-CONCEPTION PRODUIT :

ÉTIQUETTE ÉNERGÉTIQUE :

- ✓ L'étiquette répond au besoin d'information sur les performances énergétiques et acoustiques d'un équipement, conformément aux directives d'éco-conception et d'étiquetage énergétique de la Commission Européenne (ErP).

Cette étiquette permet d'identifier la classe énergétique, à travers un classement et un code couleur associé. Les produits du Groupe concernés sont les produits de climatisation, ventilation, équipements de chauffage (chaudières et pompes à chaleur) et d'eau chaude.



Afin d'aller plus loin dans la démarche environnementale des produits, il est mené une recherche constante afin de réduire les impacts de ses produits. Voici les points clés de la démarche d'éco-conception :

- ✓ Évolution des produits en veillant à diminuer les impacts environnementaux générés aux différentes étapes de leur cycle de vie. Sont concernés les nouveaux produits au fur et à mesure du déploiement de l'éco-conception au sein des services Recherche et Développement
- ✓ Évaluation du taux de recyclabilité des produits du Groupe via un outil de calcul disponibilisé par l'éco-organisme ECOSYSTEM
- ✓ Remplacement progressif des fluides frigorigènes à fort pouvoir de réchauffement planétaire. Par exemple,
 - Gamme des chauffe-eau thermodynamiques : passage au R513A (PRP de 631) au lieu du R134A (PRP de 1430)
 - Gammes des pompes à chaleur et climatisation : passage du R32 (PRP de 675) au lieu du R410 (PRP de 2100)

Ainsi, la quantité de gaz à effet de serre (HFC exprimée en tonnes équivalent CO₂) importée sur le marché européen par le GROUPE ATLANTIC a baissé de 18% de 2020 à 2019 alors qu'en parallèle les ventes des produits utilisant ces gaz ont augmenté de 10% (pompes à chaleur chauffage et climatiseurs).

D'autres outils internes sont développés afin de rechercher une meilleure performance de ses produits :

Laboratoires GROUPE ATLANTIC :

Le GROUPE ATLANTIC investit fortement dans le développement d'un véritable réseau de laboratoires au sein de ses sites industriels, avec des méthodes et des standards partagés. À ce jour, le Groupe détient 22 laboratoires (11 en France et 11 à l'international). Ces laboratoires fonctionnent comme un outil d'optimisation de la conception de ses produits.





Centre De Recherche Pour Le Confort Thermique (CRCT) :



Composé de deux maisons jumelles laboratoire (Castor et Pollux), ce centre est situé à Orléans, en France. Les solutions de confort thermique y sont testées en condition réelle dans deux maisons identiques en tous points (même bâti, même mobilier, même exposition aux conditions climatiques). Chaque maison est équipée de systèmes de chauffage, d'eau chaude sanitaire et de climatisation modulaire. Le CRCT permet de s'appuyer sur des données tangibles pour déterminer les meilleures combinaisons d'appareils en termes de consommation d'énergie et d'émissions de CO₂ et s'assurer ainsi de la pertinence de ses choix technologiques.



La gamme isolants thermiques **Eco Skin**, développée par notre marque **Austria Email** spécialiste de l'eau chaude sanitaire, constitue une génération d'isolants particulièrement performants. Austria Email fabrique elle-même le non-tissé destiné à l'isolation à base de laine polaire. Ce matériau est recyclable à 100%. Côté efficacité énergétique, les résultats des tests confirment jusqu'à 47% de déperditions de chaleur en moins, soit autant d'économies sur la facture d'énergie et d'émissions de CO₂ évitées.

CERTIFICAT D'ÉCONOMIE D'ÉNERGIE (CEE) :

Le dispositif des CEE qui repose sur une obligation de réalisation d'économies d'énergie imposée par les pouvoirs publics aux fournisseurs d'énergie, incite ces derniers à promouvoir activement l'efficacité énergétique auprès de leurs clients. Le GROUPE ATLANTIC propose des équipements entrant dans le cadre de ce dispositif, et dont l'installation permet de réaliser des économies d'énergie et d'obtenir des certificats. Les produits du Groupe notamment concernés sont :

- Pompe à chaleur de type hybride, air/eau, eau/eau ou air/air
- Chaudière individuelle/collective à haute performance énergétique
- Chauffe-eau solaire individuel/collectif
- Chauffe-eau thermodynamique à accumulation
- Émetteur électrique à régulation électronique à fonctions avancées
- Programmation et optimisation de l'énergie

Opération coup de pouce: bonification de certaines opérations réalisées dans le cadre du dispositif des certificats d'économies d'énergie pour accélérer la rénovation du parc existant via le remplacement d'anciens équipements de chauffage par des nouveaux moins consommateurs en énergie. Les produits du Groupe concernés sont les pompes à chaleur hydrauliques pour le chauffage.

SENSIBILISATION AUX PRODUITS LES PLUS PERFORMANTS :

- / **Sensibilisation par des outils propres aux marques :** sites internet professionnels, e-news, magazine en ligne, blog sur le confort thermique proposant des informations claires et des conseils nombreux sur des sujets liés aux produits, mais aussi à la santé, aux innovations, aux bonnes pratiques et à l'environnement
- / **Application e-conseil de Thermor :** outil interactif d'aide au professionnel installateur à mieux cerner les attentes de son client et à lui présenter des solutions personnalisées
- / **ATLANTIC Services :** application destinée aux professionnels de l'installation et de l'entretien. D'un coup d'œil ils peuvent consulter toute l'information disponible sur le produit qu'ils ont en face d'eux : notice, guidage rapide de résolution de panne à partir de codes erreurs, ou encore vues « éclatées » facilitant l'identification de chaque pièce détachée



Cozytouch
- / **Cozytouch ATLANTIC, Thermor et Sauter :** application mobile permettant à nos clients de piloter à distance ses radiateurs connectés, chauffe-eau thermodynamiques, chaudières, ventilation double flux et pompe à chaleur AI (ATLANTIC Interface). Il permet aussi de surveiller la consommation énergétique et de faire des économies
- / **Touch Connect d'Ideal Boilers :** application permettant aux utilisateurs de contrôler leur chaudières à distance depuis leur mobile. Il est possible de programmer les absences, de définir des températures souhaitées et de recevoir des alertes

FIN DE VIE DES EMBALLAGES :

Le GROUPE ATLANTIC est adhérent de CITEO - Eco-Emballages, un éco-organisme chargé d'organiser le dispositif du tri et du recyclage des emballages ménagers en France. Une expérimentation est menée en 2021 visant à supprimer les déchets ultimes sur chantier. Cette expérimentation menée avec Bouygues construction pour la rénovation de 864 logements sociaux pour le compte d'Emmaüs habitat vise à remplacer les emballages individuels des panneaux rayonnants fournis par le GROUPE ATLANTIC (Thermor) par des conditionnement retournables et réutilisables.

FIN DE VIE DES APPAREILS :

Le GROUPE ATLANTIC est membre fondateur d'ECOSYSTEM, un éco-organisme chargé de la collecte et du traitement des Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques en fin de vie en France (DEEE). La contribution représente l'estimation du tonnage de DEEE ménagers (appareils et lampes) collectés grâce aux éco-participations versées à ECOSYSTEM par le GROUPE ATLANTIC. En 2019, ECOSYSTEM a collecté et traité, pour le compte du GROUPE ATLANTIC, 1.403.164 équipements électriques en fin de vie. Pour les ventes réalisées en dehors de la France, les filiales sont adhérentes des éco-organismes locaux pour la gestion en fin de vie des appareils. Indicateur de suivi « Taux de collecte théorique des DEEE » : En 2020, en France, le taux de collecte théorique des DEEE, rapportée à la contribution du GROUPE ATLANTIC est de 51,7%. En parallèle et afin de se préparer à l'extension à partir de 2022 de la Responsabilité Élargie des Producteurs (REP) aux déchets des bâtiments (hors DEEE), imposé par la loi française AGEC, le GROUPE ATLANTIC a adhéré en 2020 à la création du consortium EMAT. Cette instance composée d'acteurs économiques du bâtiment vise à mettre en place un dispositif national de traçabilité des déchets issus de chantiers de démolition et de réhabilitation des bâtiments. Elle s'inscrit dans la perspective de l'adhésion du GROUPE ATLANTIC à un futur éco-organisme chargé d'organiser la collecte et le traitement des déchets du bâtiment afin d'éviter leur dépôt en décharge sauvage soit 42 500 tonnes équivalent CO₂ évités (équivalent à 383 000 000 km en voiture).

FIN DE VIE DES PAPIERS GRAPHIQUES :

Le GROUPE ATLANTIC est adhérent de CITEO - Eco-Folio, un éco-organisme chargé de la collecte et du recyclage de déchets de papiers en France.

POUR PLUS D'INFORMATION

Vous trouverez la présentation de nos gammes de produits en annexe.



71

**ACTIONS RELATIVES
AUX ÉTABLISSEMENTS**

Le GROUPE ATLANTIC cherche à préserver l'environnement et à maîtriser les impacts générés par ses activités, que ce soit sur ses sites industriels, comme sur ses sites tertiaires. Il n'y a pas d'actions sans impact : nos analyses sont tournées vers la connaissance de ceux-ci et leur réduction.

ACTIONS ENVIRONNEMENTALES RELATIVES AUX ÉTABLISSEMENTS TERTIAIRES ET INDUSTRIELS :

RESPECT DE LA RÉGLEMENTATION :

- // Nos sites industriels sont conformes à la réglementation du pays où ils sont installés. En France, 9 des 11 sites sont soumis au régime des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement et sont déclarés ou autorisés à exploiter auprès de la Préfecture du département concerné
- // Les sites sont accompagnés dans le suivi et la mise en conformité réglementaire par un animateur environnement transverse au Groupe
- // Veille réglementaire centralisée et dédiée au réseau environnement des sites industriels

CONCERTATION SUR LE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET DE L'ENVIRONNEMENT :

Le GROUPE ATLANTIC s'engage à mener une démarche environnementale et de qualité sur l'ensemble de ses sites industriels. La certification n'est pas notre priorité, mais nous appliquons les normes ISO 9001 et ISO 14001. Le choix entre la certification et l'auto-déclaration est laissé au niveau des sites.

Tous les sites ont des collaborateurs responsables pour mener à bien le management de la qualité et de l'environnement : suivi réglementaire, état des lieux, objectifs, définition de plans d'actions.

- // **Club Environnement** : ce club a pour vocation de réunir plusieurs fois par an les responsables environnement des sites industriels, dans l'objectif d'améliorer nos pratiques et d'échanger sur les projets mis en place sur chaque site. L'objectif est de déployer cette démarche sur les sites hors de France à moyen terme
- // **Analyses environnementales** des sites industriels en cours de déploiement
- // **Méthode Projet** : au niveau du management de la qualité, un processus commun sur la maîtrise des activités et de la satisfaction des clients est mis en place pour l'ensemble des équipes Marketing, Recherche et Développement et Production

UTILISATION DURABLE DES RESSOURCES :

- // **Pilotage de la consommation d'énergie et d'eau** : suivi et analyse pluriannuel réalisé dans la majorité des sites avec des plans d'actions identifiés sur les grands postes de consommation
- // Nos sites cherchent à utiliser **l'eau en circuit fermé** dans les process, afin de limiter la consommation
- // **Passage à l'éclairage LED en cours** (voir image) sur l'ensemble des sites français et à l'international
- // **Réalisation de 6 audits énergétiques courant 2015** : les sites industriels de Meyzieu, Saint-Louis, Merville, Orléans et les sites tertiaire et industriel de La Roche-Sur-Yon ont été audités.



- **Sur les sites de Hull et de Blackpool (Royaume-Uni)**, nous travaillons à l'accomplissement de l'objectif de zéro déchet envoyé aux sites d'enfouissement sur l'année de 2018, et les approches adoptées seront reproduites ensuite sur le site de Blackpool (Royaume-Uni)

POLLUTION ET GESTION DES DÉCHETS :

- **Mesures de bruit et suivi des rejets dans l'air et l'eau** : identification d'axes d'amélioration en termes de réduction d'impacts environnementaux et d'amélioration des conditions de travail
- **Gestion de déchets** : des procédures de gestion des déchets sont mises en place sur les sites, à minima avec la séparation des déchets dangereux et non dangereux. Dans la plupart des sites, le tri de déchets à la source est assuré avec un suivi informatique de la traçabilité (volume, filière, société d'enlèvement)
- **Réalisation régulière de bilans de gaz à effet de serre** pour les sites historiques d'ATLANTIC à La Roche sur Yon et de Ideal boilers à Hull. Le bilan 2019 du site de La Roche sur Yon montre une baisse de 49% des émissions de gaz à effet de serre rapportées au chiffre d'affaires par rapport à celui de 2010 (15,9 gr. CO₂e/€ vs 31,1 gr. CO₂e/€)
- **Réduction des déplacements** grâce au déploiement d'une architecture dédiée à la visioconférence
- **Covoiturage** : inscription des sites de La Roche-sur-Yon sur la plate-forme de covoiturage du Conseil Général de Vendée afin de promouvoir le covoiturage entre les collaborateurs des 3 sites vendéens. Objectifs principaux : favoriser les contacts entre services et entre sites, permettre de faire des économies sur les frais de déplacement domicile/travail et limiter les émissions de CO₂

AUTRES ACTIONS :

- **Politique de modernisation des lignes de production** intégrant les contraintes d'économie d'énergie, de protection de l'environnement et d'écoconception des produits

POUR PLUS D'INFORMATION

Dans un souci d'exhaustivité, vous trouverez en annexe les fiches QSE de chaque site industriel. Elles portent sur les données environnementales et les éléments clés des Systèmes de Management de la Qualité, de la Santé-Sécurité et de l'Environnement. Seules les actions environnementales des sites de production de produits finis en France sont présentées. Le déploiement à l'international est progressif.



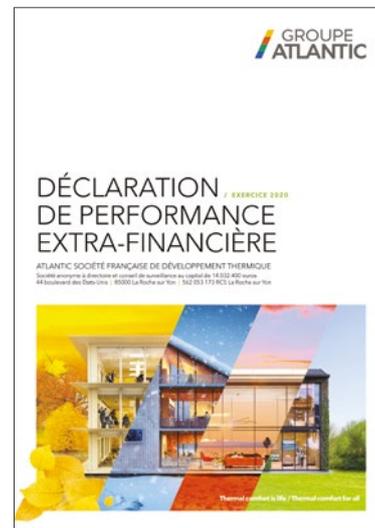
**DÉMARCHE
D'AMÉLIORATION
CONTINUE**

Les valeurs du Développement Durable ont toujours été présentes dans les initiatives du GROUPE ATLANTIC.

En 2009, le GROUPE ATLANTIC a lancé officiellement sa démarche de Développement Durable en publiant sa Déclaration Environnementale.

Depuis, nous nous sommes engagés dans la sensibilisation de nos collaborateurs et dans l'intégration des préoccupations environnementales, sociales et sociétales dans l'ensemble de nos activités, en identifiant des axes d'amélioration concrets à développer.

INITIATIVES EN FAVEUR DE L'INTÉGRATION DES PROBLÉMATIQUES DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



- / **Deux approches complémentaires** couvrent l'ensemble des enjeux identifiés dans nos activités : démarche Développement Durable lié aux produits et démarche Développement Durable lié au fonctionnement du Groupe
- / **Plateforme** de partage de données dédiée aux aspects produits et institutionnels de la démarche de Développement Durable du Groupe accessible à l'ensemble des collaborateurs
- / **Mise à jour annuelle** du Livret du Développement Durable et de la Déclaration de Performance Extra Financière du GROUPE ATLANTIC en versions française et anglaise et mise à disposition à l'ensemble des collaborateurs du Groupe
- / **Communication interne** sur les projets Développement Durable du GROUPE ATLANTIC, notamment à l'occasion de la semaine européenne du Développement Durable
- / **Boîte à idées** favorisant l'échange entre les collaborateurs du Groupe et l'équipe Développement Durable
- / **Comité RSE** (Responsabilité Sociétale des Entreprises), lieu de partage sur les problématiques et la stratégie Développement Durable du GROUPE ATLANTIC
- / **Réseau** d'interlocuteurs autour de la démarche HSE (Hygiène, Sécurité et Environnement) des sites industriels

AXES D'AMÉLIORATION CONTINUE IDENTIFIÉS

PRODUITS :

- Poursuite de la réduction du Pouvoir de Réchauffement Planétaire (PRP) des fluides frigorigènes utilisés dans les produits thermodynamiques (Pompes à chaleur et chauffe-eau)
- Poursuite du déploiement des Analyses de Cycle de Vie (ACV), des fiches PEP ecopassport® (Profil Environnemental Produit) à l'ensemble de nos produits
- Sensibilisation aux processus d'éco-conception à tous les niveaux de l'entreprise, des services Recherche et Développement aux services Marketing
- Intégration des problématiques de traitement des équipements électriques et électroniques arrivés en fin de vie, dès la phase de conception des appareils, en vue de l'amélioration de leur recyclage
- Réflexion autour de l'économie circulaire, dès la conception des produits (recyclabilité, réparabilité, durabilité)

SITES ET ÉTABLISSEMENTS :

- Extension des Bilans de Gaz à Effet de Serre (BGES) à d'autres établissements du GROUPE
- Gestion harmonisée des projets et des problématiques environnementales et de santé-sécurité sur l'ensemble des sites industriels et établissements du Groupe
- Mise en place d'un processus transversal et multi-sites de collecte et d'analyse des données sociales, sociétales et environnementales alimentant la stratégie Développement Durable du GROUPE ATLANTIC
- Déploiement progressif de la démarche Développement Durable sur l'ensemble des sites à l'international

COLLABORATEURS :

- Sensibilisation de l'ensemble des collaborateurs au Développement Durable
- Formation des collaborateurs intervenant activement, par leur métier, dans la démarche Développement Durable du Groupe

INDICATEURS RSE

Thèmes		2017	2018	2019	2020
RÉSEAU DÉVELOPPEMENT DURABLE					
Nombre d'experts PEP		13	10	12	12
Nombre de correspondants réseau environnement		14	15	15	15
Part des sites industriels impliqués dans le livret DD (participation majoritaire)	France	100%	100%	100%	100%
	International	35%	42%	42%	85 %
VOLET SOCIAL					
Effectif total (France et filiales étrangères)		7 100	8 149	9 634	10 305
Nombre d'embauches (personnel permanent)		677	888	1 055	843
% turnover		6,1%	6,7%	6,9%	5,7%
% femmes parmi les cadres		32%	33%	33%	34%
% de la masse salariale investi dans la formation (France)		3,93%	4,06%	4,30%	3,14%
Nombre de jours stagiaires		8 357	8 146	10 505	8 597
VOLET ENVIRONNEMENTAL					
Taux de collecte DEEE		47,60%	51,30%	49,70%	51,70%
Nombre de fiches PEP valides		79	84	71	71
VOLET ÉCONOMIQUE / SOCIÉTAL					
Nombre d'appels reçus pour un accompagnement de proximité (France)		650 000	650 000	690 000	625 000*
% du CA dédié à l'innovation de produits		4%	4%	4%	4%

* Les plateaux téléphoniques sont complétés par des moyens digitaux multicanaux. A titre d'exemple, les tutoriels vidéo en ligne ont totalisés 900 000 vues en 2020



9

ANNEXE 1 : NOS GAMMES DE PRODUITS

CHAUDIÈRES COLLECTIVES, DOMESTIQUES, INDUSTRIELLES ET ACCESSOIRES DE CHAUFFERIE



Aujourd'hui :

- Rendements optimisés et certifiés
- Brûleurs bas NOx
- Brûleurs modulants

Et pour demain :

- Développement de solutions hybrides avec régulation optimisée

/ CERTIFICATIONS :

- **Appareils certifiés HP Keymark :**
 - Chaudières hybrides gaz/PAC : Hynéa Hybrid duo et Hysae Hybrid
- **Appareils classés Confort ECS*** (selon la norme EN 13 203) :**
 - Naema Micro, Naia Micro et Hysae Hybrid
- **Étiquetage ErP dans toute la gamme domestique et pour les collectives jusqu'à 70 kW (Hull)**
- **Appareils certifiés CE suivant la Directive Européenne des Équipements Sous Pression (2014/68/EU) :**
 - Chaudières vapeur ESB, HDR, SSG ; Chaudières eau surchauffées SHW, EUROMAX S, HWR ; Chaudières fluide thermique DB

/ PROCESSUS D'ÉCO-CONCEPTION :

La prise en compte de l'éco-conception est effective au sein des services R&D dédiés. Les produits sont conformes à la directive Eco-Design ErP

/ FICHES PEP :

Les règles communes de la profession en matière d'Analyse du Cycle de Vie des « Chaudières gaz, fioul ou biomasse » ont été enregistrées le 20/03/2015 auprès de l'Association P.E.P. et mises à jour le 09/02/2018.

Les fiches PEP* disponibles sont consultables et téléchargeables sur les sites internet suivants : www.inies.fr, www.pep-ecopassport.org

* PEP = Profil Environnemental Produit

CHAUDIÈRES COLLECTIVES, DOMESTIQUES, INDUSTRIELLES ET ACCESSOIRES DE CHAUFFERIE

EXPERTS PEP :

- Merville : 1 expert PEP* présent et formé
- Pont de Vaux : 1 expert PEP* présent et formé

EMBALLAGES :

Hull : Les chaudières murales sont emballées dans un carton fabriqué à partir de 70% de papiers recyclés - avec des supports en carton et un petit sac en plastique pour les composants d'installation - le tout étant 100% recyclable grâce à des ressources locales. Les chaudières au sol sont mises dans une boîte en carton fournie par un fournisseur certifié FSC - avec des supports en carton, une feuille de mousse en polyéthylène et un sac en plastique qui est 100% recyclable grâce à des ressources locales. Chaque boîte est sécurisée par une sangle en plastique 100 % recyclable. Les boîtes sont placées sur des palettes en bois achetées auprès de sources durables, et qui ont généralement déjà été réutilisées dans le cadre du processus de production

FIN DE VIE :

Éco-organisme ECOSYSTEM agréé pour la collecte et le recyclage des appareils électriques et électroniques usagés en France (www.ecosystem.eco).

Hull : Les chaudières Logic sont 98% recyclables en fin de vie

AUTRES DONNÉES SIGNIFICATIVES :

Hull : La distribution des chaudières, conduits, accessoires et pièces détachées d'Ideal sont faites en une seule opération pour maximiser le remplissage des véhicules (à la hauteur de 96%) et afin de réduire le kilométrage improductif. Au cours des deux dernières années, réduction du kilométrage global d'environ 16%, tout en augmentant les ventes sur le volume de 22%. Les petites livraisons de succursales sont maintenant exploitées par une «boucle fermée» porteuse. Opération de backhaul avec nos deux clients les plus importants. Environ 45 000 miles par an de kilométrage épargné

Sites industriels concernés :

- | | | | |
|-----------------|----------------|--------------------------|--------------------|
| • Merville | • Pont-de-Vaux | • Hull (Grande-Bretagne) | • Yozgat (Turquie) |
| • Billy-Berclau | • Cauroir | • Aulnay-sous-Bois | |

* PEP = Profil Environnemental Produit

CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE ET RADIATEURS SÈCHE-SERVIETTES



Aujourd'hui :

- Connectivité permettant la communication entre appareils, le pilotage à distance ainsi que la remontée d'information nécessaire au client pour assurer la maîtrise de sa consommation (par exemple, tarification Heures Pleines / Heures Creuses). Grâce à la connectivité il est également possible de piloter les radiateurs connectés à la voix via Google Assistant, mais aussi de bénéficier d'informations sur la qualité d'air extérieur au logement
- Intelligence embarquée : détection d'absence-présence, détection d'ouverture-fermeture de fenêtre, indicateur de consommation
- Auto-apprentissage des rythmes de vie des occupants du logement et adaptation automatique de la programmation
- Anticipation de la mise en chauffe et adaptation au bâti, pour optimiser le fonctionnement de l'appareil
- Régulation pièce par pièce
- Engagement dans le déploiement de fonctionnalités qui permettent de faire des économies d'énergie sans intervention du client (fonctions de pilotage intelligent) et maintien de sa position de leader sur ces fonctionnalités

Et pour demain :

- Éco-conception des produits dont le déploiement de la programmation
- Intégration de protocoles pour dialoguer avec le compteur LINKY

/ CERTIFICATIONS :

• Appareils certifiés NF ÉLECTRICITÉ PERFORMANCE - catégorie ☆ ☆ ☆ + œil - classe II :

- Radiateurs électriques : IRISIUM, DIVALI, GALAPAGOS (excepté le modèle bas), ONIRIS (excepté le modèle plinthe), AGILIA de marque ATLANTIC et MYTHIK, EQUATEUR (excepté le modèle bas), BILBAO (excepté le modèle bas), OVATION (excepté le modèle plinthe), INGENIO de marque THERMOR, HEKLA de marque SAUTER
- Panneaux rayonnants électriques : TATOU de marque ATLANTIC et EMOTION de marque THERMOR

• Appareils certifiés NF ÉLECTRICITÉ PERFORMANCE - catégorie ☆ ☆ ou catégorie ☆ ☆ ☆ - classe II :

- Radiateurs électriques : DIVALI PREMIUM, CALISSIA, ACCESSIO, NIRVANA, de marque ATLANTIC et KENYA, BALEARES, MOZART de marque THERMOR. MALAO, IPALA de marque SAUTER, SOKIO de marque ATLANTIC, TENERIFE de marque THERMOR
- Panneaux rayonnants électriques : l'ensemble des modèles des marques ATLANTIC, THERMOR et SAUTER
- Convecteurs électriques : F18 multiforme (excepté les modèles de plinthes et bas), Variation de silhouette (les modèles plinthe et bas), F617 et Evidence 6 ordres
- Radiateurs sèche-serviettes : l'ensemble des modèles des marques ATLANTIC, THERMOR et SAUTER à l'exception des modèles Timelis Chrome et Riva Chrome

• Appareils certifiés NF ÉLECTRICITÉ PERFORMANCE catégorie ☆ - classe II : Radiateurs électriques : Orosi, Sibayak de marque SAUTER

• Appareils certifiés NF ÉLECTRICITÉ - classe II :

- Radiateurs électriques : GYALI de marque SAUTER
- Soufflants : TELIA de marque ATLANTIC et ILLICO 3 de marque THERMOR

CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE ET RADIATEURS SÈCHE-SERVIETTES

PROCESSUS D'ÉCO-CONCEPTION :

Processus d'éco-conception à initier au sein des sites de production français et internationaux dans les prochaines années

NOMBRE DE FICHES PEP :

Les radiateurs électriques et panneaux rayonnants ATLANTIC et THERMOR sont couverts par 6 PEP publiés en 2021.

Toutes les fiches PEP* disponibles sont consultables et téléchargeables sur les sites internet suivants :

www.pep-ecopassport.org, www.inies.fr

EXPERTS PEP :

La Roche-Sur-Yon : 2 experts PEP présents et formés

Orléans : 1 expert PEP* présent et formé

EMBALLAGES :

En partenariat avec nos fournisseurs, Recherche & Innovation autour des emballages pour limiter leur impact écologique

FIN DE VIE :

Éco-organisme ECOSYSTEM agréé pour la collecte et le recyclage des appareils électriques et électroniques usagés en France (<https://www.ecosystem.eco/>)

Sites industriels concernés :

- La Roche-sur-Yon (France)
- Orléans (France)
- Izmir (Turquie)
- Le Caire (Égypte)
- Odessa (Ukraine)

Remarque : la quasi-majorité des appareils fabriqués dans nos sites de production situés hors de France est destinée aux marchés hors Europe.

* PEP = Profil Environnemental Produit

CHAUFFE-EAU ET PRÉPARATEUR D'EAU CHAUDE SANITAIRE*

* Chauffe-eau électrique - Chauffe-eau solaire individuel - Chauffe-eau thermodynamique individuel - Ballons échangeurs - Préparateur d'ECS



Aujourd'hui :

- Une gamme de chauffe-eaux composée de produits répondant à la fois au marché de la construction neuve et au marché de la rénovation
- Des produits dont les innovations ont été permanentes ces dernières années pour répondre au challenge de la RT 2012 mais aussi à l'étiquette énergétique et d'une meilleure intégration dans l'habitat

Et pour demain :

- Innover en rendant nos produits encore davantage adaptés aux besoins de nos utilisateurs, adaptés à leur rythme de vie et à leur quotidien
- Continuer à améliorer l'efficacité énergétique de nos produits pour les rendre toujours mieux adaptés aux réglementations (maisons passives) et aux problématiques de nos consommateurs

/ CERTIFICATIONS :

• Appareils certifiés NF ÉLECTRICITÉ et NF ÉLECTRICITÉ PERFORMANCE catégorie ☆ ☆ ☆ :

- Chauffe-eau électriques des marques ATLANTIC et THERMOR commercialisés en France : ZENEO vertical et DURALIS vertical
- Chauffe-eau thermodynamique de marque ATLANTIC et THERMOR commercialisés en France : CALYPSO CONNECTE, AEROMAX 5, CALYPSO CONNECTE SPLIT INVERTER, AEROMAX SPLIT 2
- Chauffe-eau électriques des marques SAUTER commercialisés en France : ESSENTIEL (75L et plus)
- Chauffe-eau thermodynamique de marque SAUTER commercialisé en France : PAGOSA et GREEN

• Appareils certifiés NF ÉLECTRICITÉ et NF ÉLECTRICITÉ PERFORMANCE catégorie ☆ ☆ :

- Chauffe-eau électriques des marques ATLANTIC et THERMOR commercialisés en France : ZENEO vertical et horizontal, CHAUFFEO+ vertical, CHAUFFEO vertical et horizontal, STEATIS vertical et horizontal, BLINDE vertical
- Chauffe-eau électriques de marque SAUTER commercialisés en France : BAJAWA vertical
- Chauffe-eau thermodynamique de marque ATLANTIC et THERMOR commercialisés en France : EGEO et AIRLIS

• Appareils certifiés NF ÉLECTRICITÉ et NF ÉLECTRICITÉ PERFORMANCE catégorie ☆ :

- Chauffe-eau électriques des marques ATLANTIC et THERMOR commercialisés en France : ZENEO horizontal, CHAUFFEO+ horizontal, DURALIS horizontal, STEATIS horizontal et BLINDE horizontal
- Chauffe-eau électriques de marque SAUTER commercialisés en France : BAJAWA horizontal

• Appareils certifiés NF ÉLECTRICITÉ et NF ÉLECTRICITÉ PERFORMANCE :

- Chauffe-eau électriques des marques ATLANTIC et THERMOR commercialisés en France : appareils de petites capacités sur évier Odéo, RISTRETTO CARRE ET ROND (jusqu'à 50L inclus).
- Chauffe-eau électrique de marque SAUTER vendu en France : 50L ESSENTIEL

CHAUFFE-EAU ET PRÉPARATEUR D'EAU CHAUDE SANITAIRE*

* Chauffe-eau électrique - Chauffe-eau solaire individuel - Chauffe-eau thermodynamique individuel - Ballons échangeurs - Préparateur d'ECS

• Appareils certifiés NF ÉLECTRICITÉ :

- Préparateurs d'eau chaude sanitaire mixtes commercialisés en France : l'ensemble des appareils des marques ATLANTIC et THERMOR
- Chauffe-eau électriques des marques ATLANTIC et THERMOR commercialisés en France : appareils de petites capacités sous évier, Odéo, RISTRETTO CARRE ET ROND, les chauffe-eau plat et carré : LINEO, LINEO Connecté, MALICIO et MALICIO 2
- Chauffe-eau électriques de marque SAUTER commercialisés en France : LIQUINE, ATAMI, GUELMA connecté
- Chauffe-eau solaires individuels avec station solaire et capteurs solaires commercialisés en France : SOLERIO Optimum 2 et BIOPACK Optimum 2

• Appareils disposant d'avis technique :

- Avis n°14/12-1813*02 Ext. : capteurs solaires verticaux des SOLERIO Optimum 2 et BIOPACK Optimum 2
- Avis n°14/11-1680*02 Ext. et 1680*03 Ext. : capteurs solaires horizontaux des SOLERIO Optimum 2 et BIOPACK Optimum 2
- Avis techniques n°14.5/17-2279 : gamme Aquacosy AV) et n°14.5/17-2273 : gamme Aquacosy SV

/ PROCESSUS D'ÉCO-CONCEPTION :

La prise en compte de l'éco-conception est effective au sein des services R&D dédiés. Les produits sont conformes à la directive Eco-Design ErP

/ FICHES PEP :

Les solutions de production d'ECS collectives solaires d'ATLANTIC et THERMOR sont couvertes par les 2 PEP collectifs publiés par le syndicat Uniclimate en 2020.

Toutes les fiches PEP** disponibles sont consultables et téléchargeables sur les sites internet suivants :

www.pep-ecopassport.org, www.inies.fr

/ EXPERTS PEP :

- La Roche-Sur-Yon : 2 experts PEP présents et formés
- Saint-Louis : 1 expert PEP** présent et formé
- Fontaine : 1 expert PEP** présent et formé

/ EMBALLAGES :

Emballages composés de carton et PSE, et dans certains cas de bois, et film plastique

/ FIN DE VIE :

Éco-organisme ECOSYSTEM agréé pour la collecte et le recyclage des appareils électriques et électroniques usagés en France (<https://www.ecosystem.eco/>)

Sites industriels concernés :

- Le Caire (Égypte)
- Saint-Louis
- Fontaine

- La Roche-sur-Yon
- Odessa (Ukraine)
- Aulnay-sous-Bois

- Cauroir
- Knittelfeld (Autriche)
- Rayong (Thaïlande)

- Blackpool (Royaume-Uni)

Remarque : la quasi-majorité des appareils fabriqués dans nos sites de production situés hors de France sont destinés aux marchés hors Europe.

** PEP = Profil Environnemental Produit

CLIMATISATION ET SOLUTIONS REVERSIBLES*

* Split - VRF (systèmes centralisés)



Aujourd'hui :

- Appareils en classe énergétique A à A+++ en froid
- Technologie DC Inverter
- Grandes plages de fonctionnement
- Calcul et répartition de la consommation électrique sur les systèmes VRF

Et pour demain :

- Nouvelle réduction des consommations d'énergie par l'augmentation du coefficient de performance (SCOP)
- Évolution vers de nouveaux fluides frigorigènes à potentiel de réchauffement planétaire réduit ou nul
- Optimisation acoustique (< 20 dB(A) mesuré à 1m)
- Intégration de la fonction ECS

/ CERTIFICATIONS :

• Certification EUROVENT pour les produits suivants :

- Gamme mono split / multi split des appareils DC INVERTER FUJITSU / GENERAL
- Gamme VRF - climatisation centralisée DC INVERTER FUJITSU / GENERAL

• Certification EUBAC pour les produits suivants :

- Shogun / Osmoz

/ PROCESSUS D'ÉCO-CONCEPTION :

Les règles communes de la profession en matière d'Analyse du Cycle de Vie (ACV) des appareils de climatisation ne sont pas éditées à ce jour. Toutefois la prise en compte de l'éco-conception est effective au sein des services R&D dédiés (fabrication d'accessoires d'appareils de climatisation principalement)

/ FICHES PEP :

Les PAC air-air mono ou split sont couvertes par le PEP collectif et publiées par le syndicat Uniclimate en 2020.

Les fiches PEP** disponibles sont consultables et téléchargeables sur les sites internet suivants : www.inies.fr, www.pep-ecopassport.org

/ EXPERTS PEP :

Mezieu : 1 expert PEP présent et formé

/ EMBALLAGES :

Les appareils de climatisation ont un emballage composé de carton et de polystyrène et bois pour les VRF

/ FIN DE VIE :

Éco-organisme ECOSYSTEM agréé pour la collecte et le recyclage des appareils électriques et électroniques usagés en France (www.eco-systemes.fr)

Sites industriels concernés :

• Mezieu

Fabrication sur le site de production de Mezieu d'une partie des accessoires liés à la gamme climatisation et achats de produits finis auprès de nos fournisseurs.

** PEP = Profil Environnemental Produit

POMPES À CHALEUR ET SOLUTIONS HYBRIDES*

* Pompes à chaleur Air / Eau - Pompes à chaleur géothermie



Aujourd'hui :

- Eco-conception des produits
- Optimisation de la part des énergies renouvelables
- Réduction des consommations des énergies fossiles
- Réduction des émissions de CO₂

Et pour demain :

- Nouvelle réduction des consommations d'énergie par l'augmentation des performances saisonnières (2^e palier d'exigence Eco-Conception)
- Évolution vers de nouveaux fluides frigorigènes à potentiel de réchauffement planétaire réduit ou nul

/ CERTIFICATIONS ET LABELS :

- Certification HP Keymark pour la totalité des pompes à chaleur air /eau de la marque ATLANTIC
- Certification NF PAC pour la gamme ATLANTIC Geolia de la marque ATLANTIC
- Label EHPA :
 - Uniquement pour les gammes SPLIT de la marque Austria Email

/ PROCESSUS D'ÉCO-CONCEPTION :

La prise en compte de l'éco-conception dans le cadre de la réglementation ERP sur la performance énergétique des produits est effective au sein des services R&D dédiés

/ FICHES PEP :

Les PAC air-eau sont couvertes par les 2 PEP collectives et publiées par le syndicat Uniclimate en 2020 et 2021

Les fiches PEP** disponibles sont consultables et téléchargeables sur les sites internet suivants : www.inies.fr, www.pep-ecopassport.org

/ EXPERTS PEP :

Merville : 1 expert PEP** présent et formé

/ EMBALLAGES :

Selon les marques du GROUPE ATLANTIC, on trouvera des emballages pour les PAC et solutions hybrides :

- Pour les produits à poser au sol : chaque appareil est installé sur une palette ou des supports bois, protégé par des cornières en carton avant d'être houssé (film plastique)
- Pour les produits à accrocher au mur et les unités extérieures : chaque appareil est installé dans un carton avec des calages Polystyrène puis posé sur une palette bois (seul ou regroupé selon les dimensions et le poids)

/ FIN DE VIE :

Éco-organisme ECOSYSTEM agréé pour la collecte et le recyclage des appareils électriques et électroniques usagés en France (www.eco-systemes.fr)

Sites industriels concernés :

- Billy-Berclau
- Merville

** PEP = Profil Environnemental Produit

VENTILATION*

* Habitat - Tertiaire - Désenfumage & Protection incendie



Aujourd'hui :

- Utilisation de ventilateurs basse consommation
- Jusqu'à 92% de récupération de calories sur l'air extrait en ventilation double flux
- Optimisation de l'étanchéité des réseaux
- Accessibilité aux solutions double flux

Et pour demain :

- Solution combinée chauffage/ventilation avec choix de l'énergie eau chaude sanitaire
- Connectivité : report d'information à distance pour améliorer l'accès à l'information de maintenance
- Développement de système de traitement et de purification de l'air l'intérieur, à viser sanitaire (covid)

CERTIFICATIONS :

- **Appareils de ventilation individuelle certifiés NF VMC (Ventilation Mécanique Contrôlée) :**
 - Duocosy HR, Duocosy HR HY, Optimocosy HR Access, Optimocosy HR Plus
- **Appareils de ventilation individuelle certifiés NF par le LCIE (Laboratoire Centraldes Industries Électriques) :**
 - Aquacosy SV et AV
- **Appareils de ventilation individuelle disposant de l'avis technique n°14.5/17-2279 :**
 - Hygrocosy, Hygrocosy BC, Hygrocosy Flex, Hygrocosy BC Flex, Aquacosy AV
- **Appareils de ventilation individuelle double-flux disposant de l'avis technique n° 14.5/14-2055_V1 :**
 - Duocosy HR HY
- **Appareils de ventilation collective agréés 400°C 1/2h disposant de l'avis technique n° 14.5/17-2273 :**
 - Caisson d'extraction : Cosmos, Comète, Copernic V
- **Appareils de ventilation individuelle certifiés CSTBat :**
 - Hygrocosy, Hygrocosy BC, Hygrocosy Flex, Hygrocosy BC Flex et Aéraulix 3
- **Appareils de protection incendie :**
 - Marquage CE : CALYSTO (clapets coupe-feu), clapets terminaux coupe-feu, clapets bouches terminaux, détecteurs optiques de fumée, volets coupe-feu, STELAIR et VULCAN (ventilateurs extraction de fumée et de chaleur) et ventilateurs axiaux de parking
- **Appareils de ventilation tertiaire double flux agréés 400°C 1/2h :**
 - Duotech C4

VENTILATION*

* Habitat - Tertiaire - Désenfumage & Protection incendie

/ PROCESSUS D'ÉCO-CONCEPTION :

La prise en compte de l'éco-conception est effective au sein du service recherche et développement dédié sur le site de production français

/ FICHES PEP :

Les caissons simple flux collectifs sont couverts par 1 PEP réalisée par ATLANTIC en 2020
Toutes les fiches PEP** disponibles sont consultables et téléchargeables sur les sites internet suivants : www.pep-ecopassport.org, www.inies.fr

/ EXPERTS PEP :

Mezieu : 1 expert PEP** présent et formé avec une équipe de 8 personnes

/ EMBALLAGES :

Les emballages des appareils de ventilation comprennent du carton, du bois, du papier froissé et du film plastique transparent

/ FIN DE VIE :

Éco-organisme ECOSYSTEM agréé pour la collecte et le recyclage des appareils électriques et électroniques usagés en France (www.ecosystem.eco)

Sites industriels concernés :

- Mezieu

** PEP = Profil Environnemental Produit



10

ANNEXE 2 : FICHES QSE DES SITES INDUSTRIELS

> Aulnay-Sous-Bois	70	> Trappes	93
> Billy-Berclau	72	> Vinay	95
> Cauroir	75	> Blackpool	97
> Fontaine	78	> Hull	99
> La Roche-sur-Yon	80	> Izmir	103
> Merville	82	> Turquie	105
> Meyzieu	85	> Odessa	107
> Orléans	87	> Knittelfeld	109
> Pont-de-Vaux et Boz	89	> Seneffe	111
> Saint-Louis	91	> Egypte	113
		> Tunisie	115



SITE INDUSTRIEL DE AULNAY-SOUS-BOIS

81 Rue Auguste Renoir, Aulnay-sous-Bois, 93600, France

- **Société** : Ygnis Industrie Établissement 2
- **Effectif** : 19
- **Produits fabriqués** : Accessoires de Chaufferie et Préparateur d'Eau Chaude Sanitaire



THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
MANAGEMENT QUALITÉ dont processus de maîtrise et d'évaluation des activités et de la satisfaction des clients	<ul style="list-style-type: none"> • Application de la norme ISO 9001 : 2015 • Le site utilise désormais la certification HP Keymark dans le cadre de la qualité produits (les audits ne seront toutefois plus renouvelés sur le site). Le fonctionnement du site se rapproche de plus en plus de la norme ISO 9001 : 2015 • Projet d'amélioration de la qualité via développement d'une interface SATC usine plus pertinent • Existence d'une Méthode Projet commune à l'ensemble des équipes marketing produit, recherche & développement et production du GROUPE ATLANTIC • Un nouvel indicateur a été mis en place, il s'agit de l'indicateur de satisfaction clients (RCI). Il est calculé par le biais de trois éléments : la tenue des délais, les dommages liés au transport et les réclamations clients entrants par l'ADV
MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL dont état des lieux environnemental initial	<ul style="list-style-type: none"> • Existant, sans référence à un standard international de type ISO 14001 : 2015 • Pas de pilotage formalisé • Politique de réduction des déchets par intervention auprès des fournisseurs. Suppression de la mousse polyuréthane au profit du carton et d'un fil rétractable • Mutualisation des fournisseurs pour augmenter les volumes et faire pression sur les fournisseurs afin d'obtenir un cahier des charges plus satisfaisant
MANAGEMENT SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL dont document unique santé-sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Système de management sans référence à un standard international de type ILO OSH 2001 ou BS OHSAS 18001 • Animation du système de management de la sécurité au sein des GAP (Groupes Autonomes de Progrès) et mise en place de plans d'actions associés • Sensibilisation des opérateurs sur les sujets de santé et sécurité au travail lors de réunions GAP + mise en place de point com sécurité mensuels • Création d'un « Groupe sécurité » constitués d'un opérateur production et d'un représentant bureau. Piloté par le RSQE. Objectif : déléguer et porter la sécurité à tous niveaux • Réunions trimestrielles dédiées à la sécurité avec 2 opérateurs représentants, un RSQE, un RH et le directeur du site • Mise en place d'un indicateur de suivi des formations réglementaires, évoqué à chaque revue de direction (3 fois par an) et de la vigilance partagée : tous les collaborateurs sont acteurs et responsables des règles de sécurité • Analyse et rédaction d'un arbre des causes pour chaque accident de travail (AT), mise en place d'un plan d'actions correctives et/ou préventives • Port obligatoire des EPI (chaussures de sécurité), ajout du port de gants obligatoire au poste (anti-coupure ou manutention) • Ajout du port obligatoire du gilet haute visibilité en production et zones logistiques • Recrutement temporaire d'une personne pour la mise à jour du document unique, des fiches FDS, le protocole de sécurité et l'armoire à pharmacie
RESPONSABLE (S) DÉDIÉ (S) AUX QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES, QUALITÉ ET SÉCURITÉ	<ul style="list-style-type: none"> • 1 responsable QSE et 1 interlocuteur qualité. 1 groupe sécurité (2 personnes) et 6 personnes formées en SST (santé sécurité au travail), 5 EPI et habilitations de l'ensemble des salariés à l'HO et BO minimum.

SITE INDUSTRIEL DE AULNAY-SOUS-BOIS (suite)

THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
SUBSTANCES DANGEREUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Consultation des fournisseurs de matières et composants par prestataire extérieur (EcoMundo) pour s'assurer de la conformité des produits fabriqués aux réglementations en vigueur sur les substances dangereuses (REACH-SVHC, Rohs3, déclaration nanoparticules, POP : polluants organiques persistants)
OPTIMISATION DE LA GESTION DES DÉCHETS	<ul style="list-style-type: none"> • Limitation des emballages individuels mise en place avec les fournisseurs • Mise en place d'une filière d'élimination des équipements DEEE • Installation de bornes de tri déchets sur le site (piles, toner, DEEE, ampoules etc...) • Professionnalisation des filières de traitement des déchets, embellissement du site, investissement dans les équipements de sécurité avec le projet WeGa et ses 7 piliers • Projet en cours de récupération des palettes présentes sur le site de production pour valorisation • Boucles de retour mises en place avec certains fournisseurs pour supprimer nos déchets toujours en cours
ÉCONOMIE D'ÉNERGIE	<ul style="list-style-type: none"> • Définition d'une équipe avec la responsabilité d'éteindre les équipements chaque soir avant départ • Sensibilisation sur les économies d'énergie (LED, chauffage) • Projet de remplacement des tubes néons par des tubes LED pour l'année 2021 • Pas de pilotage mais un suivi réalisé par le contrôle de gestion
PART D'ÉNERGIE RENOUEVABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Installation d'une pompe à chaleur pour le showroom du futur centre de formation
ÉCONOMIE D'EAU	<ul style="list-style-type: none"> • Construction d'un dispositif à eau recyclée pour les épreuves de fin de fabrication (ligne de production). Mise en place de 3 bancs de test de fin de fabrication à eau recyclée
ÉVALUATION, PRÉVENTION ET RÉDUCTION DES NUISANCES (air, bruit, autres)	<ul style="list-style-type: none"> • Rejets atmosphériques et émissions de bruit insignifiants sur le site
RÉDUCTION DES MATIÈRES PREMIÈRES UTILISÉES	<ul style="list-style-type: none"> • Souci constant de l'ensemble des équipes des sites de production • Optimisation de l'utilisation de câbles électriques. Câbles directement coupés dans la bonne longueur • Existence d'un inventaire pour les produits dangereux
SITUATION JURIDIQUE vis-à-vis des ICPE* ou RÉGLEMENTATION équivalente en dehors de l'hexagone	<ul style="list-style-type: none"> • Non concerné par le régime ICPE*
AUTRES DONNÉES SIGNIFICATIVES/ACTIONS SUR LA THEMATIQUE DEVELOPPEMENT DURABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Des visites et audits sont effectués au sein des sites de production travaillant pour le compte du GROUPE ATLANTIC • Enquête sur la pertinence d'installation d'une borne de recharge voiture (ou VAE) • Sensibilisation des collaborateurs pour privilégier le vélo plutôt que la voiture

* ICPE = Installation Classée pour la Protection de l'Environnement



SITE INDUSTRIEL DE BILLY-BERCLAU

600 Boulevard Sud, Billy-Berclau, 62138, France

- **Société** : Société Industrielle de Chauffage (SIC)
- **Effectif** : 136
- **Produits fabriqués** : Chaudières domestiques (chaudières murales) et pompes à chaleur



THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
MANAGEMENT QUALITÉ dont processus de maîtrise et d'évaluation des activités et de la satisfaction des clients	<ul style="list-style-type: none"> • Certification ISO 9001 : 2015 en 2016 pour la conception, fabrication et cession interne d'appareils domestiques de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire • Certifié par Certigaz pour les chaudières gaz, certifié NF PAC et certifié MCS depuis février 2016 • Existence d'une Méthode Projet commune à l'ensemble des équipes marketing produit, recherche & développement et production du GROUPE ATLANTIC • Satisfaction clients mesurée grâce à la réalisation d'une enquête installateurs sur le SAV APC domestiques • Séminaire annuel SITC (Services d'Interventions Technique Constructeur) afin d'évaluer les activités
MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL dont état des lieux environnemental initial	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiment HQE • Installation de rafraîchissement d'air basé sur l'évaporation de l'eau (procédé adiabatique) en production • 2 espèces végétales protégées : Ophrys abeille, Jonc à pétale grâce à une association depuis 5 ans. • Faune riche : mise en place de nichoirs et fauchage tardif et d'une zone compensatoire • Suivi des impacts environnementaux générés par l'activité conformément aux arrêtés préfectoraux (suivi réglementaire ICPE). Nouvelle mise à jour du dossier ICPE suite à l'extension des infrastructures (parking, vestiaires) • Mise en place des fauches tardives sur les espaces verts • Mise en place d'une veille réglementaire en collaboration avec la société Kaliès
MANAGEMENT SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL dont document unique santé-sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Système de management sans référence à un standard international de type ILO OSH 2001 ou BS OHSAS 18001 • Document unique à jour par rapport à la réglementation • Analyse de tous les risques repérés par les équipes organisées en Groupe Autonome de Progrès (GAP) et mise en place de plans d'actions associés comme l'optimisation des lignes ou l'amélioration des flux et meubles de production • Mise en place des Awards Sécurité au sein des GAP (3 ou 4 awards remis). Déploiement des nouvelles règles d'or de la sécurité pour le développement de la culture sécurité et les comportements sécurité • Mise en pratique de la méthodologie QRQC pour l'analyse des accidents de travail et mise en place des actions correctives • Mise en place de politiques conformes aux règles sanitaires liées au covid 19 • Remontée et analyse des presque-accidents • Réalisation de chantiers 5S et démarrage d'audit croisé 5S • Afin de démarrer un chantier interne en toute sécurité et sans précipitation, un rappel des bases en sécurité et une évaluation des risques est réalisé par le responsable de chantier. Cette démarche est appelée minute papillon • Mise en place d'un livret de formation personnalisé aux presses plieuses, poste à risques identifié par la Carsat. Ce livret a été renforcé pour la tôlerie depuis septembre 2020. • Formation renforcée aux presses plieuses en collaboration avec la CARSAT Nord-Picardie • Intégration de l'ergonomie aux postes de travail dès la conception des produits et création d'une cotation ergonomique pour l'analyse des postes • Déploiement d'EPI spécifiques : masque ventilé pour le nettoyage des cabines de peinture poudre, bouchons d'oreilles moulés • Réalisation de Protocole de Sécurité pour l'ensemble de nos transporteurs sur site. • Sécurité des sous-traitants : mise en place d'un livret d'accueil en complément du PDP • Sécurité incendie : définition du plan d'organisation interne • Diagnostic Culture Sécurité aboutissant à la création d'un groupe de travail sur l'appropriation de la culture Sécurité et recensement et valorisation des initiatives autonomes en termes de sécurité et bonnes pratiques

SITE INDUSTRIEL DE BILLY-BERCLAU (suite)

THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
RESPONSABLE(S) DÉDIÉ(S) AUX QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES, QUALITÉ ET SÉCURITÉ	<ul style="list-style-type: none"> • 1 responsable HSE et référent Covid 19 • 1 responsable environnement appartenant au service « infrastructures, travaux neufs » • 1 animatrice sécurité prévention santé • 1 infirmière et formatrice SST • 1 Ergonome • 1 responsable Qualité production qui manage le service qualité production dédié à chaque usine (contrôles et audits Qualité des produits finis, gestion des non conformités de production, contrôles réception matières et composants, suivi des équipements de mesure, qualité système...) • 1 responsable Qualité projets, clients, fournisseurs
SUBSTANCES DANGEREUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse du dioxyde de titane • Consultation des fournisseurs de matières et composants par prestataire extérieur (EcoMundo) pour s'assurer de la conformité des produits fabriqués aux réglementations en vigueur sur les substances dangereuses (REACH-SVHC, Rohs3, déclaration nanoparticules, POP : polluants organiques persistants)
OPTIMISATION DE LA GESTION DES DÉCHETS	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi informatique et traçabilité performants (volume, filière, société d'enlèvement et de traitement...) • Optimisation de la gestion des déchets dangereux et non dangereux, filières d'élimination structurées et suivies. Remplacement de certains déchets(piles, néons, bois) cancérigènes, mutagènes et reprotoxiques • Sensibilisation des équipes au tri des déchets grâce à la mise en place de procédures et à l'aménagement de zones déchets dangereux (panneaux et affichage sur les postes sensibles) • Zone déchets sous abri • Machine à café munie d'un détecteur de tasse pour réduire la consommation de gobelets plastiques. Fourniture de mug nominatif réutilisable à l'effigie du groupe ATLANTIC • Existence d'un registre déchets • Valorisation des palettes usagées avant leur prise en charge en tant que déchet • Création d'une boucle de reprise avec le site industriel de Fontaine (SATE) pour les palettes de ballons ECS
ÉCONOMIE D'ÉNERGIE	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi et analyse rigoureux et pluriannuels de toutes les énergies consommées • Éclairage à LED pour l'ensemble du bâtiment sauf la logistique • Chaudière haut rendement ATLANTIC • Isolation RT 2012-10 • VMC double flux • Récupération de l'énergie des compresseurs pour préchauffer l'eau des douches • La température de l'eau est pré-réglée pour les douches et lavabos • Mise en place d'un chantier spécifique de réduction des consommations d'énergie et de poudre dans la zone peinture. Diminution des températures de cuisson des pièces, adaptation du process de peinture : réduction de 144 tonnes de CO₂
PART D'ÉNERGIE RENOUVELABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Bureaux climatisés par un système pompe à chaleur
ÉCONOMIE D'EAU	<ul style="list-style-type: none"> • Une cuve de récupération des eaux pluviales : utilisation de l'eau de pluie dans les sanitaires de la partie administrative et pour le lavage des sols • Les robinets des sanitaires sont munis d'un détecteur : il suffit simplement de passer les mains en dessous du capteur

SITE INDUSTRIEL DE BILLY-BERCLAU (suite)

THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
ÉVALUATION, PRÉVENTION ET RÉDUCTION DES NUISANCES (air, bruit, autres)	<ul style="list-style-type: none"> • Conformément au régime des ICPE*, contrôles sur l'air, l'eau et le bruit • Mise en place de procédures spécifiques de surveillance des émissions atmosphériques et de bruit • Réalisation de la cartographie des bruits des ateliers par la médecine du travail. Port des protections auditives obligatoire dans différentes zones de l'atelier. Une sensibilisation aux bruits a été effectuée par la médecine pour l'ensemble du personnel. Réalisation de bouchons moulés • Travail sur la réduction des bruits des machines. Cartérisation de la housseuse • Plafond perforé acoustique • Propreté maintenue sur le site et aux abords • Traitement de l'air : VMC double flux • En cas de détection incendie coupure automatique des pompes de relevage et isolation du bassin de tamponnement • Mesures de longueurs d'ondes émises par les machines soudure sont effectuées
RÉDUCTION DES MATIÈRES PREMIÈRES UTILISÉES	<ul style="list-style-type: none"> • Préoccupation constante de l'ensemble des équipes du site de production • Suivi des consommations matières par le service contrôle de gestion • Optimisation des découpes de tôlerie
SITUATION JURIDIQUE vis-à-vis des ICPE* ou RÉGLEMENTATION équivalente en dehors de l'hexagone	<ul style="list-style-type: none"> • Site de production classé ICPE* au titre du travail mécanique des métaux et alliages, vernis, peinture et combustion • Suivi des effluents (enregistrements) et contrôles des rejets atmosphériques, des rejets d'eaux pluviales et mesures de bruit aux limites de l'établissement • Demande en cours d'attestation de capacité pour la manipulation des fluides frigorigènes et déclaration annuelle des fluides frigorigènes • État des lieux REACH et vigilance auprès des fournisseurs (plus de 300 matières analysées) • Nouvelle mise à jour du dossier ICPE suite à l'extension des infrastructures (parking, vestiaires)
AUTRES DONNÉES SIGNIFICATIVES/ACTIONS SUR LA THEMATIQUE DEVELOPPEMENT DURABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Des visites et audits sont effectués au sein des sites de production travaillant pour le compte du GROUPE ATLANTIC • Développement du covoiturage • Intervention d'entreprises spécialisées pour le travail des handicapés (ESAT) • 3 référents handicaps

* ICPE = Installation Classée pour la Protection de l'Environnement



SITE INDUSTRIEL DE CAUROI

Route de Solesmes, Cauroir, 59400, France

- **Société** : Ygnis Industrie
- **Effectif** : 122
- **Produits fabriqués** : Chaudières et ballons collectifs



THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
MANAGEMENT QUALITÉ dont processus de maîtrise et d'évaluation des activités et de la satisfaction des clients	<ul style="list-style-type: none"> • Certification ISO 9001 : 2015 jusqu'à 2022 • Existence d'une Méthode Projet commune à l'ensemble des équipes marketing produit, recherche & développement et production du GROUPE ATLANTIC
MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL dont état des lieux environnemental initial	<ul style="list-style-type: none"> • Système de management sans référence à un standard international • Processus de management de l'environnement assuré dans le cadre de la certification ISO 9001 • Analyse environnementale en cours (réalisée par des experts du GROUPE ATLANTIC) • Mesures de bruit régulières en limites de propriété et des rejets atmosphériques
MANAGEMENT SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL dont document unique santé-sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Système de management sans référence à un standard international de type ILO OSH 2001 ou BS OHSAS 18001 • Processus de management de la sécurité assuré dans le cadre de la certification ISO 9001 • Document unique à jour par rapport à la réglementation • Participation au Club sécurité du Groupe. Développement de standard sécurité pour le Groupe afin d'identifier et partager les bonnes pratiques sur plusieurs thèmes axés sur les risques majeurs des sites industriels • Mise en place d'une méthode d'amélioration continue du groupe (WeGA). Elle se base sur 7 piliers avec 4 niveaux, ça permet d'atteindre l'excellence industriel • Site évalué selon des critères définis par une roadmap sécurité commune à tous les sites du Groupe • Réalisation des audits croisés entre les sites du Groupe • Démarche continue sur la sensibilisation aux risques quotidiens sur les postes de travail. Le poste de technicien HSE assure la sensibilisation du personnel. Des audits réguliers sont réalisés sur les postes de travail. Le résultat de ces audits est intégré dans le calcul de l'intéressement. Il y a une évolution des accords d'intéressement avec l'ajout de critères de sécurité (incidents, comportement à risques, situations dangereuses). Cela permet d'éliminer les situations dangereuses et cela rend les personnes plus vigilantes (perception des risques plus importantes) • La sécurité est gérée en mode projet. Tous les nouveaux projets intègrent un volet sécurité • Un ingénieur Méthode/Lean assure la mise en place de la méthode 5S sur l'ensemble du site • 100% des collaborateurs équipés de bouchons d'oreille, 80% d'entre eux ayant choisi des bouchons moulés • Accord d'intéressement avec une partie consacrée à la sécurité réalisée par les salariés dans le cadre de l'amélioration continue et résultats des audits des postes de travail • Nettoyage tous les jours des ateliers et mise en service d'un système d'assainissement de l'air ambiant dans l'atelier d'émaillerie. Aspiration à la source lorsque c'est possible • Amélioration de la sécurité routière à l'intérieur du site : séparation des flux camions et des flux des chariots élévateurs. La sécurisation des flux des piétons à l'extérieur de l'atelier est finalisée. Mise en service des quais de chargement, ce qui a permis une diminution des flux du nombre de camions circulants dans l'usine (divisé par 12)

SITE INDUSTRIEL DE CAUROI (suite)

THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
MANAGEMENT SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL dont document unique santé-sécurité (... suite et fin)	<ul style="list-style-type: none"> • Avant nouvelles implantations, une analyse des risques simplifiée est faite. Pour la phase de déménagement, analyse des risques faite sur la forme des plans de prévention (même document utilisé pour les intervenants extérieurs) • Mise en place de la gestion de la sécurité (échauffement avant prise de poste). 60% des opérateurs de fabrication formés • Utilisation d'un logiciel GMAO pour planifier et suivre les actions sécurité • Projet en cours sur l'ergonomie au poste de travail • La CSSCT active dans la réalisation des actions sécurité
RESPONSABLE(S) DÉDIÉ(S) AUX QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES, QUALITÉ ET SÉCURITÉ	<ul style="list-style-type: none"> • 1 équipe QSE avec 1 responsable maintenance et sécurité, 1 technicien HSE, 1 responsable qualité, 1 ingénieur qualité, 1 technicien qualité, 1 pilote SAV qualité et 2 opérateurs SAV qualité • Formation des acteurs pilotes impliqués dans des projets d'implantation à l'analyse de risques sécurité
SUBSTANCES DANGEREUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse des risques chimiques (FDS) • Contrôle constant de l'exposition des salariés aux produits dangereux • Filières de traitement des déchets liés aux produits dangereux • Projet d'amélioration au poste de travail • Consultation des fournisseurs de matières et composants par prestataire extérieur (EcoMundo) pour s'assurer de la conformité des produits fabriqués aux réglementations en vigueur sur les substances dangereuses (REACH-SVHC, RoHS3, déclaration nanoparticules, POP : polluants organiques persistants)
OPTIMISATION DE LA GESTION DES DÉCHETS	<ul style="list-style-type: none"> • Optimisation de la gestion des déchets dangereux et non dangereux, filières d'élimination structurées et suivies. Une zone de stockage des déchets (DIS) et des panneaux visuels ont été aménagés. Mise en place d'une nouvelle signalisation pour mieux orienter le collaborateur. Un projet d'expansion pour tous les autres déchets est en cours • Tri des déchets (acier, acier inoxydable, ferraille, cartons, bois dont palettes, déchets dangereux, aérosols, DEEE, ampoules, piles et batteries) et choix de filières d'élimination et/ou de valorisation spécialisée(s) • Les eaux de process liées au lavage des produits de ressuage et de déshuilage sur les échangeurs inox et les eaux de process de l'activité ballon font l'objet d'un traitement en tant que déchets dangereux • Les gestions des palettes sont intégrées avec le déchet de bois
ÉCONOMIE D'ÉNERGIE	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi et analyse rigoureux et pluriannuels de toutes les énergies consommées • Éclairage à LED dans toute l'usine • Récupération de la chaleur du four pour le préséchage de cuves après émaillage et pour le préchauffage avant cuisson • Finalisation de l'isolation des bureaux
PART D'ÉNERGIE RENOUVELABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Pas d'action recensée à ce jour
ÉCONOMIE D'EAU	<ul style="list-style-type: none"> • La majorité des eaux de process est utilisée en circuit fermé • Pas de rejets d'eau de process
ÉVALUATION, PRÉVENTION ET RÉDUCTION DES NUISANCES (air, bruit, autres)	<ul style="list-style-type: none"> • Conformément au régime des ICPE*, suivi des effluents atmosphériques et des nuisances sonores • Absence de rejet d'eau de process grâce à la réutilisation de l'eau en circuit fermé et au traitement de l'eau en tant que déchet dangereux • Mesure des poussières rejetées par la découpe plasma de tôles et identification d'axes d'amélioration • Mesure des niveaux de bruits par un bureau de contrôle afin de trouver une émergence dans des périodes dites de jour et de nuit

SITE INDUSTRIEL DE CAUROI (suite)

THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
RÉDUCTION DES MATIÈRES PREMIÈRES UTILISÉES	<ul style="list-style-type: none">• Surveillance du taux de chutes de matières premières comme indicateur de dysfonctionnement
SITUATION JURIDIQUE vis-à-vis des ICPE* ou RÉGLEMENTATION équivalente en dehors de l'hexagone	<ul style="list-style-type: none">• Site de production classé ICPE* soumis à déclaration au titre du travail mécanique des métaux et alliages, vernis, peinture & combustion, pour l'utilisation d'émail et de matières abrasives
AUTRES DONNÉES SIGNIFICATIVES/ACTIONS SUR LA THEMATIQUE DEVELOPPEMENT DURABLE	<ul style="list-style-type: none">• Des visites et audits sont effectués au sein des sites de production travaillant pour le compte du GROUPE ATLANTIC• Projet de distribution de Mug

* ICPE = Installation Classée pour la Protection de l'Environnement



SITE INDUSTRIEL DE FONTAINE

255 Rue de l'Aéroparc, Fontaine, 90150, France

- **Société** : Compagnie industrielle des Chauffe-Eau (CICE)
- **Effectif** : 250
- **Produits fabriqués** : Chauffe-eau électriques, solaires et thermodynamiques et ballons échangeurs



THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
MANAGEMENT QUALITÉ dont processus de maîtrise et d'évaluation des activités et de la satisfaction des clients	<ul style="list-style-type: none"> • Certification ISO 9001 : 2015 acquise • Existence d'une Méthode Projet commune à l'ensemble des équipes marketing produit, recherche & développement et production du GROUPE ATLANTIC
MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL dont état des lieux environnemental initial	<ul style="list-style-type: none"> • Existant, sans référence à un standard international de type ISO 14001 : 2015 • Pas de pilotage formalisé • Le site de Fontaine est situé sur l'Aéroparc, cette zone industrielle est certifiée ISO 14001 : 2004 • Les données de l'état des lieux environnemental initial sont disponibles dans le dossier ICPE*
MANAGEMENT SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL dont document unique santé-sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Système de management sans référence à un standard international de type ILO OSH 2001 ou BS OHSAS 18001 • Animation du système de management de la sécurité au sein des GAP (Groupes Autonomes de Progrès) et mise en place des plans d'actions associés • Audit sécurité réguliers sur l'une des zones du site industriel. Vérification de paramètres pouvant dévier et être à l'origine d'un accident • Document unique refondu en 2017 • Analyse périodique des postes de travail avec mise à jour régulière du document unique en fonction des risques identifiés sur le terrain • Formation Accueil Sécurité pour tout nouvel arrivant et à tout changement de poste • Comité de pilotage de la sécurité mensuel pour évaluer les risques et suivre les actions techniques pouvant en découler
RESPONSABLE(S) DÉDIÉ(S) AUX QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES, QUALITÉ ET SÉCURITÉ	<ul style="list-style-type: none"> • 1 responsable HSE et 1 apprenti • 1 infirmière
SUBSTANCES DANGEREUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Consultation des fournisseurs de matières et composants par prestataire extérieur (EcoMundo) pour s'assurer de la conformité des produits fabriqués aux réglementations en vigueur sur les substances dangereuses (REACH-SVHC, Rohs3, déclaration nanoparticules, POP : polluants organiques persistants)
OPTIMISATION DE LA GESTION DES DÉCHETS	<ul style="list-style-type: none"> • Tri des déchets dangereux et non dangereux • Suivi informatique du flux de déchets • Formation des collaborateurs au tri des déchets dangereux • Apprenti embauché travaillant sur la partie des déchets, la sécurité et la maîtrise des coûts. • Création d'une boucle de reprise avec le site industriel de Billy-Bercléau (SIC) pour les palettes de ballons ECS • Mise en place d'un partenariat avec le Grand Belfort afin qu'ils reprennent les déchets recyclables des réfectoires qui partaient autrefois en DIB. Cette modification du tri permet de valoriser 6 m³ de déchets par mois
ÉCONOMIE D'ÉNERGIE	<ul style="list-style-type: none"> • 10% d'économie d'énergie obtenue en améliorant la gestion des compresseurs d'air (remplacement de 2 compresseurs obsolètes, réduction du nombre total sur le site)
PART D'ÉNERGIE RENOUVELABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Pas d'action recensée à ce jour

SITE INDUSTRIEL DE FONTAINE (suite)

THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
ÉCONOMIE D'EAU	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des fluides et des énergies, concordances entrants / sortants, analyse fine • Suivi des quantités d'eau utilisées lors des périodes de nettoyage usine et sensibilisation des opérateurs. Diminution de la consommation d'eau sur les 3 dernières années, par conséquent diminution de déchets émail + eau en moins • Remplacement des robinets pour des robinets à arrêt automatique.
ÉVALUATION, PRÉVENTION ET RÉDUCTION DES NUISANCES (air, bruit, autres)	<ul style="list-style-type: none"> • Rejets dans l'air non significatifs • Isolation phonique d'un groupe hydraulique
RÉDUCTION DES MATIÈRES PREMIÈRES UTILISÉES	<ul style="list-style-type: none"> • Souci constant de l'ensemble des équipes des sites de production • Suivi des consommations matières par le service contrôle de gestion • Réduction de la consommation de mousse isolante grâce à l'utilisation d'un système d'injection au pentane en remplacement du polyuréthane (diminution des consommations de Polyol de 46 t/an, soit -14% et d'Isocyanate, de 92 t/an, soit -18%) • Utilisation d'un agent moussant à pouvoir de réchauffement climatique quasiment nul (PRC du C5H10/C5H12 =12) afin d'isoler les cuves des chauffe eaux
SITUATION JURIDIQUE vis-à-vis des ICPE* ou RÉGLEMENTATION équivalente en dehors de l'hexagone	<ul style="list-style-type: none"> • Site de production classé ICPE* au titre du travail des métaux et autres rubriques consultables sur l'arrêté d'autorisation. Une mise à jour de l'arrêté d'autorisation est en cours
AUTRES DONNÉES SIGNIFICATIVES/ACTIONS SUR LA THEMATIQUE DEVELOPPEMENT DURABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Des visites et audits sont effectués au sein des sites de production travaillant pour le compte du GROUPE ATLANTIC • 90% des gobelets en plastique sont recyclés

* ICPE = Installation Classée pour la Protection de l'Environnement



SITE INDUSTRIEL DE LA ROCHE-SUR-YON

Rue monge, La Roche-sur-Yon, 85000, France

- **Société** : Atlantic Industrie
- **Effectif** : 754
- **Produits fabriqués** : Chauffage électrique, radiateurs sèche-serviette, chauffe-eau et thermodynamique



THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
MANAGEMENT QUALITÉ dont processus de maîtrise et d'évaluation des activités et de la satisfaction des clients	<ul style="list-style-type: none"> • Entre 1995 et 2010, site de production certifié ISO 9001 : 2000 • Auto-déclaration ISO 9001 : 2008 depuis 2010 (suivi par un cabinet indépendant) • En transition de l'ISO 9001 version 2008 vers l'ISO 9001 version 2015 • Existence d'une Méthode Projet commune à l'ensemble des équipes marketing produit, recherche et développement et production du GROUPE ATLANTIC
MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL dont état des lieux environnemental initial	<ul style="list-style-type: none"> • Application de la norme ISO 14001 : 2004 intégrée au système de management de la qualité (suivi par un cabinet indépendant). Ce système intègre aussi celui de l'environnement
MANAGEMENT SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL dont document unique santé-sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Application de la norme BS OHSAS 18001 : 2007 intégrée au système de management de la qualité (suivi par un cabinet indépendant). Ce système intègre aussi celui de la santé et de la sécurité • Analyse systématique de toutes les atteintes corporelles (sans déclencher d'accident du travail) par les équipes de fabrication organisées en Groupe Autonome de Progrès (GAP) • Intervention d'une masseuse Shiatsu sur le site de production (2 fois par semaine) • Déploiement de la gestion de la santé sur 3 unités industrielles : éveil musculaire en début de poste et livret d'étiements personnalisés • Plusieurs "chantiers sécurité" réalisés par les personnes des secteurs (magasin, ligne de montage...) • Groupes de travail réguliers sur les risques prioritaires (outils coupants, risques liés à la manutention, travail en hauteur...) et sur l'amélioration de la communication autour de la sécurité • Plan d'action systématique à réaliser dans les 12 mois pour les risques les plus élevés • Document unique à jour par rapport la réglementation • Campagne de vaccination antigrippale (75 injections) • Campagne annuelle du don du sang (60 dons) • Formation des donneurs d'ordres à leurs rôles et responsabilités en cas d'intervention d'entreprises extérieures • Exercice d'évacuation avec le Service Départemental d'incendie et de secours (SDIS) fin 2018
RESPONSABLE(S) DÉDIÉ(S) AUX QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES, QUALITÉ ET SÉCURITÉ	<ul style="list-style-type: none"> • 1 responsable QSE, 1 Référent Métrologie, Sécurité Environnement et 1 infirmière prévention sécurité assurent la gestion des sites industriel et logistique. La responsable QSE pilote l'amélioration continue des sites industriel et logistique, 1 ergonome
SUBSTANCES DANGEREUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Mise à jour de l'inventaire des produits chimiques. La consommation et la dangerosité des produits sont suivies • L'ensemble des produits chimiques fait l'objet d'une fiche produit affichée au poste • L'ensemble des salariés est sensibilisé à l'utilisation des produits chimiques (dès leurs embauches) • Consultation des fournisseurs de matières et composants par prestataire extérieur (EcoMundo) pour s'assurer de la conformité des produits fabriqués aux réglementations en vigueur sur les substances dangereuses (REACH-SVHC, Rohs3, déclaration nanoparticules, POP : polluants organiques persistants)
OPTIMISATION DE LA GESTION DES DÉCHETS	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion et valorisation des déchets performants • Suivi informatique de la gestion des flux (déchets, eau) et logiciel de traçabilité des bordereaux de suivi et d'élaboration du registre des déchets • Tri des déchets concernant les matières en bois, carton, plastique, les tôles et les déchets dangereux • Un train fonctionnant 15h/24h achemine les déchets de carton sur l'aire dédiée avant compactage et enlèvement par un prestataire déchets (bonne qualité de tri)

SITE INDUSTRIEL DE LA ROCHE-SUR-YON (suite)

THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
OPTIMISATION DE LA GESTION DES DÉCHETS (... suite et fin)	<ul style="list-style-type: none"> • Un pont de pesée est en place, avec logiciel associé, dédié aux déchets valorisables du site industriel • Plusieurs contenants de matières premières sont renvoyés aux fournisseurs pour réutilisation limitant ainsi les déchets (palette, cartons...) • Mise en place d'un code couleur pour l'identification des zones déchets et des bennes en fonction des déchets • La gestion des palettes est intégrée dans la gestion des déchets • Projet en cours de récupération des palettes présentes sur le site de production pour réutilisation pour les produits finis • Boucles de retour mises en place avec certains fournisseurs pour supprimer des déchets
ÉCONOMIE D'ÉNERGIE	<ul style="list-style-type: none"> • Prise en compte de la notion d'économie d'énergie lors de la conception de nouveaux équipements • Éclairage LED sur tout le site depuis 2015 • Audit énergétique réalisé en 2020 • Nouvel audit prévu tous les 5 ans • Changement compresseur en 2019
PART D'ÉNERGIE RENOUVELABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Contrat EDF avec une part des consommations issue des énergies renouvelables
ÉCONOMIE D'EAU	<ul style="list-style-type: none"> • Obligation de mesure et de surveillance des prélèvements et des rejets en eau dans le cadre des ICPE* • Actions ponctuelles mises en œuvre avant la mise en place d'une approche plus globale • Mise en place, dans le laboratoire chauffe-eau, d'un circuit fermé assorti d'un système de refroidissement permettant la réutilisation de l'eau lors des tests des chauffe-eau en cours de développement
ÉVALUATION, PRÉVENTION ET RÉDUCTION DES NUISANCES (air, bruit, autres)	<ul style="list-style-type: none"> • Respect des exigences fixées dans les arrêtés d'autorisation d'exploiter une ICPE* • Rejets (air, bruit) suivis dans le cadre de l'ICPE*. Un plan de gestion des solvants est mis à jour annuellement • BEGES réalisé en 2020, prévu tous les 5 ans
RÉDUCTION DES MATIÈRES PREMIÈRES UTILISÉES	<ul style="list-style-type: none"> • Préoccupation constante de l'ensemble des équipes des sites de production • Suivi des consommations matières effectué par le service contrôle de gestion • Gestion fine de la fin de production des modèles arrêtés et anticipation des approvisionnements liés • Utilisation d'un agent moussant à pouvoir de réchauffement climatique quasiment nul (PRC de l'agent moussant C5H10/C5H12 = 12)
SITUATION JURIDIQUE vis-à-vis des ICPE* ou RÉGLEMENTATION équivalente en dehors de l'hexagone	<ul style="list-style-type: none"> • Sites de production classés ICPE* au titre de travail mécanique des métaux, traitement des surfaces, peinture • Station d'épuration sur site des eaux de processus de peinture, mesures mensuelles et analyses trimestrielles des eaux
AUTRES DONNÉES SIGNIFICATIVES/ACTIONS SUR LA THEMATIQUE DEVELOPPEMENT DURABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Des visites et audits sont effectués au sein des sites de production travaillant pour le compte du GROUPE ATLANTIC • Des actions de suppression de gobelets à usage unique dans certains secteurs ont été mis en place (ateliers de personification de mug) • Signature en 2020 d'un accord d'entreprise sur le télétravail • Projet de construction d'un restaurant d'entreprise (réduction des déplacements sur la pause déjeuner, et réduction de vente à emporter qui génère beaucoup de déchets). L'ouverture est prévue en 2022 • Partenariat engagé avec la ville de la Roche-sur-Yon en 2019 pour la mise à disposition de vélos à assistance électrique (VAE)

* ICPE = Installation Classée pour la Protection de l'Environnement



SITE INDUSTRIEL DE MERVILLE

Rue des Fondateurs, Merville, 59660, France

- **Société** : Société Industrielle de Chauffage (SIC)
- **Effectif** : 252
- **Produits fabriqués** : Chaudières domestiques, pompes à chaleur et solutions hybrides

THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
MANAGEMENT QUALITÉ dont processus de maîtrise et d'évaluation des activités et de la satisfaction des clients	<ul style="list-style-type: none"> • Certification ISO 9001: 2015 jusqu'en 2021 pour la conception, fabrication et cession interne d'appareils domestiques de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire • Certifié par Certigaz pour les chaudières gaz, certifié NF PAC et certifié MCS depuis février 2016 • Existence d'une Méthode Projet commune à l'ensemble des équipes marketing produit, recherche & développement et production du GROUPE ATLANTIC • Satisfaction clients mesurée grâce à la réalisation d'une enquête installateurs sur le SAV APC domestiques • Séminaire annuel SITC (Services d'Interventions Technique Constructeur) afin d'évaluer les activités
MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL dont état des lieux environnemental initial	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi des impacts environnementaux générés par l'activité conformément aux arrêtés préfectoraux (suivi réglementaire ICPE') • Mise en place d'une veille réglementaire en collaboration avec la société Kaliès
MANAGEMENT SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL dont document unique santé-sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Système de management sans référence à un standard international de type ILO OSH 2001 ou BS OHSAS 18001 • Document unique à jour par rapport à la réglementation • Analyse de tous les risques repérés par les équipes organisées en Groupe Autonome Progrès (GAP) et mise en place de plans d'actions associés comme l'optimisation des lignes ou l'amélioration des flux et meubles de production • Mise en pratique de la méthodologie QRQC pour l'analyse des accidents de travail à l'aide de l'arbre des causes et mise en place des actions correctives • Mise en place de politiques conformes aux règles sanitaires liées au covid 19 • Remontée et analyse des presque accidents • Réalisation de chantiers 5S et démarrage d'audit croisé 5S. Afin de démarrer un chantier interne en toute sécurité et sans précipitation, un rappel des basiques en sécurité et une évaluation des risques est réalisée par le responsable de chantier. Cette démarche est appelée minute papillon • Mise en place d'un livret de formation personnalisé aux presses plieuses, poste à risques identifié par la Carsat. Ce livret a été renforcé pour la tôlerie depuis septembre 2020 • Intégration de l'ergonomie aux postes de travail dès la conception des produits et création d'une cotation ergonomique pour l'analyse des postes • Déploiement d'EPI spécifiques : cagoules de soudeur avec ventilation intégrée empêchant d'inhaler les fumées de soudures, bouchons d'oreilles moulés • Réalisation de Protocoles de Sécurité pour l'ensemble des transporteurs sur site • Sécurité des sous-traitants : mise en place d'un livret d'accueil en complément du PDP • Diagnostic Culture Sécurité aboutissant à la création d'un groupe de travail sur l'appropriation de la culture Sécurité et recensement et valorisation des initiatives autonomes en termes de sécurité et bonnes pratiques • Formation aux presses plieuses en collaboration avec la CARSAT • Mise en place des Awards Sécurité (3 ou 4 awards remis). Déploiement des nouvelles règles d'or de la sécurité, pour développement de la culture sécurité et l'amélioration des comportements sécurité

SITE INDUSTRIEL DE MERVILLE (suite)

THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
RESPONSABLE(S) DÉDIÉ(S) AUX QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES, QUALITÉ ET SÉCURITÉ	<ul style="list-style-type: none"> • 1 responsable HSE et référent Covid 19 • 1 responsable environnement appartenant au service « infrastructures, travaux neufs » • 1 animatrice sécurité prévention santé • 1 infirmière formatrice des SST • 1 Ergonome • 1 responsable Qualité production qui manage le service qualité production dédié à chaque usine (contrôles et audits Qualité des produits finis, gestion des nonconformités de production, contrôles réception matières et composants, suivi des équipements de mesure, qualité système...) • 1 responsable Qualité projets, clients, fournisseurs
SUBSTANCES DANGEREUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Mise à jour d'un inventaire des produits chimiques • L'ensemble des produits chimiques fait l'objet d'une fiche produit affichée au poste • L'ensemble des salariés est sensibilisé à l'utilisation des produits chimiques (dès son embauche) • Consultation des fournisseurs de matières et composants par prestataire extérieur (EcoMundo) pour s'assurer de la conformité des produits fabriqués aux réglementations en vigueur sur les substances dangereuses (REACH-SVHC, Rohs3, déclaration nanoparticules, POP : polluants organiques persistants)
OPTIMISATION DE LA GESTION DES DÉCHETS	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi informatique et traçabilité performants (volume, filière, société d'enlèvement et de traitement...) • Optimisation de la gestion des déchets dangereux et non dangereux, filières d'élimination structurées et suivies. Remplacement de certains déchets (piles, néons, bois) cancérigènes, mutagènes et reprotoxiques • Sensibilisation des équipes au tri des déchets grâce à la mise en place de procédures et à l'aménagement de zones déchets dangereux (panneaux et affichage sur les postes sensibles) • Zone déchets sous abri • Machine à café munie d'un détecteur de tasse pour réduire la consommation de gobelets plastiques. Fourniture de mug nominatif réutilisable à l'effigie du groupe ATLANTIC • Existence d'un registre déchets • Création d'une zone de reprise des unités extérieures et récupération des fluides frigorigènes. • Campagne d'affichage pour le tri sélectif (néons, piles, peintures, absorbants, palettes, métaux) • Valorisation des palettes usagées avant leur prise en charge en tant que déchet • Boucle de reprise des palettes de ballons ECS définie avec la SATE
ÉCONOMIE D'ÉNERGIE	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi et analyse rigoureux et pluriannuels de toutes les énergies consommées • Système de régulation des aérothermes en fonction de l'évolution des températures extérieures • Éclairage à LED des bureaux administratifs et d'une extension d'usine de 1 200 m² Cet été, remplacement des luminaires de l'atelier tôlerie par de l'éclairage LED • Mise en place d'une chaufferie centralisée pour l'atelier petites séries • Isolation d'une façade et de la toiture du bâtiment SATC. Mise en place de 6000 m² de toiture rénovée (isolation+ désamiantage)
PART D'ÉNERGIE RENOUVELABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Pas d'action recensée à ce jour
ÉCONOMIE D'EAU	<ul style="list-style-type: none"> • Circuit en boucle fermée pour le laboratoire
ÉVALUATION, PRÉVENTION ET RÉDUCTION DES NUISANCES (air, bruit, autres)	<ul style="list-style-type: none"> • Conformément au régime des ICPE, contrôles sur l'air, l'eau et le bruit • Mise en place de procédures spécifiques de surveillance des émissions atmosphériques et de bruit • Réalisation de la cartographie des bruits des ateliers par la médecine du travail. Port des protections auditives obligatoire dans toute l'usine. Une sensibilisation aux bruits a été effectuée par la médecine pour l'ensemble du personnel. Réalisation de bouchons moulés • Travail sur la réduction des bruits des machines. Cartérisation du décolmatage à la peinture et cartérisation de la housseuse • Propreté maintenue sur le site et aux abords

SITE INDUSTRIEL DE MERVILLE (suite)

THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
RÉDUCTION DES MATIÈRES PREMIÈRES UTILISÉES	<ul style="list-style-type: none"> • Préoccupation constante de l'ensemble des équipes du site de production • Suivi des consommations matières par le service contrôle de gestion • Optimisation des découpes de tôlerie
SITUATION JURIDIQUE vis-à-vis des ICPE* ou RÉGLEMENTATION équivalente en dehors de l'hexagone	<ul style="list-style-type: none"> • Site de production classé ICPE* au titre du travail mécanique des métaux et alliages, vernis, peinture et combustion • Mise à jour du dossier ICPE* • Suivi des effluents (enregistrements) et contrôles des rejets atmosphériques, des rejets d'eaux pluviales et mesures de bruit aux limites de l'établissement • Attestation de capacité pour la manipulation des fluides frigorigènes et déclaration annuelle des fluides frigorigènes • Formation au brasage • État des lieux REACH et vigilance auprès des fournisseurs (plus de 300 matières analysées)
AUTRES DONNÉES SIGNIFICATIVES/ACTIONS SUR LA THEMATIQUE DEVELOPPEMENT DURABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Modernisation des toits avec remplacement d'un tiers des toitures fibrociment par des tôles en acier isolées. Le projet de toits à 100% sans fibrociment réalisé en 2020 est terminée ; économie d'énergie et suppression du risque amiante • Des visites et audits sont effectués au sein des sites de production travaillant pour le compte du GROUPE ATLANTIC • Développement du covoiturage • Intervention d'entreprises spécialisés pour le travail des handicapés (ESAT) • Mise en place du télétravail • 3 référents handicaps

* ICPE = Installation Classée pour la Protection de l'Environnement



SITE INDUSTRIEL DE MEYZIEU

13 Boulevard Monge, Meyzieu, 69330, France



- **Sociétés** : 2 sociétés à cette adresse :
Atlantic Climatisation & Ventilation s'appelle désormais ACTA Industrie (depuis le 1^{er}/11/2020)
Création de ACTA Commerce le 1^{er}/11/2020
- **Effectif** : 500 au global pour les deux sociétés.
(ACTA Commerce et ACTA Industrie ont chacune environ 280 salariés)
- **Produits fabriqués** : Ventilation : VMC simple flux et double flux, Centrales de traitement d'air, Protection Incendie, Climatisation : activité de négoce

THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
MANAGEMENT QUALITÉ dont processus de maîtrise et d'évaluation des activités et de la satisfaction des clients	<ul style="list-style-type: none"> • Système de management de la qualité basé sur les exigences de l'ISO 9001. Un travail préparatoire à l'ISO 9001 est en cours • Certifications réglementaires disponibles pour les produits le nécessitant. Audits réguliers par des organismes externes du type CSTB, CETIAT, EFECTIS, EUROVENT CERTITA, Eu. Bac... • Projet de refonte des processus pour plus de performance, de fluidité et de maîtrise collective • Méthode Projet commune à l'ensemble des équipes du GROUPE ATLANTIC
MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL dont état des lieux environnemental initial	<ul style="list-style-type: none"> • Existant, sans référence à un standard international de type ISO 14001: 2004 • Pilotage formalisé construit à partir des exigences légales liées au régime ICPE* du site de production • Identification des process générant des impacts environnementaux significatifs • Activité générant des rejets atmosphériques en quantité non significative
MANAGEMENT SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL dont document unique santé-sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Système de management sans référence à un standard international de type ILO OSH 2001 ou BS OHSAS 18001: 2007 • Suivi d'un programme d'actions en matière de santé et sécurité (Document unique et audits) • Document unique à jour par rapport à la réglementation
RESPONSABLE(S) DÉDIÉ(S) AUX QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES, QUALITÉ ET SÉCURITÉ	<ul style="list-style-type: none"> • Le service QSSE (Qualité Santé Sécurité Environnement) est composé de 7 personnes dont : <ul style="list-style-type: none"> - Le responsable du service qui pilote notamment les actions d'ordre SSE - La responsable SSE qui gère et manage l'ensemble de la SSE • Le périmètre d'action est le pôle Climatisation et Ventilation du Groupe ATLANTIC : <ul style="list-style-type: none"> - Le site de MEYZIEU (69) : site de production ACTA Industrie et siège des sociétés ACTA Industrie et ACTA Commerce, - Le site de St QUENTIN - FALLAVIER (38) : plateforme logistique ACTA Industrie, - Le site de COLOMIERS (31) : plateforme logistique ACTA industrie et agence commerciale ACTA Commerce, - Les agences commerciales ACTA Commerce situées en France métropolitaine. • Pour l'année 2020/2021, l'équipe est renforcée d'une apprentie SSE
SUBSTANCES DANGEREUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Un inventaire des produits chimiques a été mis à jour pour les produits utilisés et stockés sur le site • Existence de fiches produits qui vont permettre d'informer le collaborateur sur la présence de substances dangereuses • Consultation des fournisseurs de matières et composants par prestataire extérieur (EcoMundo) pour s'assurer de la conformité des produits fabriqués aux réglementations en vigueur sur les substances dangereuses (REACH-SVHC, Rohs3, déclaration nanoparticules, POP : polluants organiques persistants)
OPTIMISATION DE LA GESTION DES DÉCHETS	<ul style="list-style-type: none"> • Tri et valorisation des déchets avant élimination et suivis réalisés à partir des indicateurs de rotation et de coût. Plus de 80% des déchets sont valorisés (ferraille, aluminium, cartons, papier, plastique, bois). Mise en place de bornes de tri sélectif dans les bureaux • Diminution des déchets d'emballage grâce au système de rotation des cartons de livraison mis en place avec certains fournisseurs • Membre de l'association AIRM (Association Industriel Région Meyzieu), spécialisée dans le développement durable, qui encourage la mutualisation de la gestion des déchets de ses membres • 2 indicateurs de suivi ont été mis en place : le tonnage et le coût • Présence d'un registre pour les déchets dangereux et non dangereux

SITE INDUSTRIEL DE MEYZIEU (suite)

THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
OPTIMISATION DE LA GESTION DES DÉCHETS (... suite et fin)	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place de panneaux d'affichage pour les zones de déchets dangereux • Une réorganisation des flux a été mis en place avec notamment la collecte de différents déchets (bois, plastique) grâce à un petit train • Des nouveaux bacs de tri ont été mis en place et gérés par le prestataire ELISE • La gestion des palettes est intégrée dans la gestion des déchets • Palettes retournées auprès de certains fournisseurs
ÉCONOMIE D'ÉNERGIE	<ul style="list-style-type: none"> • 1 personne en charge des relevés des compteurs et de l'analyse des valeurs • Audits énergétiques réglementaires : <ul style="list-style-type: none"> - Le dernier audit énergétique a été réalisé en 2019 : des axes d'amélioration ont été identifiés - Le dernier audit énergétique transport (flotte de véhicules) a été réalisé en 2019
PART D'ÉNERGIE RENOUVELABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Pas d'actions recensées à ce jour
ÉCONOMIE D'EAU	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi réalisé par le service contrôle de gestion • 1 personne en charge des relevés des compteurs et de l'analyse des valeurs
ÉVALUATION, PRÉVENTION ET RÉDUCTION DES NUISANCES (air, bruit, autres)	<ul style="list-style-type: none"> • Conformément au régime ICPE*, sont effectuées : <ul style="list-style-type: none"> - Des mesures de rejets atmosphériques sur le four de combustion tous les deux ans - Des mesures de bruit dans l'environnement tous les trois ans • Dans les deux cas, les résultats de ces mesures sont conformes car inférieurs aux seuils réglementaires • Emprise au sol du site industriel d'environ 40000 m². Un projet d'expansion pour 2022 est en cours (2500 m² en plus de bureaux) • Tous les trimestres, réalisation d'audits 6S avec 2 critères pour l'environnement
RÉDUCTION DES MATIÈRES PREMIÈRES UTILISÉES	<ul style="list-style-type: none"> • Préoccupation constante de l'ensemble des équipes des sites de production
SITUATION JURIDIQUE vis-à-vis des ICPE* ou RÉGLEMENTATION équivalente en dehors de l'hexagone	<ul style="list-style-type: none"> • Site de production classé ICPE* (régime de déclaration avec contrôle) au titre de deux rubriques : <ul style="list-style-type: none"> - des activités de combustion, - de travail mécanique des métaux et alliages • Fluides frigorigènes : ACTA Industrie possède une attestation de capacité délivrée pour 5 ans (l'attestation a été renouvelée en 2019) • État des lieux REACH et vigilance auprès des fournisseurs, mise à jour régulière • Une mise à jour du dossier d'ICPE a été effectuée en 2020
AUTRES DONNÉES SIGNIFICATIVES/ACTIONS SUR LA THEMATIQUE DEVELOPPEMENT DURABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Des visites et audits sont effectués au sein des sites de production travaillant pour le compte du GROUPE ATLANTIC • Plusieurs dons de masques à destination des hôpitaux a été réalisés suite à la crise sanitaire. • Suppression des gobelets en plastique (dons de mugs au personnel) • Plan de mobilité : une étude des trajets domicile/travail a été réalisée en 2019. Un plan d'action est en cours pour trouver des alternatives à la voiture individuelle occupée seule dans le cadre des déplacements domicile/travail (inciter au covoiturage par la création de place de stationnement dédiée, aux déplacements doux, etc) • La plateforme logistique de Saint Quentin Fallavier, construite en 2019, est un bâtiment HQE et répond aux dernières normes environnementales. A signaler la présence de 3 ruches, de maisons à insectes et serpents sur le site. Un fauchage raisonné a été mis en place et une plantation d'arbres a été effectuée • Des bornes électriques ont été mis en place en 2019 sur les deux sites de Meyzieu et de St Quentin Fallavier

* ICPE = Installation Classée pour la Protection de l'Environnement



SITE INDUSTRIEL D'ORLÉANS

17 rue Croix Fauchet, Saint Jean de la Ruelle,
45140, France

Société : Thermor Pacific

Effectif : 313

Produits fabriqués : Chauffage électrique et Radiateurs sèche-serviettes



THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
MANAGEMENT QUALITÉ dont processus de maîtrise et d'évaluation des activités et de la satisfaction des clients	<ul style="list-style-type: none"> • Certification ISO 9001 - 2015 (organisme de certification Bureau Veritas) • Maturité du système de management de la qualité (approche processus), 1^{ère} certification au référentiel ISO 9001 en 1998 • Existence d'une Méthode Projet commune à l'ensemble des équipes marketing produit, recherche et développement et production du GROUPE ATLANTIC
MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL dont état des lieux environnemental initial	<ul style="list-style-type: none"> • Existant, sans référence à un standard international de type ISO 14001 - 2004 • Inventaire des infrastructures et des équipements réalisé et tenu à jour • Analyse environnementale du site réalisée en 2019 avec identification des principaux impacts environnementaux
MANAGEMENT SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL dont document unique santé-sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Existant, sans référence à un standard international de type ILO OHS 2001 ou BS OHSAS 18001 : 2007 • Échauffements collectifs avant prise de poste pour tous les opérateurs du site et étirement à la fin. Embauche d'une ergonome en alternance • TMS PRO, projet développé entre 2014-2017 : travail en partenariat avec la CARSAT sur un plan d'action pour améliorer les postes. Focus sur l'ergonomie et l'environnement de travail pour lutter contre les TMS • Déploiement de nouvelles EPI suite aux évaluations de risques • Document unique à jour par rapport à la réglementation. Revue hebdomadaire et suivi du DER, des avances et des nouveaux cas
RESPONSABLE(S) DÉDIÉ(S) AUX QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES, QUALITÉ ET SÉCURITÉ	<ul style="list-style-type: none"> • 1 responsable qualité, 1 infirmier, 1 responsable gestion infrastructures et énergies. Les missions du responsable infrastructures et énergies portent sur l'élaboration d'un plan productivité énergétique et sur l'optimisation de la gestion des déchets (sécurité juridique et dispositif de veille réglementaire)
SUBSTANCES DANGEREUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Existence d'un inventaire pour les produits chimiques et d'un stockage grâce à un bac de rétention. • Mis en place de fiches de suivi pour les produits et de briefings pour les nouveaux collaborateurs • Consultation des fournisseurs de matières et composants par prestataire extérieur (EcoMundo) pour s'assurer de la conformité des produits fabriqués aux réglementations en vigueur sur les substances dangereuses (REACH-SVHC, Rohs3, déclaration nanoparticules, POP : polluants organiques persistants)
OPTIMISATION DE LA GESTION DES DÉCHETS	<ul style="list-style-type: none"> • Tri des déchets concernant les matières en bois, carton, plastique, les tôles et les déchets dangereux • Suivi informatique fichier des BSD • Gestion et valorisation des déchets performants • Environ 90% des déchets sont recyclés • Travail en amont, notamment avec les fournisseurs dans la récupération du polystyrène (gestion des emballages) et en aval avec les filières de valorisation • Mise en place de panneaux visuels pour les zones de déchets • Projet de mise en place d'indicateurs de suivi pour 2021 en cours • La gestion des palettes est intégrée dans la gestion des déchets
ÉCONOMIE D'ÉNERGIE	<ul style="list-style-type: none"> • Réalisation en 2015 et 2019 d'un audit énergétique réglementaire et mise en place d'un plan d'action associé • 75% de l'éclairage a été changé en LED en 2020. En 2021, tout le site sera sous éclairage LED • Économies d'énergie (électricité et gaz) grâce à une meilleure gestion du chauffage des ateliers et bureaux ("mode eco" les week-ends) • Optimisation de l'énergie consommée en production et au niveau des services généraux

SITE INDUSTRIEL D'ORLÉANS (suite)

THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
ÉCONOMIE D'ÉNERGIE (... suite et fin)	<ul style="list-style-type: none"> • Réorganisation du process de traitement des surfaces. Un projet de changement du tunnel de traitement est en cours. Proposition de nouveaux brûleurs pour consommer moins de gaz • Lutte contre la déperdition d'énergie : récupération de la chaleur de la salle d'endurance des appareils de chauffage pour chauffer une partie d'atelier, par la mise en place d'un système de récupération de calories du compresseur d'air • Éradication des fuites d'air sur le réseau d'air comprimé • Utilisation de destratificateurs dans le bâtiment (atelier + SAV) pour une meilleure gestion du chauffage • Ajustement de l'éclairage en tenant compte de la présence et de la luminosité des locaux • Isolation des plafonds des bureaux, remplacement de la climatisation par des climatiseurs réversibles toujours en cours
PART D'ÉNERGIE RENEUVELABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Contrat EDF avec une part des consommations issue des énergies renouvelables • Fourniture d'énergie d'origine renouvelable à hauteur de 7,1% (dont 5.6% hydraulique)
ÉCONOMIE D'EAU	<ul style="list-style-type: none"> • Peu de prélèvements d'eau dans le process et pas de rejet • Suivi des consommations d'eau process et sanitaires par supervision
ÉVALUATION, PRÉVENTION AND RÉDUCTION IN POLLUTION (air, noise, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> • Respect des exigences fixées dans les arrêtés d'autorisation d'exploiter une ICPE* • Rejets (air, bruit) suivis dans le cadre de l'ICPE* • Chaîne de traitement de surface zéro rejet de polluant. 2 fois par an, un pompage des déchets dangereux est réalisé
RÉDUCTION DES MATIÈRES PREMIÈRES UTILISÉES	<ul style="list-style-type: none"> • Préoccupation constante de l'ensemble des équipes des sites de production • Suivi des consommations matières effectué par le service contrôle de gestion
SITUATION JURIDIQUE vis-à-vis des ICPE* ou RÉGLEMENTATION équivalente en dehors de l'hexagone	<ul style="list-style-type: none"> • Sites de production classés ICPE* au titre de travail mécanique des métaux, traitement des surfaces, peinture
AUTRES DONNÉES SIGNIFICATIVES/ACTIONS SUR LA THEMATIQUE DEVELOPPEMENT DURABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Des visites et audits sont effectués au sein des sites de production travaillant pour le compte du GROUPE ATLANTIC • Achat de 2 vélos à disposition du personnel • Mise en place d'une prime pour les km à vélo • Mise en place du covoiturage

* ICPE = Installation Classée pour la Protection de l'Environnement



SITE INDUSTRIEL DE PONT-DE-VAUX ET BOZ

Route de Fleurville, Pont-de-Vaux, 01190, France

Nouveau site de Boz, Allée des Acacias, Boz, 01190, France

Société : Guillot Industrie

Effectif : 240

Produits fabriqués : Chaudières collectives gaz



THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
MANAGEMENT QUALITÉ dont processus de maîtrise et d'évaluation des activités et de la satisfaction des clients	<ul style="list-style-type: none"> • Référentiel Qualité Interne inspiré de la norme ISO 9001 : 2015 • Existence d'une Méthode Projet commune à l'ensemble des équipes marketing produit, recherche & développement et production du GROUPE ATLANTIC
MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL dont état des lieux environnemental initial	<ul style="list-style-type: none"> • Système de management sans référence à un standard international de type ISO 14001 : 2015 et intégré au suivi réglementaire ICPE* • Données de l'état des lieux environnemental initial disponibles dans le dossier ICPE* • Mise à jour de l'évaluation SEVESO pour la vérification de la conformité du site. Le site n'est pas classé SEVESO • Mise à jour administrative ICPE du site avec un nouvel arrêté préfectoral en date du 29/11/2017 Concernant le site de Boz, il est soumis à déclaration avec contrôle en préfecture • Suivi des impacts environnementaux réguliers, tels que les mesures de bruit régulier en limite de propriété, surveillance annuelle des rejets atmosphériques, surveillance annuelle des rejets aqueux tel que demandé dans les arrêtés de classement • Réduction conséquente de la consommation d'eau sur le site, grâce à des méthodes alternatives en production. Le projet sur des stations d'essais forte puissance pour réduire plus encore la consommation d'eau a été réalisé. Le site de Boz travaille en boucle fermée • Travail permanent sur la réduction d'eau lors des essais de développement produits
MANAGEMENT SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL dont document unique santé-sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Système de management sans référence à un standard international de type ILO OSH 2001 ou BS OHSAS 18001 • Mesures de l'exposition des salariés aux Agents Chimiques Dangereux et déploiement d'actions d'amélioration, notamment sur le traitement des fumées de soudure et les équipements des équipes en cagoule ventilée. Un suivi annuel est effectué • Automatisation par robot de soudure (7 robots) des postes à forte pénibilité gestuelle • Audit ergonomique de tous les postes • Document unique à jour par rapport à la réglementation. Intégrant un focus l'évaluation du risque chimique et du risque explosion • Fiabilisation des allées piétonnes sur le site suite au réaménagement de postes de travail pour assurer la sécurité de tous et implantation des barrières physiques. Dès la conception du site de Boz, une séparation des flux piétons et chariots a été réalisée • Management de la co-activité en cas d'intervention de sociétés extérieures • Déploiement des gilets haute visibilité en zone logistique • Investissements dans le domaine de la manutention pour améliorations ergonomie et conditions de travail • Animation de séance Qualité de Vie au Travail avec de la sophrologie et du stretching postural
RESPONSABLE(S) DÉDIÉ(S) AUX QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES, QUALITÉ ET SÉCURITÉ	<ul style="list-style-type: none"> • 1 service HSE avec 1 chef de service responsable Hygiène Sécurité-Environnement, 1 apprenti sécurité-environnement • 1 Service Qualité avec 1 chef de service, 2 ingénieurs qualité et 2 techniciens animateurs qualité • Service Process avec 1 responsable, 1 ingénieur et 2 techniciens
SUBSTANCES DANGEREUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place d'un inventaire de produits chimiques • Consultation des fournisseurs de matières et composants par prestataire extérieur (EcoMundo) pour s'assurer de la conformité des produits fabriqués aux réglementations en vigueur sur les substances dangereuses (REACH-SVHC, Rohs3, déclaration nanoparticules, POP : polluants organiques persistants) • Mise en place d'une procédure d'introduction de nouveaux produits chimiques

* ICPE = Installation Classée pour la Protection de l'Environnement

SITE INDUSTRIEL DE PONT-DE-VAUX ET BOZ (suite)

THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
OPTIMISATION DE LA GESTION DES DÉCHETS	<ul style="list-style-type: none"> • Tri et valorisation des déchets avant élimination, suivi réalisé à partir des indicateurs de rotation et de coût • Matériel de recyclage adapté et visuels • Signature d'un contrat de recyclage des déchets métalliques avec un prestataire local pour réduction des coûts de transports et de l'empreinte carbone. • Amélioration continue de la revalorisation et du recyclage : papier, emballage plastique, aérosol, emballage souillé • Travail documentaire par rédaction des modes opératoires depuis la création du déchet jusqu'à son élimination/recyclage • Mise en place d'un registre pour les déchets et produits dangereux • La gestion des palettes est intégrée dans la gestion des déchets • Investissement en palettes durables dans flux internes usine
ÉCONOMIE D'ÉNERGIE	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi de la consommation par le contrôle de gestion pour les 2 sites • Suivi d'énergies sur les principaux postes consommateurs. Projet de refonte via automatisation et réduction de la consommation d'eau terminée. Tous les stations d'essais sont en boucle fermées avec cycles automatiques optimisés d'essais
PART D'ÉNERGIE RENOUVELABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Pas d'action recensée à ce jour pour le site de Pont-de-Vaux • Le chauffage de Boz est en aérothermie
ÉCONOMIE D'EAU	<ul style="list-style-type: none"> • Fonctionnement laboratoire en boucle fermée
ÉVALUATION, PRÉVENTION ET RÉDUCTION DES NUISANCES (air, bruit, autres)	<ul style="list-style-type: none"> • Conformément au régime des ICPE*, contrôle biennuel des rejets atmosphériques des stations d'essai, contrôle triennal des rejets atmosphériques sur les cheminées process, contrôle annuel des rejets aqueux • Contrôle de l'impact sonore dans l'environnement tous les 3 ans • Action d'affaiblissement acoustique par changement de technologie sur le chariot élévateur extérieur. Mise en place d'un chariot élévateur silencieux électrique
RÉDUCTION DES MATIÈRES PREMIÈRES UTILISÉES	<ul style="list-style-type: none"> • Souci constant de l'ensemble des équipes des sites de production • Suite à la procédure d'évaluation systématique du risque chimique avant introduction d'une nouvelle substance, un travail permanent de sélection du produit le moins dangereux pour la fonction est attendue
SITUATION JURIDIQUE vis-à-vis des ICPE* ou RÉGLEMENTATION équivalente en dehors de l'hexagone	<ul style="list-style-type: none"> • Sites de production classés ICPE* soumis à Déclaration avec Contrôles • Projet de construction d'un nouveau site industriel est terminé (Boz)
AUTRES DONNÉES SIGNIFICATIVES/ACTIONS SUR LA THEMATIQUE DEVELOPPEMENT DURABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Des visites et audits sont effectués au sein des sites de production travaillant pour le compte du GROUPE ATLANTIC • Distribution de mugs refermables par le CSE pour limiter la « production » de déchets de gobelets plastiques • Calcul de l'index pour l'égalité H/F • Initialisation d'un projet en RH en faveur du handicap

* ICPE = Installation Classée pour la Protection de l'Environnement



SITE INDUSTRIEL DE SAINT-LOUIS

2 rue du Docteur Hurst, Saint-Louis, 68300, France

Société : Compagnie Industrielle des Chauffe-eau (CICE)

Effectif : 250

Produits fabriqués : chauffe-eaux électriques



THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
MANAGEMENT QUALITÉ dont processus de maîtrise et d'évaluation des activités et de la satisfaction des clients	<ul style="list-style-type: none"> • Existant, sans référence à un standard international de type ISO 9001 : 2015 • Existence d'une Méthode Projet commune à l'ensemble des équipes marketing produit, recherche & développement et production du GROUPE ATLANTIC
MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL dont état des lieux environnemental initial	<ul style="list-style-type: none"> • Existant, sans référence à un standard international de type ISO 14001 : 2015 • Pas de pilotage formalisé • Etat des lieux environnementaux initial
MANAGEMENT SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL dont document unique santé-sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Système de management sans référence à un standard international de type ILO OSH 2001 ou BS OHSAS 18001 • Animation du système de management de la sécurité au sein des GAP (Groupes Autonomes de Progrès) et mise en place de plans d'actions associés • Brief sécurité obligatoire pour tout visiteur sur site • Document unique à jour par rapport à la réglementation pour identifier de nouveaux risques
RESPONSABLE(S) DÉDIÉ(S) AUX QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES, QUALITÉ ET SÉCURITÉ	<ul style="list-style-type: none"> • 1 service HSE avec 1 ingénieur HSE
SUBSTANCES DANGEREUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place d'un inventaire et des FDS • Mise en place de formation sur certain poste pour la manipulation de produits dangereux • Mise en place de fiches simplifiées • Consultation des fournisseurs de matières et composants par prestataire extérieur (EcoMundo) pour s'assurer de la conformité des produits fabriqués aux réglementations en vigueur sur les substances dangereuses (REACH-SVHC, Rohs3, déclaration nanoparticules, POP : polluants organiques persistants)
OPTIMISATION DE LA GESTION DES DÉCHETS	<ul style="list-style-type: none"> • Tri des déchets dangereux et non dangereux • Existence d'un registre déchets • Mise en place de panneaux pour le tri des déchets (affichages bennes, couleur de bennes) • Recyclage des palettes pour emballage carton avec notre fournisseur • Achat de palettes plastiques pour mise en place d'une rotation avec notre fournisseur de grosses pièces plastiques et rotation des palettes bois existantes
ÉCONOMIE D'ÉNERGIE	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des fluides et des énergies, concordances entrants / sortants, analyse fine. • Suivi budgétaire des consommations d'énergie • Remplacement de l'éclairage usine par des LED • Changement de 2 toitures complètes (1 000 m² + 660 m²) pour une nouvelle mieux isolée • Mises aux normes RT2012. • Changement toiture bâtiment administratif (400m²) pour une nouvelle usine mieux isolée
PART D'ÉNERGIE RENOUVELABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Pas d'action recensée à ce jour

SITE INDUSTRIEL DE SAINT-LOUIS (suite)

THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
ÉCONOMIE D'EAU	<ul style="list-style-type: none"> • Consommation d'eau stable depuis 2009, de l'ordre de 22,000 m³/an, grâce à l'installation d'un dispositif en circuit fermé permettant la réutilisation de l'eau. Le chiffre est en hausse pour 2020 due à l'augmentation de la production (31 000m³/an)
ÉVALUATION, PRÉVENTION ET RÉDUCTION DES NUISANCES (air, bruit, autres)	<ul style="list-style-type: none"> • Rejets dans l'air non significatifs • Isolation phonique de la presse 160 tonnes • Prise de mesure du bruit effectuée • Contrôle réguliers effectués sur les rejets d'eaux usées • 1 station d'épuration pour les eaux avec de l'émail et les eaux de bains de dégraissage qui sont mis en containers et envoyées dans des centres de traitement spécialisés
RÉDUCTION DES MATIÈRES PREMIÈRES UTILISÉES	<ul style="list-style-type: none"> • Souci constant de l'ensemble des équipes des sites de production • Réduction de 11,5% de l'épaisseur des viroles d'une des familles de produits générant une économie d'environ 400 tonnes d'acier par an • Remplacement du HFC 245fa comme agent moussant dans la formule mousse polyuréthane par du cyclopentane permettant de réduire fortement le pouvoir de réchauffement climatique (PRC : 1030 vs 12) et une économie prévisible de 15% des matières premières (110 t d'isocyanate et 70t de polyol) • Passage sur une partie de notre production à l'emballage carton de manière à réduire les chocs lors des transports et donc des retours clients • Suivi des consommations matières par le service contrôle de gestion avec une réunion mensuelle sur les TOP 10 des dérives Bobine, sous-ensemble acier et autres matières. Explications des écarts par les intervenants (logistique, process, production, qualité, achat et direction)
SITUATION JURIDIQUE vis-à-vis des ICPE* ou RÉGLEMENTATION équivalente en dehors de l'hexagone	<ul style="list-style-type: none"> • Site de production classé ICPE* au titre du travail des métaux. Depuis 8 mars 2018 nouvel arrêté préfectoral
AUTRES DONNÉES SIGNIFICATIVES/ACTIONS SUR LA THEMATIQUE DEVELOPPEMENT DURABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Des visites et audits sont effectués au sein des sites de production travaillant pour le compte du GROUPE ATLANTIC • Possibilité de venir avec sa propre tasse pour une meilleure suppression de gobelet • Mise en place de flotte de chariots électriques à la place de ceux en thermiques

* ICPE = Installation Classée pour la Protection de l'Environnement



SITE INDUSTRIEL DE TRAPPES

21 avenue Georges Politzer, Trappes, 78190, France

Société : E-Module

Effectif : 26

Produits fabriqués : Modules hydrauliques préfabriqués pour chaufferie



THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
MANAGEMENT QUALITÉ dont processus de maîtrise et d'évaluation des activités et de la satisfaction des clients	<ul style="list-style-type: none"> • Existant, sans référence à un standard international de type ISO 9001 : 2015 • Existence d'une méthode Projet commune à l'ensemble des équipes marketing produit, recherche & développement et production du GROUPE ATLANTIC • Mise en place d'un indicateur de satisfaction client. Excellent taux de satisfaction (1% de SAV) • Suivi, analyse et mise sous contrôle des incidents qualité sur pièces achetées et produits finis
MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL dont état des lieux environnemental initial	<ul style="list-style-type: none"> • Existant, sans référence à un standard international de type ISO 14001 : 2015 • Pas de pilotage formalisé
MANAGEMENT SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL dont document unique santé-sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Système de management sans référence à un standard international de type ILO OSH 2001 ou BS OHSAS 18001 • Amélioration des conditions de travail des opérateurs à travers : l'achat d'EPI adaptés, la sécurisation des postes de travail, la mise en place d'un indicateur sécurité au GAP et d'affichages • Plan de Prévention finalisé : sécurisation du site, formation SST et incendie, mise en place d'un protocole transport à finaliser sur 2021 • Réduction de la pénibilité grâce à la fabrication en interne de nombreux supports de fabrication. • Remplacement de matériel de manutention en 2019 : chariot-élévateur électrique, gerbeur électrique • Achat d'un échafaudage pour tous les types de travail en hauteur • Sécurisation du site par l'installation d'un portail électrique • Mise à niveau et optimisation du réseau électrique dans l'ensemble du bâtiment • Amélioration des conditions de travail aux postes de soudure et dans la cabine de peinture grâce à l'ajout d'éclairages LED complémentaires • Aérothermes gaz remplacés par des aérothermes eau
RESPONSABLE(S) DÉDIÉ(S) AUX QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES, QUALITÉ ET SÉCURITÉ	<ul style="list-style-type: none"> • 2 référents sécurité sur le site • 1 responsable de production, également référent qualité depuis février 2019
SUBSTANCES DANGEREUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Substances dangereuses stockées suivant zone d'usage • FDS disponibles en version informatique • Opérateurs aptes à la manipulation • Consultation des fournisseurs de matières et composants par prestataire extérieur (EcoMundo) pour s'assurer de la conformité des produits fabriqués aux réglementations en vigueur sur les substances dangereuses (REACH-SVHC, Rohs3, déclaration nanoparticules, POP : polluants organiques persistants)
OPTIMISATION DE LA GESTION DES DÉCHETS	<ul style="list-style-type: none"> • Benne DIB qui recueille en grande majorité du bois et du carton. Remplissage optimisé pour minimiser le nombre de rotation à 1 par mois • Tri et stockage des palettes pour réemploi • Gestion des déchets de peinture depuis mi-2020, par une société externe spécialisée dans le retraitement de ces déchets
ÉCONOMIE D'ÉNERGIE	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place d'une nouvelle chaufferie sur le site • Des travaux d'isolation ont été entrepris en 2018 • Comparatif néons vs LED finalisé. Investissement sur 2022 à confirmer
PART D'ÉNERGIE RENOUVELABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Pas d'action recensée à ce jour

SITE INDUSTRIEL DE TRAPPES (suite)

THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
ÉCONOMIE D'EAU	<ul style="list-style-type: none"> Mise en place décalée à 2022 (due à la crise sanitaire), d'un système de récupération d'eau dans le cadre des essais de mise en pression des modules fabriqués
ÉVALUATION, PRÉVENTION ET RÉDUCTION DES NUISANCES (air, bruit, autres)	<ul style="list-style-type: none"> Rejets atmosphériques et émissions de bruit insignifiants sur le site Travail sur l'isolation des machines les plus bruyantes de l'atelier Changement de process en cours d'étude à la mise en eau pour réduire l'impact bruit
RÉDUCTION DES MATIÈRES PREMIÈRES UTILISÉES	<ul style="list-style-type: none"> Réduction des matières utilisés dans nos emballages produit, afin que nos clients aient moins de déchets à gérer
SITUATION JURIDIQUE vis-à-vis des ICPE* ou RÉGLEMENTATION équivalente en dehors de l'hexagone	<ul style="list-style-type: none"> Non concerné par le régime ICPE
AUTRES DONNÉES SIGNIFICATIVES/ACTIONS SUR LA THEMATIQUE DEVELOPPEMENT DURABLE	<ul style="list-style-type: none"> Des visites et audits sont effectués au sein des sites de production travaillant pour le compte du GROUPE ATLANTIC

* ICPE = Installation Classée pour la Protection de l'Environnement



SITE INDUSTRIEL DE VINAY

107 Chemin des Traverses, Les Levées 38470 VINAY

Société : Cotherm SAS

Effectif : 160

Produits fabriqués : Thermostats mécaniques et électroniques



THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
MANAGEMENT QUALITÉ dont processus de maîtrise et d'évaluation des activités et de la satisfaction des clients	<ul style="list-style-type: none"> • Certification ISO 9001 : 2015 depuis 2002 • Mise en place d'indicateurs de satisfaction client • Analyse, suivi SAV, et plan d'action pour les pièces en retour client • Laboratoire accrédité COFRAC selon la norme EN50440 • Existence d'une méthode Projet commune à l'ensemble des équipes marketing produit, recherche & développement et production du GROUPE ATLANTIC
MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL dont état des lieux environnemental initial	<ul style="list-style-type: none"> • Certification ISO 14001 : 2015 depuis 2002 • Mise en place d'une veille réglementaire sur le suivi ICPE et l'éco-conception des produits • Analyse des impacts environnementaux • Mesure et pilotage des indicateurs environnementaux : eau, énergie, déchets • Objectifs de réductions des consommations et pollutions en cours de redéfinition
MANAGEMENT SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL dont document unique santé-sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Système de management sans référence à un standard international de type ILO OSH 2001 ou BS OHSAS 18001 • Document unique à jour par rapport à la réglementation • Amélioration des conditions de travail des opérateurs à travers : l'achat d'EPI adaptés, la sécurisation des postes de travail, la mise en place d'un indicateur sécurité au GAP et d'affichages • Déploiement de l'ergonomie à venir sur les postes de travail • Plan de Prévention finalisé : sécurisation du site, formation SST et incendie, mise en place d'un protocole transport à finaliser sur 2021 • Sécurisation du site par l'installation d'un portail électrique • Mise à niveau et optimisation du réseau électrique dans l'ensemble du bâtiment • Réalisation d'audits internes sur l'évaluation de la conformité aux exigences légales • Suivi d'indicateurs clés de performance pour la réduction des accidents de travail chaque année • Remontée et analyse des presque-accidents
RESPONSABLE(S) DÉDIÉ(S) AUX QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES, QUALITÉ ET SÉCURITÉ	<ul style="list-style-type: none"> • 1 animateur HSE • 1 responsable de production • 1 responsable Qualité
SUBSTANCES DANGEREUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Limitation et remplacement au maximum des substances dangereuses • Substances dangereuses utilisées et stockées dans un local dédié • FDS disponibles en version informatique • Opérateurs aptes à la manipulation • Existence d'un inventaire pour les produits dangereux • Contrôle constant de l'exposition des salariés aux produits dangereux
OPTIMISATION DE LA GESTION DES DÉCHETS	<ul style="list-style-type: none"> • Tri des déchets (acier, acier inoxydable, ferraille, cartons, bois dont palettes, déchets dangereux, aérosols, DEEE, ampoules, piles et batteries) et choix de filières d'élimination et/ou de valorisation spécialisée(s) • Une zone de stockage des déchets (DIS) et des panneaux visuels ont été aménagés. • Mise en place d'une nouvelle signalisation pour mieux orienter le collaborateur • 90% des déchets sont recyclés ou revalorisés • Tri et stockage des palettes pour réemploi • Les gestion des palettes est intégrée avec le déchet de bois

SITE INDUSTRIEL DE VINAY (suite)

THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
ÉCONOMIE D'ÉNERGIE	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi des consommations globales du site • Mise en place de suivi des consommations par atelier à venir • Mise en place de systèmes de récupérations des énergies pour chauffage des locaux de stockage
PART D'ÉNERGIE RENOUELABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Le site est chauffé par un système de climatisation réversible. La part d'énergie renouvelable est donc prépondérante
ÉCONOMIE D'EAU	<ul style="list-style-type: none"> • Système de récupération ou de réutilisation de l'eau d'essais en cours d'étude • Formation aux éco-gestes pour économiser l'eau
ÉVALUATION, PRÉVENTION ET RÉDUCTION DES NUISANCES (air, bruit, autres)	<ul style="list-style-type: none"> • Réalisation d'audits environnement internes (état de propreté, rangement de toutes les zones du site) • Conformément au régime des ICPE*, contrôles sur l'air, l'eau et le bruit • Mise en place de procédures spécifiques de surveillance des émissions atmosphériques et de bruit • Propreté maintenue sur le site et aux abords
RÉDUCTION DES MATIÈRES PREMIÈRES UTILISÉES	<ul style="list-style-type: none"> • Travail d'éco-conception en cours pour réduire les consommations de matière à la source et optimiser le choix matière
SITUATION JURIDIQUE vis-à-vis des ICPE* ou RÉGLEMENTATION équivalente en dehors de l'hexagone	<ul style="list-style-type: none"> • Site de production classé ICPE régime Déclaration avec Contrôles au titre de l'emploi de gaz à effet de serre dans les équipements frigorifiques ou climatiques
AUTRES DONNÉES SIGNIFICATIVES/ACTIONS SUR LA THEMATIQUE DEVELOPPEMENT DURABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Des visites et audits sont effectués au sein des sites de production travaillant pour le compte du GROUPE ATLANTIC • Sensibilisation sur les économies d'énergie

* ICPE = Installation Classée pour la Protection de l'Environnement



SITE INDUSTRIEL DE BLACKPOOL

Sycamore Estate, Squires Gate Lane,
Blackpool FY4 3RL, United Kingdom

- **Société** : Gledhill
- **Effectif** : 274
- **Produits fabriqués** : Ballons d'eau chaude



THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
MANAGEMENT QUALITÉ dont processus de maîtrise et d'évaluation des activités et de la satisfaction des clients	<ul style="list-style-type: none"> • Enregistré ISO depuis 1991 (organisme de certification : British Standards Institute) • Passage de la certification ISO 9001:2008 à la certification ISO 9001:2015 en juin 2018, pour la conception, le développement et la fabrication de réservoirs de stockage d'eau chaude à usage domestique • Méthode de projet commune à toutes les équipes de marketing, recherche et développement de produits et de production de GROUPE ATLANTIC • Validation 6 Sigma - approbation de la fabrication des fournisseurs • Philosophie d'amélioration continue : la fiabilité avant tout
MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL dont état des lieux environnemental initial	<ul style="list-style-type: none"> • Permis environnemental en place auprès des autorités locales. • Examen régulier des aspects environnementaux de l'entreprise, des impacts et exigences en matière de conformité pour atteindre les normes requises • Suivi de la consommation d'énergie pour répondre aux exigences de l'ESOS (Energy Saving Opportunities Scheme). • Projets de développement du SME ISO 14001:2015 en 2022.
MANAGEMENT SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL dont document unique santé-sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Gledhill a mis en place un système de gestion de la santé et de la sécurité structuré selon les normes ISO18001 depuis 2013. Des dispositions sont en place pour obtenir la certification OHSAS 45001 :2018 en avril 2022 • Les employés participent à l'élaboration des processus d'évaluation des risques • Informations fournies aux employés concernant les mesures de contrôle à suivre dans le cadre de la sécurité sur le lieu de travail • Réalisation d'audits internes évaluant le respect des exigences légales • Suivi des indicateurs de performance clés afin de réduire chaque année les accidents de travail
QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES, QUALITÉ ET SÉCURITÉ	<ul style="list-style-type: none"> • 1 directeur de production, 4 chefs d'équipe, 1 consultant HSE, 1 responsable de l'assurance qualité
SUBSTANCES DANGEREUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Les substances dangereuses sont soigneusement sélectionnées pour un minimum d'effets nocifs. • Les procédures de manipulation et d'utilisation des substances dangereuses sont régulièrement révisées afin de garantir les meilleures méthodes d'utilisation. Un investissement continu est effectué dans la formation pour améliorer la compréhension des employés sur les produits chimiques et leurs impacts environnementaux
OPTIMISATION DE LA GESTION DES DÉCHETS	<ul style="list-style-type: none"> • Recyclage de tous les métaux, carton, plastiques mous, plastiques durs, papier, bois et DEEE • Suivi des itinéraires d'élimination pour tous les flux de déchets, y compris le volume et le chemin d'évacuation final • Audit régulier de la gestion des déchets • Série de procédures de gestion des déchets établies pour le traitement des flux de déchets dangereux • Déchets dangereux traités séparément avec la sécurité et le stockage en bacs de rétention nécessaires • Déclaration annuelle des emballages manipulés conformément à la réglementation sur l'emballage • Objectif de réduction des déchets : réduire le tonnage total de tous les flux de déchets de 2% par rapport à la base de référence 2016 • Objectif "Zéro déchet en décharge" • La gestion des palettes est intégrée dans la gestion des déchets • 90% des palettes reçues sur place sont réutilisées pour fournir de nouveaux ballons de stockage aux clients • Le bois en fin de vie est envoyé au recyclage • Les palettes sont fabriquées à partir de sources durables

SITE INDUSTRIEL DE BLACKPOOL (suite)

THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
ÉCONOMIE D'ÉNERGIE	<ul style="list-style-type: none"> Gledhill fait depuis longtemps la promotion des énergies renouvelables afin de maximiser l'efficacité énergétique de leur vaste gamme de ballons d'eau chaude Surveillance et analyse continues de toute l'énergie consommée sur le site, en particulier du gaz et de l'électricité Système de suggestion fourni au personnel pour souligner les possibilités d'économies Poursuivre le déploiement de l'éclairage LED sur l'ensemble du site (33% d'économies réalisées grâce à l'éclairage de bureau par rapport aux anciens tubes fluorescents) Tous les véhicules sont équipés de traceurs fournis par Quartix Formation des conducteurs et des ingénieurs à la conduite sûre et à la gestion efficace du carburant (éco-conduite)
PART D'ÉNERGIE RENOUVELABLE	<ul style="list-style-type: none"> ÉNERGIE SOLAIRE - Installation d'une « ferme » solaire sur le toit de l'usine de Gledhill en 2015. Compte tenu des importants besoins en énergie des équipements de fabrication de l'usine de Blackpool, un système de 250 kWc a été choisi pour maximiser les économies tirez le meilleur parti du « Plan Tarifaire d'Alimentation » offert aux installations solaires domestiques et commerciales Au total, 1 000 panneaux solaires ont été installés sur le toit du site de fabrication, d'une superficie de 80 000 pieds carrés 23 % de la demande annuelle d'électricité provient de nos panneaux solaires, ce qui permet d'économiser environ 54 tonnes d'émissions de carbone chaque année.
ÉCONOMIE D'EAU	<ul style="list-style-type: none"> Identification de l'utilisation de l'eau pour le site, cartographie des processus et identification des zones avec le potentiel d'économies Les bains d'essai constituent nos plus grands volumes d'eau statiques, mais nous avons également des domaines tels que la R&D où la consommation d'eau peut être réduite
ÉVALUATION, PRÉVENTION ET RÉDUCTION DES NUISANCES (air, bruit, autres)	<ul style="list-style-type: none"> Tous les impacts sur l'environnement sont évalués par le système de gestion de l'environnement. Un programme de cibles et de contrôles a été mis en place pour réduire ses impacts sur l'environnement. Le site continue de s'améliorer et a reçu un permis de décapage du conseil municipal de Blackpool et des travaux supplémentaires en vue de l'obtention de la norme ISO14001 Les livraisons sur le site ne sont effectuées que pendant le jour afin de réduire les nuisances sonores la nuit. Des investissements ont été réalisés sur la station d'épuration des effluents afin d'introduire une " station de pompage " pour contenir toutes les pompes à diaphragme, réduisant ainsi le bruit pour l'équipe de nuit Un permis d'environnement est en place pour les émissions du processus de décapage. Il est contrôlé par les autorités locales. Le processus de décapage est conçu pour limiter les émissions à des seuils minimaux, en utilisant les meilleures techniques disponibles Une autorisation de rejet est en place pour les rejets d'effluents commerciaux provenant du processus de décapage. Cette autorisation est contrôlée par la compagnie des eaux Le site a des rejets atmosphériques insignifiants. Le suivi est assuré par des plans d'entretien et de services sur tous les LEV, y compris par l'échantillonnage annuel des émissions et les inspections de l'assurance Zurich Évaluation du risque de renversement et mise en œuvre des kits de renversement appropriés
RÉDUCTION DES MATIÈRES PREMIÈRES UTILISÉES	<ul style="list-style-type: none"> L'approvisionnement tactique en matière première est géré par la fonction de contrôle des matières Projet en cours pour augmenter les emballages consignés utilisés par les fournisseurs Projet en cours visant à réduire la quantité d'emballages utilisés sur le site
SITUATION JURIDIQUE vis-à-vis des ICPE* ou RÉGLEMENTATION équivalente en dehors de l'hexagone	<ul style="list-style-type: none"> Aucun permis de l'Agence française de l'environnement et de la gestion de l'énergie n'est requis Permis d'élimination et d'évacuation des effluents industriels dans le réseau d'égouts Examen de toutes les lois applicables revues une fois par an pour assurer la conformité Déclaration annuelle des emballages manipulés conformément à la réglementation sur l'emballage Déclaration annuelle de conformité DEEE en accord avec la réglementation sur les déchets électriques. Permis pour les émissions du processus de décapage en place
AUTRES DONNÉES SIGNIFICATIVES/ACTIONS SUR LA THEMATIQUE DEVELOPPEMENT DURABLE	<ul style="list-style-type: none"> Inspections and audits are conducted on the production sites of GROUPE ATLANTIC suppliers

* ICPE = Installation Classée pour la Protection de l'Environnement



SITE INDUSTRIEL DE HULL

National Avenue, Hull, East Yorkshire HU5 4JB,
United Kingdom

- **Société** : Ideal Boilers
- **Effectif** : 786
- **Produits fabriqués** : Chaudières domestiques et collectives



THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
<p>MANAGEMENT QUALITÉ dont processus de maîtrise et d'évaluation des activités et de la satisfaction des clients</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Certification ISO 9001:2008 depuis 29 ans (organisme de certification : British Standards Institute) • Certification ISO 9001:2015 obtenue en 2018. Le site sera désormais audité par BSI en tant que Système de Gestion Intégré (SGI) incluant les normes ISO 9001, 45001 et 14001 • Méthode de projet commune à toutes les équipes de marketing, de recherche et développement de produits et de production de GROUPE ATLANTIC • Conformité de tous les produits avec les directives relatives aux chaudières gaz, y compris avec d'autres standards géographiques, par exemple ANSI • Centre d'appels clients ouvert 364 j/an. Assistance au diagnostic de pannes et à la résolution de problèmes par téléphone. Relais si besoin vers un service d'expertise technique, programmé le jour même ou le lendemain • Techniciens d'intervention tous formés selon les qualifications les plus élevées. Ils fournissent une large gamme de pièces de rechange pour une intervention le jour même (premier appel de service pendant la période de garantie >97%). Ils expliquent ce qu'ils font pendant leur période de service et fournissent des conseils pour s'assurer que le produit fonctionne de manière optimale. Si une visite de suivi est nécessaire, le centre traite la demande et informe toutes les personnes concernées • Récompensé de 2013 à 2018 par les « Queen's Awards for Enterprise »: prix décernés par des tiers (innovation, satisfaction des employés, produit de qualité). • Récompensé de 2019 à 2024 par les « Queen's Awards for International Trade and Innovation » • Validation 6 Sigma : approbation de la fabrication des fournisseurs • Tests de fiabilité mis en place pour la production en série (ex plus de 200 contrôles pour les chaudières) • Processus de gestion des risques PFMEA et DFMEA utilisés en standard • Méthodes de tests accélérés pour les nouveaux produits, gestion du changement dans la production et amélioration continue des processus • Amélioration de la fiabilité produit en se concentrant sur les principaux objectifs de production
<p>MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL dont état des lieux environnemental initial</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi permanent de la conformité ISO 14001 : 2015 • Enquête environnementale et réglementaire initiale réalisée dans le cadre de la norme ISO 14001:2004 en 2002 • Enquête réalisée tous les 6-8 mois pour évaluer la conformité aux exigences environnementales • Suivi en continu des indicateurs de performance sur l'impact environnemental au niveau de l'utilisation du gaz, de l'électricité, du carburant, des déchets et de l'eau <ul style="list-style-type: none"> - Par exemple, la consommation d'électricité(mégawatts), de gaz (m³), des déchets gérés par Valpak et la DEEE, de l'eau avec des mesures liées aux besoins (litres)
<p>MANAGEMENT SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL dont document unique santé-sécurité</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Certification ISO 45001:2018 (remplace OHSAS 18001:2007) obtenue en juillet 2019 • Employés impliqués dans l'élaboration du processus d'évaluation des risques • Information des employés concernant les mesures de contrôle à suivre dans le cadre de la sécurité au travail • Audits internes pour évaluer la conformité aux exigences légales • Suivi des indicateurs de performance clés pour réduire les accidents du travail annuels

SITE INDUSTRIEL DE HULL (suite)

THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES, QUALITÉ ET SÉCURITÉ	<ul style="list-style-type: none"> • 1 responsable Environnement/Energie, 1 responsable qualité, 1 responsable de la Santé/Sécurité au travail, et des relais dans chaque département
SUBSTANCES DANGEREUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Les substances dangereuses sont soigneusement sélectionnées pour assurer un minimum de dommages
OPTIMISATION DE LA GESTION DES DÉCHETS	<ul style="list-style-type: none"> • Recyclage de tous les métaux, cartons, plastiques souples et durs, papier, bois, verre et gestion DEEE • Surveillance des flux d'élimination des déchets (volume, traçabilité finale) • Audits réguliers de la gestion des déchets • Procédures en place pour traiter les flux de déchets dangereux • Bacs étiquetés sur tout le site pour sensibiliser au tri des déchets • Déchets dangereux traités séparément et en toute sécurité, stockage dans des bacs de rétention pour être recyclés, incinérés ou valorisés pour être réutilisés dans une autre filière • Déchets alimentaires collectés pour alimenter l'usine locale de biométhanisation • Déclaration annuelle des emballages manipulés conformément à la réglementation sur les emballages • Objectifs de réduction des déchets : <ul style="list-style-type: none"> - Réduction du poids en kg des déchets généraux de 2 % sur la base de la base de référence de 2019 - Réduction du poids total en kg de tous les flux de déchets de 2 % sur la base de référence de 2019 • La chaudière Logic Model utilise des emballages 100 % recyclables • Nouvelles notices d'utilisation avec conseils aux clients sur le canal d'élimination en fin de vie des chaudières • Déchets généraux transformés hors site en combustibles dérivés et reversés sur le réseau d'énergie locale via une usine de traitement des déchets. • Emballage consigné en place avec 11 fournisseurs clés
ÉCONOMIE D'ÉNERGIE	<ul style="list-style-type: none"> • Objectifs de réduction de la consommation d'énergie par rapport à 2019 : réduire la consommation annuelle de gaz de 2 % ; réduire la consommation annuelle d'électricité de 2 % • Système de remontées de suggestions de la part du personnel • Contrôle des zones avec un système de gestion des bâtiments • Poursuite du déploiement de l'éclairage LED sur l'ensemble du site • Renouvellement des bancs d'essai des chaudières avec un système plus économe en énergie (réduction de la consommation de gaz) • Formation des conducteurs et des ingénieurs sur la gestion efficace du carburant (éco-conduite) • Portes à rouleaux grande vitesse installées dans l'usine avec des rideaux à bandes pour la rétention de la chaleur • Processus en place pour évaluer l'efficacité énergétique de l'usine • Rénovation des zones de bureaux pour inclure une isolation supplémentaire, un éclairage LED contrôlé par présence, un chauffage et un refroidissement économes en énergie, un éclairage naturel accru grâce aux puits de lumière. • Récupération de chaleur installée sur la nouvelle ligne de peinture pour permettre à l'air chaud d'être détourné vers la zone de fabrication • Audit énergétique conforme à ESOS réalisé, identifiant des économies de 830 864 kWh, 76 190 £ et 212 tCO₂e sur l'ensemble du site • Énergie verte, tarif zéro carbone en place pour l'électricité • Projet prévu pour remplacer et rationaliser les transformateurs sur place Deux transformateurs à remplacer par des modèles à faible perte, conformément aux recommandations de l'ESOS.

SITE INDUSTRIEL DE HULL (suite)

THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
ÉCONOMIES D'EAU	<ul style="list-style-type: none"> • Surveillance continue des rejets d'eau • Plus de 80% des chaudières domestiques testées sans utiliser de gaz naturel ou d'eau, juste de l'air • Actuellement, 9 bancs d'essai à sec en service dans la production Domestique et 3 dans la production Tertiaire • Test d'humidité en boucle fermée pour les circuits de chauffage central • Commodités comprennent des urinoirs sans eau.
ÉVALUATION, PRÉVENTION ET RÉDUCTION DES NUISANCES (air, bruit, autres)	<ul style="list-style-type: none"> • Impacts environnementaux évalués par le système de gestion de l'environnement. Programme d'objectifs et de contrôles mis en place pour réduire en continu les impacts sur l'environnement • Faibles émissions atmosphériques sur le site. Les émissions provenant des cheminées de la cabine de peinture sont calibrées conformément aux exigences. • Nouveaux récepteurs installés sur le système de drainage • Évaluation des risques de déversement et mise en œuvre de contrôles appropriés des déversements • Toutes les nouvelles fourgonnettes achetées sont des moteurs Euro 6 • Régime de surveillance et d'entretien des VEV en place
RÉDUCTION DES MATIÈRES PREMIÈRES UTILISÉES	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisation des matières premières suivies par le service gestion Matériaux • Projet R&D en cours pour réduire le poids de chaudières domestiques pour simplifier le processus d'installation et pour réduire le nombre de composants • Cartes de circuits imprimés domestiques fournies à présent dans un emballage consigné. Les emballages consignés en place avec onze fournisseurs clés • Remplacement des composants métalliques par des composants en plastique, réduisant ainsi le poids de la chaudière et prolongeant la durée de vie • La numérisation des processus a permis de réduire la consommation de papier • Le service de pièces de rechange permet la réutilisation des composants retournés • Projet en place pour éliminer l'utilisation de plastique à usage unique dans les emballages de produits. • Bois utilisé pour les palettes en provenance de fournisseurs approuvés FSC • Bois en fin de vie envoyé au recyclage • 30% des palettes du site réutilisées pour les livraisons de nouvelles chaudières
SITUATION JURIDIQUE vis-à-vis des ICPE* ou REGLEMENTATION équivalente en dehors de l'hexagone	<ul style="list-style-type: none"> • Permis d'évacuation exigé pour les rejets industriels dans les égouts • Revue 2X par an de toutes les lois applicables et évaluation de la conformité • Conformité avec toutes les réglementations du Royaume-Uni et de l'UE en ce qui concerne les déchets, les gaz fluorés, la protection de l'eau, les combustibles fossiles, REACH, le bois, la consommation d'énergie, l'amiante et les sols contaminés • Déclaration annuelle des emballages conformément à la réglementation en vigueur • Déclaration annuelle des produits électriques et électroniques mis sur le marché britannique conformément à la réglementation DEEE. • Déclaration annuelle des émissions de carbone associées à la consommation d'énergie, dans le cadre de la déclaration simplifiée de l'énergie et du carbone

* ICPE = Installation Classée pour la Protection de l'Environnement

SITE INDUSTRIEL DE HULL

THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
AUTRES DONNEES SIGNIFICATIVES / ACTIONS SUR LA THEMATIQUE DEVELOPPEMENT DURABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Visites et audits réalisés sur les sites de production des fournisseurs de GROUPE ATLANTIC • Projet d'une plateforme de données intégrée pour regrouper l'ensemble des systèmes d'énergie, d'environnement, de qualité, de santé et sécurité en 2021 Calendrier complet d'audit environnemental en place • Intégration dans cette plateforme des centres d'excellence, des entrepôts et des services clients • Médaille d'or décernée par Ecovadis en reconnaissance des pratiques de développement durable : <ul style="list-style-type: none"> - Augmentation de la plantation d'espaces verts sur l'ensemble du site, selon les conseils et les directives du Yorkshire Wildlife Trust - Aménagement d'un centre pour l'installation de technologies renouvelables, à inclure dans les nouveaux développements - Installation de bornes de recharge pour les véhicules électriques - Projet en place pour calculer l'empreinte carbone organisationnelle



SITE INDUSTRIEL DE IZMIR

1 - GROUPE ARTLANTIC IZMIR

Zafer Mahallesi, Erkut Sk, Ege Serbest Bölgesi No:10,
35410 Gaziemir/Izmir

- **Société:** Groupe Atlantic Izmir Radyatör Sistemleri San.ve Tic.A.Ş.
- **Effectif:** 240
- **Produits fabriqués:** Sèche-serviettes électrique et eau chaude



THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
MANAGEMENT QUALITÉ dont processus de maîtrise et d'évaluation des activités et de la satisfaction des clients	<ul style="list-style-type: none"> • Existant, certifié ISO 9001 : 2008 par le LCIE • Laboratoire de développement thermique pour améliorer l'efficacité thermique de nos produits (chambre d'essai climatique pour la régulation, banc d'essai sécurité) • Plan de surveillance des appareils en fabrication avec prélèvement journalier pour essais en condition client • Certifié ISO 27001 : 2013. Système de management de l'information pour garantir l'accès, la fiabilité et la confidentialité des données de l'entreprise • Existence d'une Méthode Projet commune à l'ensemble des équipes marketing produit, R&D et production du GROUPE ATLANTIC • Audits fréquents de nos clients leader du marché Européen du confort thermique • Une communication bimensuelle à tous les salariés est faite par le directeur du site sur les sujets : sécurité, qualité et performances
MANAGEMENT SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL dont document unique santé-sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Existant, non certifié mais approche basée sur le standard ISO 14001 : 2015 • En 2019, intégration des enjeux environnementaux au comité sécurité existant • Suivi régulier des impacts environnementaux. Chaque mois un audit/état de lieux environnemental est réalisé par un cabinet extérieur • À l'issue de l'audit environnemental une réunion est organisée avec les managers afin d'éliminer les non-conformités rencontrées • Formation environnementale réglementaire réalisée une fois par an, à tous les salariés, par un cabinet extérieur
RESPONSABLE(S) DÉDIÉ(S) AUX QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES, QUALITÉ ET SÉCURITÉ	<ul style="list-style-type: none"> • Existant, non certifié mais approche basée sur le standard BS OHSAS 18001 • Mise en place d'une politique sécurité avec déploiement de l'objectif 0 accident à tous les niveaux de l'entreprise • Lancement d'une roadmap pour mise sous contrôle des 9 risques jugés les plus importants. Ces feuilles de route sont pilotées par chacun des managers des usines et font l'objet de groupes de travail pluridisciplinaires • Document unique à jour par rapport à la réglementation du pays • Forte progression des GAP en 2020 • Projet annuel d'amélioration de l'ergonomie des postes de travail Réunions sécurité tous les mois en présence du directeur d'usine • Réalisation des contrôles ateliers avec analyse des risques afin de déterminer les règles de sécurité et le plan en cas d'urgence • Mise en place un test sécurité pour l'ensemble des visiteurs des 2 usines • Formation sécurité à tous les opérateurs tous les 2 ans • Forte communication visuelle sur les deux sites : écran et tableau dans les salles de pause, réalisation d'un film en partenariat avec d'autres entreprises locales...
RESPONSABLE(S) DÉDIÉ(S) AUX QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES, QUALITÉ ET SÉCURITÉ	<ul style="list-style-type: none"> • 1 responsable qualité, 1 chargé de veille réglementaire environnementale, 1 responsable suivi énergie, 1 responsable de la gestion de produits chimiques et du traitement des eaux usées, 1 responsable sécurité et 1 responsable de l'amélioration continue

SITE INDUSTRIEL DE IZMIR (suite)

THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
SUBSTANCES DANGEREUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Deux zones de stockage des produits chimiques, l'une avec rétention et l'autre avec protection du sol • Tous les résumés des fiches de données de sécurité sont disponibles dans la zone d'utilisation du site • Une formation sur la manipulation des produits chimiques dangereux est dispensée aux employés qui sont en contact avec ces produits • Consultation des fournisseurs de matières et composants par prestataire extérieur (EcoMundo) pour s'assurer de la conformité des produits fabriqués aux réglementations en vigueur sur les substances dangereuses (REACH-SVHC, Rohs3, déclaration nanoparticules, POP : polluants organiques persistants)
OPTIMISATION DE LA GESTION DES DÉCHETS	<ul style="list-style-type: none"> • Tri de déchets dangereux et non dangereux • Des filières de déchets sont présentes. Des locaux spécifiques sont identifiés à l'extérieur du site • Sensibilisation des salariés sur les types de déchets au travers d'affiches présentes dans tous les secteurs des usines • L'usine dispose d'une zone de stockage des déchets agréée par le ministère de l'Environnement. Tous les déchets dangereux sont enregistrés dans le système gouvernemental et leur transport et leur stockage sont contrôlés • Système de recyclage des palettes de nos fournisseurs locaux • Utilisation de palettes réutilisables par nos clients finaux pour réduire les déchets
ÉCONOMIE D'ÉNERGIE	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi de la consommation d'énergie • Relevé des compteurs sous les machines et principaux équipements réalisé chaque jour • Rapport mensuel du suivi énergie envoyée à la direction du site • Équipements électriques contrôlés périodiquement, au moins 1 fois par an • Réflexion en cours sur la réduction d'énergie consommée par les fours de brasage • Installation de la climatisation réversible dans les bureaux
PART D'ÉNERGIE RENOUVELABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Panneaux d'énergie solaire ont été utilisés pour chauffer l'eau dans les vestiaires.
ÉCONOMIE D'EAU	<ul style="list-style-type: none"> • Peu de prélèvements d'eau dans le process
ÉVALUATION, PRÉVENTION ET RÉDUCTION DES NUISANCES (air, bruit, autres)	<ul style="list-style-type: none"> • Présence sur site d'une station de traitement chimique et d'une station de traitement biologique • Suivi journalier et permanent des rejets de la station et blocage automatique de l'évacuation vers le réseau si les résultats ne correspondent pas aux standards (ex : pH dépasse les limites établies par la réglementation...) • Suivi des rejets chimiques et biologiques réalisé en laboratoire tous les 2 mois • Contrôle des émissions dans l'air réalisé tous les 2 ans
RÉDUCTION DES MATIÈRES PREMIÈRES UTILISÉES	<ul style="list-style-type: none"> • Des projets sont en cours pour réduire l'épaisseur du métal des profilés
SITUATION JURIDIQUE vis-à-vis des ICPE* ou RÉGLEMENTATION équivalente en dehors de l'hexagone	<ul style="list-style-type: none"> • Site de production avec licence d'exploitation
AUTRES DONNÉES SIGNIFICATIVES/ACTIONS SUR LA THEMATIQUE DEVELOPPEMENT DURABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Des visites et audits sont effectués au sein des sites de production travaillant pour le compte du GROUPE ATLANTIC

* ICPE = Installation Classée pour la Protection de l'Environnement



SITE INDUSTRIEL DE TURQUIE

Organize Sanayi Bölgesi Yerkoy / YOZGAT

- **Société** : Erensan
- **Effectif** : 276
- **Produits fabriqués** : Chaudières (eau chaude, à vapeur etc...)



THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
MANAGEMENT QUALITÉ dont processus de maîtrise et d'évaluation des activités et de la satisfaction des clients	<ul style="list-style-type: none"> • Existence d'une certification ISO 9001 depuis 1999 • Existence d'une Méthode de Projet commune à toutes les équipes de marketing produit, de recherche & développement et de production de l'ATLANTIC GROUP
MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL dont état des lieux environnemental initial	<ul style="list-style-type: none"> • La formation du personnel sur la gestion de l'environnement et un rapport d'audit interne sont préparés une fois par an • Des mesures d'émissions sont effectuées tous les 2 ans • Les huiles usagées provenant de la cafétéria sont collectées séparément et livrées à l'entreprise agréée
MANAGEMENT SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL dont document unique santé-sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Animation du système de gestion de la sécurité au sein des GAP (Groupes Autonomes de Progrès) et mise en œuvre des plans d'actions associés • Audits de sécurité réguliers sur l'une des zones du site industriel. Vérification des paramètres qui pourraient dévier et être à l'origine d'un accident. Mise en place de plans d'actions pour éviter les accidents • Document unique à jour par rapport à la réglementation • Suivi régulier des impacts environnementaux. Des audits environnementaux sont réalisés par le gouvernement et un consultant en sécurité • Analyse mensuelle des postes de travail avec mise à jour régulière du document unique en fonction des risques identifiés sur le terrain. Mise en place de fiches de poste de sécurité • Formation d'initiation à la sécurité pour tout nouvel arrivant et pour tout changement de poste. Existence d'un test pour vérifier que le salarié a enregistré et compris les règles de sécurité est en cours • Comité de pilotage sécurité mensuel pour évaluer les risques et suivre les actions techniques qui peuvent en découler. Une revue et un suivi des accidents et des quasi-accidents sont effectués mensuellement • Sensibilisation des opérateurs sur le thème de la sécurité au travail avec des formations, des ateliers, des réunions régulières et des écrans d'information ont été mis en place pendant le déjeuner pour sensibiliser les opérateurs • Campagne de sensibilisation au covid (Port obligatoire de masques, gestes barrières, affiches) par la mise en place d'écrans pendant le déjeuner et de réunion en ligne • Une équipe d'ergonomie est en cours de mise en place
RESPONSABLE(S) DÉDIÉ(S) AUX QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES, QUALITÉ ET SÉCURITÉ	<ul style="list-style-type: none"> • 2 experts HSE + 1 ingénieur HSE • 1 responsable qualité + un département qualité (4 employés)
SUBSTANCES DANGEREUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Existence d'un inventaire des produits dangereux • Inventaire pour les FDS • Liste des produits chimiques, avec stockage dans des zones dédiées. Affichage des fiches FDS dans ces zones • Consultation des fournisseurs de matières et composants par prestataire extérieur (EcoMundo) pour s'assurer de la conformité des produits fabriqués aux réglementations en vigueur sur les substances dangereuses (REACH-SVHC, Rohs3, déclaration nanoparticules, POP : polluants organiques persistants)
OPTIMISATION DE LA GESTION DES DÉCHETS	<ul style="list-style-type: none"> • Les déchets sont triés • Les déchets chimiques et les eaux usées sont transférés à une entreprise de collecte de déchets agréée • Mise en place de panneaux de tri des déchets dangereux et non dangereux

SITE INDUSTRIEL DE TURQUIE (suite)

THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
ÉCONOMIE D'ÉNERGIE	<ul style="list-style-type: none"> • Installation d'un éclairage LED dans la cabine de peinture • Suivi mensuel de la consommation d'électricité. Mise en place d'indicateurs de suivi • Installation d'écrans d'affichage à l'heure du déjeuner pour sensibiliser sur la réduction la consommation d'eau et d'électricité
PART D'ÉNERGIE RENOUELABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Pas d'action recensée à ce jour
ÉCONOMIE D'EAU	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi mensuel de la consommation d'eau
ÉVALUATION, PRÉVENTION ET RÉDUCTION DES NUISANCES (air, bruit, autres)	<ul style="list-style-type: none"> • Le port de bouchons d'oreille est obligatoire • Le port d'un masque FFP2 pour se protéger de la poudre d'émail est obligatoire
RÉDUCTION DES MATIÈRES PREMIÈRES UTILISÉES	<ul style="list-style-type: none"> • Un souci constant pour toutes les équipes du site de production • Un programme d'imbrication est utilisé pour une découpe sans gaspillage. Les feuilles sont réutilisées • Suivi de la consommation de matériaux par le service de planification
SITUATION JURIDIQUE vis-à-vis des ICPE* ou RÉGLEMENTATION équivalente en dehors de l'hexagone	<ul style="list-style-type: none"> • Non concerné par le régime ICPE* • Respect des exigences réglementaires locales
AUTRES DONNÉES SIGNIFICATIVES/ACTIONS SUR LA THEMATIQUE DEVELOPPEMENT DURABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Des visites et audits sont effectués au sein des sites de production travaillant pour le compte du GROUPE ATLANTIC • Élimination des gobelets en plastique • Des politiques en matière de handicap et de discrimination à l'embauche ont été mises en place • Soutient à la fondation pour le travail des femmes et la fondation TEMA qui permet la plantation d'arbres dans les forêts • Un système de transport par bus pour les employés est pourvu

* ICPE = Installation Classée pour la Protection de l'Environnement



SITE INDUSTRIEL D'ODESSA

Agronomicheskaya 225, Odessa, Ukraine

- **Société** : Ukratlantic
- **Effectif** : 250
- **Produits fabriqués** : chauffe-eaux et convecteur électriques



THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
MANAGEMENT QUALITÉ dont processus de maîtrise et d'évaluation des activités et de la satisfaction des clients	<ul style="list-style-type: none"> • Le service qualité établit les processus et les activités du système de management conformément à la norme ISO 9001 : 2015 • Pour assurer le fonctionnement efficace et l'amélioration continue du système de management de la qualité sur la base d'exercices d'évaluation des risques, l'organisation a défini les processus nécessaires liés à la gestion des responsabilités, à la gestion des ressources, à la production et à la mesure, à l'analyse et à l'amélioration • Analyse régulière des commentaires des clients en termes de qualité, travail en coopération avec les centres de service après-vente pour diverses améliorations de la qualité des produits • Basé sur les informations après-vente et les résultats des contrôles des matières premières et composants achetés, diverses améliorations ont été faites sur la qualité des matières et composants provenant des fournisseurs • Existence d'une Méthode Projet commune à l'ensemble des équipes marketing produit, recherche & développement et production du GROUPE ATLANTIC
MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL dont état des lieux environnemental initial	<ul style="list-style-type: none"> • Existant, non certifié mais approche basée sur le standard ISO 14001:2015 • Ukratlantic a des permis pour les émissions atmosphériques, les déchets et les eaux usées • Surveillance régulière des impacts environnementaux. Chaque mois, un audit environnemental. À la fin de l'audit environnemental, les gestionnaires se rencontrent pour discuter de la manière de traiter et d'éliminer les éléments non conformes • Formation environnementale réglementaire pour les employés responsables dispensée par une formation externe / interne, une fois par an
MANAGEMENT SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL dont document unique santé-sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Le responsable sécurité participe à toutes les réunions générales, car chez Ukratlantic la sécurité vient en premier ! • Pour tous les visiteurs et les entrepreneurs, le responsable sécurité fournit à la « Première introduction sur la sécurité » un dépliant de présentation • Ukratlantic est membre du Club Sécurité du GROUPE ATLANTIC • Mise en œuvre d'une carte routière sur le site • Tous les employés, une fois par an, passent des examens sur la sécurité et pour chaque type de travail de haut niveau de danger (par exemple, travail en hauteur) • Tous les managers ont suivi une formation et réussi l'examen IOSH sur les « analyses d'évaluation des risques » • Des analyses d'évaluation des risques sont effectuées avant toute nouvelle installation et pour toutes les nouvelles activités, y compris le travail des sous-traitants • Brochure pour les conducteurs (règles principales) • Brochures « utilisation sûre » des équipements dangereux • Diagnostic des accidents du travail par analyse d'arbres de défaillance, rédaction de plans d'actions correctives ou préventives • Analyse et signalement de tous les quasi-accidents • Les EPI (Equipements de Protection Individuelle) sont obligatoires sur le site Ukratlantic ; chaque poste ayant identifié son EPI • Le document standard unique est à jour et conforme à la réglementation • Des audits sont réalisés sur les unités de travail avec les responsables de la production, de la qualité et de la sécurité, afin d'améliorer l'état et la sécurité des lieux, la sécurité des opérations, la qualité des produits et la qualité des 5S sur l'ensemble du site • Diagnostic de la culture de sécurité
RESPONSABLE(S) DÉDIÉ(S) AUX QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES, QUALITÉ ET SÉCURITÉ	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Responsable qualité • 1 Responsable sécurité (responsable environnement) et 1 spécialiste sécurité

SITE INDUSTRIEL D'ODESSA (suite)

THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
SUBSTANCES DANGEREUSES	<ul style="list-style-type: none"> • ukralantic a mis en place des procédures de travail et de validation de nouveaux produits chimiques • Tous les produits chimiques couvrent les passeports MSDS • Mise en place d'un inventaire des substances chimiques • Mise en place de formations internes et externes pour les employés • Consultation des fournisseurs de matières et composants par prestataire extérieur (EcoMundo) pour s'assurer de la conformité des produits fabriqués aux réglementations en vigueur sur les substances dangereuses (REACH-SVHC, Rohs3, déclaration nanoparticules, POP : polluants organiques persistants)
OPTIMISATION DE LA GESTION DES DÉCHETS	<ul style="list-style-type: none"> • Tous les nouveaux employés, visiteurs et sous-traitants sont initiés aux déchets • Tri de tous les déchets : déchets dangereux et non dangereux • Les employés sont formés pour trier les déchets • Lieu spécifique organisé la collecte et le stockage des déchets - par nom • Tous les déchets sont couverts par un contrat de vente, d'utilisation et de refonte • Un séparateur a été installé sur la ligne TTS pour purifier l'eau des produits pétroliers (huile) avec une séparation et une élimination supplémentaire • 90% des palettes reçues sur le site sont réutilisées • Le bois en fin de vie est envoyé pour être recyclé • Les palettes sont fabriquées à partir de sources durables
ÉCONOMIE D'ÉNERGIE	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisation d'un compresseur à fréquence variable économe en énergie Gardner Denver VS 250 • Utilisation de l'éclairage LED dans l'atelier chauffe-eau (lampe à LED installée de 90 W à la place d'une lampe à arc au mercure de 400 W) • Le chauffage par compresseur chauffe 2x250 kW dans l'atelier et la salle du compresseur • Surveillance systématique de la consommation d'énergie
PART D'ÉNERGIE RENOUVELABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Pas d'action recensée à ce jour
ÉCONOMIE D'EAU	<ul style="list-style-type: none"> • Installation d'un séparateur d'huile dans la salle du compresseur • Installation de séparateur d'huile de notre propre production en machine à laver (économie de 150 m³ / an)
ÉVALUATION, PRÉVENTION ET RÉDUCTION DES NUISANCES (air, bruit, autres)	<ul style="list-style-type: none"> • Tous les impacts environnementaux sont contrôlés par le système de management environnemental • Un programme d'objectifs et de contrôles a été établi pour réduire les impacts sur l'environnement via la surveillance des émissions (air, bruit) • Chaque année, les appareils de traitement des gaz à efficacité sont contrôlés
RÉDUCTION DES MATIÈRES PREMIÈRES UTILISÉES	<ul style="list-style-type: none"> • Souci constant de l'ensemble des équipes des sites de production • Suivi des consommations matières par le service contrôle de gestion • Optimisation de la découpe tôlerie
SITUATION JURIDIQUE vis-à-vis des ICPE* ou RÉGLEMENTATION équivalente en dehors de l'hexagone	<ul style="list-style-type: none"> • Les permis et la déclaration ont été obtenus pour : le travail avec des bouteilles de gaz, l'électricité et la soudure • Le site a également reçu des autorisations pour certains équipements conformément à la loi Ukrainienne • Examen initial et surveillance des fournisseurs avec mises à jour régulières • Des contrôles de conformité ont été effectués sur la sécurité incendie, la protection de l'environnement et la protection des personnes
AUTRES DONNÉES SIGNIFICATIVES/ACTIONS SUR LA THEMATIQUE DEVELOPPEMENT DURABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Des visites et audits sont effectués au sein des sites de production travaillant pour le compte du GROUPE ATLANTIC

* ICPE = Installation Classée pour la Protection de l'Environnement



SITE INDUSTRIEL DE KNITTELFELD

Austriastraße 6, 8720 Knittelfeld, Autriche

- **Société** : Austria Email
- **Effectif** : 342
- **Produits fabriqués** : Solutions eau chaude sanitaire



THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
MANAGEMENT QUALITÉ dont processus de maîtrise et d'évaluation des activités et de la satisfaction des clients	<ul style="list-style-type: none"> • Certification de la norme ISO 9001 : 2015 • Agréments comme Klimabündnis Autriche, marquage CE, DIN Certo, TÜV, Electro recyclage Autriche, recyclage des déchets • Gestion rapide des réclamations • Existence d'une Méthode Projet commune à l'ensemble des équipes marketing produit, recherche & développement et production du GROUPE ATLANTIC
MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL dont état des lieux environnemental initial	<ul style="list-style-type: none"> • Existant, sans référence à un standard international de type ISO 14001 : • Déplacements professionnels et entre domicile-travail : mise en place du covoiturage en voyage d'affaires ; plusieurs salariés viennent en vélo au travail (l'été)
MANAGEMENT SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL dont document unique santé-sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Système de management sans référence à un standard international de type ILO OSH 2001 ou BS OHSAS 18001 • Chariots élévateurs équipés d'un système de lumière bleue (avant et arrière), ce qui augmente la sécurité en usine • Mise en place d'une double sécurité pour les treuils dans toute l'usine • Les employés du site se bénéficient d'un examen initial ainsi que des bilans de santé continus réalisés par un professionnel • Emplois ergonomiques également en termes de santé au travail • Vêtements de travail lavés par Brolli • Équipements de protection individuel pour tous les opérateurs du site de production : chaussures de sécurité, lunettes de soudeur • Équipements de protection individuel pour tous les visiteurs du site de production : chaussures de sécurité et gilets de sécurité • Des examens initiaux et d'ajustement, des examens de suivi (fumées de soudure, poussière de quartz et exposition ISO MDI, appelés documents SIGE), des évaluations des lieux de travail, des dossiers d'accidents du travail et enfin des EPI sont effectués • Journée de remise en forme des vélos en été (les réparations de vélos sont prises en charge par l'AE car de nombreux employés viennent travailler à vélo) • Petit déjeuner cycliste pour tous les employés qui viennent au travail à vélo "Austria Cycles to Work"
RESPONSABLE(S) DÉDIÉ(S) AUX QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES, QUALITÉ ET SÉCURITÉ	<ul style="list-style-type: none"> • 1 responsable qualité • 1 responsable de la gestion des déchets • 1 médecin
SUBSTANCES DANGEREUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Formation et test par les autorités des collaborateurs du service client qui manipulent les fluides frigorigènes R32 et les chaudières gaz à condensation (installation, maintenance) avec gaz.
OPTIMISATION DE LA GESTION DES DÉCHETS	<ul style="list-style-type: none"> • Tri des déchets (thermo déchets, papier ..) • Licence ARA • Réutilisation des palettes EURO pour le processus d'emballage • Utilisation de caisses de transport en bois pour l'emballage du matériel d'exposition aux foires

SITE INDUSTRIEL DE KNITTELFELD (suite)

THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
ÉCONOMIE D'ÉNERGIE	<ul style="list-style-type: none"> • Panneau photovoltaïque sur le toit de l'usine depuis octobre 2019 : une centrale photovoltaïque de 180 kW conçue pour une autoconsommation de 99% • Éclairage LED dans le hall de production : depuis l'introduction de la technologie LED techniquement mature sur le marché, l'usine a modernisé l'éclairage du hall pour inclure des lampes LED, contribuant ainsi à réduire la consommation d'énergie. Au premier semestre 2019, une réduction de 7,09 teqCO₂ a été atteinte • Par la mise en place des mesures techniques et organisationnelles, telles que la récupération de chaleur, céramiques économes en énergie, l'isolation des tuyaux de chauffage, les systèmes solaires, etc., la consommation annuelle de gaz naturel du site a été considérablement réduite (-80 % de 2011 à 2018)
PART D'ÉNERGIE RENOUVELABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Panneau photovoltaïque sur le toit de l'usine décrit dans la thématique précédente « Économie d'énergie » • Nouveau service commercial Vienne - chauffage, eau chaude, climatisation avec pompe à chaleur • Un système solaire photovoltaïque de 200 kWh a été mis en place. Chaque année, plus de 200 000 kWh d'énergie solaire sont générées et environ 50 tonnes de CO₂ sont économisées
ÉCONOMIE D'EAU	<ul style="list-style-type: none"> • Distributeur d'eau potable dans les halls de production • Pas d'action recensée à ce jour
ÉVALUATION, PRÉVENTION ET RÉDUCTION DES NUISANCES (air, bruit, autres)	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction des nuisances sonores vers le voisinage grâce à la fermeture des portes du hall de production : portes automatiques pour la conduite des chariots élévateurs • Des contrôles fréquents et strictes sont réalisés par les autorités locales
RÉDUCTION DES MATIÈRES PREMIÈRES UTILISÉES	<ul style="list-style-type: none"> • Planification des matériaux lors de la modification des exigences du client • Isolation ECO SKIN faite de bouteilles en PET, matériau recyclé et recyclable • Utilisation d'un agent moussant à pouvoir de réchauffement climatique quasiment nul (PRC de l'agent moussant 1233zd = 4.5)
SITUATION JURIDIQUE vis-à-vis des ICPE* ou RÉGLEMENTATION équivalente en dehors de l'hexagone	<ul style="list-style-type: none"> • Non concerné par le régime ICPE* • Respect des exigences réglementaires locales
AUTRES DONNÉES SIGNIFICATIVES/ACTIONS SUR LA THÉMATIQUE DÉVELOPPEMENT DURABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Des visites et audits sont effectués au sein des sites de production travaillant pour le compte du GROUPE ATLANTIC • Des subventions pour divers coûts destinés aux employés ainsi que des subventions pour la R&D de produits sont utilisées • Tous les sexes sont pris en compte dans les offres d'emploi, en particulier les femmes dans les professions techniques, qui sont des profils très recherchés • Les personnes handicapées ont leurs propres interlocuteurs (représentants des personnes handicapées)

* ICPE = Installation Classée pour la Protection de l'Environnement



SITE INDUSTRIEL DE SENEFFE

4, Rue Charles Richet - 7180 Seneffe - Belgique

- **Société** : ACV Burnsen
- **Effectif** : 120
- **Produits fabriqués** : ballons d'eau chaude sanitaire et des chaudières



THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
MANAGEMENT QUALITÉ dont processus de maîtrise et d'évaluation des activités et de la satisfaction des clients	<ul style="list-style-type: none"> • Site de production certifié ISO 9001 • Existence d'une Méthode Projet commune à l'ensemble des équipes marketing produit, recherche et développement et production du GROUPE ATLANTIC - oui nous utilisons la méthode projet Groupe ATLANTIC depuis 2021
MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL dont état des lieux environnemental initial	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse environnementale en cours (réalisée par des experts du GROUPE ATLANTIC)
MANAGEMENT SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL dont document unique santé-sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Audit ergonomique pour certains postes • Amélioration de la sécurité routière à l'intérieur du site : séparation des flux piétons et des flux des chariots élévateurs • Un ingénieur Méthode/Lean assure la mise en place de la méthode 5S sur l'ensemble du site • Accord d'intéressement avec une partie consacrée à la sécurité réalisée par les salariés dans le cadre de l'amélioration continue et résultats des audits des postes de travail • Analyse des risques aux postes et audit de visite terrain en cours de mise en place • Démarche continue sur la sensibilisation aux risques quotidiens sur les postes de travail • Sensibilisation TOP 5 journalier sur la sécurité • Document unique à jour par rapport la réglementation
RESPONSABLE (S) DÉDIÉ (S) AUX QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES, QUALITÉ ET SÉCURITÉ	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Service Qualité avec 1 chef de service, 1 ingénieur qualité et 1 technicien animateur qualité, 1 conseiller en prévention pour les sites de Seneffe et Dworp, 1 responsable qualité et 6 techniciens qualité
SUBSTANCES DANGEREUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Mise à jour d'un inventaire de produits chimiques • Mise en place des FDS • Formation sur le poste concernant la manipulation des produits dangereux • Consultation des fournisseurs de matières et composants par prestataire extérieur (EcoMundo) pour s'assurer de la conformité des produits fabriqués aux réglementations en vigueur sur les substances dangereuses (REACH-SVHC, Rohs3, déclaration nanoparticules, POP : polluants organiques persistants)
OPTIMISATION DE LA GESTION DES DÉCHETS	<ul style="list-style-type: none"> • Tri des déchets concernant les matières en bois, carton, plastique, les tôles et les déchets dangereux • Panneaux visuels pour les zones déchets • Plusieurs contenants de matières premières sont renvoyés aux fournisseurs pour réutilisation limitant ainsi les déchets (racks de transport pour les serpents) • La gestion des palettes est intégrée dans la gestion des déchets
ÉCONOMIE D'ÉNERGIE	<ul style="list-style-type: none"> • Éclairage LED pour une partie du site • Audit énergétique effectué par la chambre du commerce et de l'industrie de Hainaut (2018), ainsi qu'une formation à l'utilisation rationnelle de l'énergie • Suivi et analyse rigoureux et pluriannuels de toutes les énergies consommées
PART D'ÉNERGIE RENOUVELABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Discussion en cours avec un fournisseur d'énergie renouvelable (éolien)
ÉCONOMIE D'EAU	<ul style="list-style-type: none"> • La majorité des eaux de process est utilisée en circuit fermé
ÉVALUATION, PRÉVENTION ET RÉDUCTION DES NUISANCES (air, bruit, autres)	<ul style="list-style-type: none"> • Pas d'actions recensées à ce jour

SITE INDUSTRIEL DE SENEFFE (suite)

THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
RÉDUCTION DES MATIÈRES PREMIÈRES UTILISÉES	<ul style="list-style-type: none"> • Préoccupation constante de l'ensemble des équipes des sites de production • Suivi journalier des rebuts en €/j avec des objectifs définis
SITUATION JURIDIQUE vis-à-vis des ICPE* ou RÉGLEMENTATION équivalente en dehors de l'hexagone	<ul style="list-style-type: none"> • Démarche en cours pour qualification du site (autorisation d'exploiter)
AUTRES DONNÉES SIGNIFICATIVES/ACTIONS SUR LA THEMATIQUE DEVELOPPEMENT DURABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Des visites et audits sont effectués au sein des sites de production travaillant pour le compte du GROUPE ATLANTIC • Distribution de gourde ATLANTIC

* ICPE = Installation Classée pour la Protection de l'Environnement



SITE INDUSTRIEL D'EGYPTE

Plot 11, Industrial zone no.1, 10th of Ramadan - Egypt

- Société : ECET
- Effectif du site : 750
- Produits fabriqués : Chauffage (sèche serviettes) / chauffe-eau



THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
MANAGEMENT QUALITÉ dont processus de maîtrise et d'évaluation des activités et de la satisfaction des clients	<ul style="list-style-type: none"> • Certification ISO 9001 • Existence d'une Méthode Projet commune à l'ensemble des équipes marketing produit, recherche & développement et production du GROUPE ATLANTIC
MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL dont état des lieux environnemental initial	<ul style="list-style-type: none"> • Système de management sans référence à un standard international de type ISO 14001 : 2015
MANAGEMENT SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL dont document unique santé-sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Animation du système de management de la sécurité au sein des GAP (Groupes Autonomes de Progrès) et mise en place des plans d'actions associés • Audit sécurité régulier sur l'une des zones du sites industriel. Vérification de paramètres pouvant dévier et être à l'origine d'un accident • Document unique à jour par rapport à la réglementation • Analyse mensuelle des postes de travail avec mise à jour régulière du document unique en fonction des risques identifiés sur le terrain. Mise en place de fiches de poste de sécurité • Formation Accueil Sécurité pour tout nouvel arrivant et à tout changement de poste. Existence d'un test pour vérifier que le collaborateur a enregistré et compris les règles de sécurité • Comité de pilotage de la sécurité mensuel pour évaluer les risques et suivre les actions techniques pouvant en découler. Un point et suivi des accidents et presque-accidents sont effectués hebdomadairement et mensuellement • Sensibilisation des opérateurs sur le sujet de la sécurité au travail • Campagne de sensibilisation pour le covid. (Port du masque obligatoire, gestes barrières, affichage)
RESPONSABLE (S) DÉDIÉ (S) AUX QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES, QUALITÉ ET SÉCURITÉ	<ul style="list-style-type: none"> • 1 responsable HSE + 1 ingénieur HSE • 1 responsable qualité + un département qualité (5 ou 6)
SUBSTANCES DANGEREUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Existence d'un inventaire des produits dangereux • Inventaire pour les FDS • Liste des produits chimiques, avec stockage dans des zones dédiées. Mise en place d'un affichage des fiches FDS dans ces zones • Consultation des fournisseurs de matières et composants par prestataire extérieur (EcoMundo) pour s'assurer de la conformité des produits fabriqués aux réglementations en vigueur sur les substances dangereuses (REACH-SVHC, Rohs3, déclaration nanoparticules, POP : polluants organiques persistants)
OPTIMISATION DE LA GESTION DES DÉCHETS	<ul style="list-style-type: none"> • Tri des déchets • Projet de mise en place d'une cotation des déchets chimiques et des eaux usées • Projet de mise en place de panneaux visuels et d'un registre des déchets • La gestion des palettes est intégrée dans la gestion des déchets
ÉCONOMIE D'ÉNERGIE	<ul style="list-style-type: none"> • Pilotage de l'énergie • Mise en place d'éclairage LED • Suivi de la consommation d'électricité. Projet de mise en place d'indicateurs en cours • Projet d'un affichage (dans les bureaux) qui sensibilise à la réduction de la consommation d'énergie
PART D'ÉNERGIE RENOUVELABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Pas d'action recensée à ce jour

SITE INDUSTRIEL D'EGYPTE (suite)

THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
ÉCONOMIE D'EAU	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi de la consommation d'eau
ÉVALUATION, PRÉVENTION ET RÉDUCTION DES NUISANCES (air, bruit, autres)	<ul style="list-style-type: none"> • Port de bouchons d'oreilles obligatoire • Port du masque FFP2 obligatoire pour se protéger de la poudre émail
RÉDUCTION DES MATIÈRES PREMIÈRES UTILISÉES	<ul style="list-style-type: none"> • Souci constant de l'ensemble des équipes des sites de production • Suivi des consommations matières par le service de contrôle de gestion • Utilisation d'un agent moussant à pouvoir de réchauffement climatique quasiment nul (PRC de l'agent moussant 1233zd : 4.5)
SITUATION JURIDIQUE vis-à-vis des ICPE* ou RÉGLEMENTATION équivalente en dehors de l'hexagone	<ul style="list-style-type: none"> • Pas concerné
AUTRES DONNÉES SIGNIFICATIVES/ACTIONS SUR LA THEMATIQUE DEVELOPPEMENT DURABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Des visites et audits sont effectués au sein des sites de production travaillant pour le compte du GROUPE ATLANTIC • Suppression des gobelets en plastique

* ICPE = Installation Classée pour la Protection de l'Environnement



SITE INDUSTRIEL DE TUNISIE

ZI d'Ezzahra rue Amman 2034 Ezzahra Ben Arous, Tunisie

- **Société :** Cotherm Ezzahra
- **Effectif :** 500
- **Produits fabriqués :** Fabrication de thermostat



THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
MANAGEMENT QUALITÉ dont processus de maîtrise et d'évaluation des activités et de la satisfaction des clients	<ul style="list-style-type: none"> • Certification ISO 9001 : 2015 (organisme de certification Bureau Veritas) • Maturité du système de management de la qualité (approche processus), 1^{ère} certification au référentiel ISO 9001 en 1998 • Existence d'une Méthode Projet commune à l'ensemble des équipes marketing produit, recherche et développement et production du GROUPE ATLANTIC
MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL dont état des lieux environnemental initial	<ul style="list-style-type: none"> • Des inventaires des outils de contrôles, des infrastructures et des équipements sont réalisés et tenus à jour • Travail de mise en conformité du site au niveau environnementale est en cours • Projet de mise en place d'une veille réglementaire a été
MANAGEMENT SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL dont document unique santé-sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse de tous les risques repérés par les équipes organisées en Groupe Autonome de Progrès (GAP) et mise en place de plans d'actions associés • Remontée et analyse des presque-accidents • Projet de déploiement de nouvelles EPI suite aux évaluations de risques est en cours • Document unique à jour par rapport à la réglementation. Revue hebdomadaire. Définition des postes/ machines à risque. Dossier de classement d'établissement en cours • Affichage des risques majeurs et statistiques des accidents de travail. • Un audit a été réalisé au mois de février afin d'évaluer les risques et les dangers du site
RESPONSABLE(S) DÉDIÉ(S) AUX QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES, QUALITÉ ET SÉCURITÉ	<ul style="list-style-type: none"> • 1 responsable HSE, 1 responsable maintenance, 1 médecin travail, 1 responsable qualité
SUBSTANCES DANGEREUSES	<ul style="list-style-type: none"> • Inventaire des produits chimique/produits dangereux et création d'une base de données pour les produits chimiques • Mise en place d'équipements de protection collectifs ou individuelles et d'un affichage des dangers liés à la manipulation des produits chimiques • Sensibilisation constante des équipes sur le poste manipulation des substances dangereuses. • Existence de fiche produit qui va permettre d'informer le salarié sur l'existence de substances dangereuses ou non • Une mise à jour des FDS est effectuée fréquemment • Consultation des fournisseurs de matières et composants par prestataire extérieur (EcoMundo) pour s'assurer de la conformité des produits fabriqués aux réglementations en vigueur sur les substances dangereuses (REACH-SVHC, Rohs3, déclaration nanoparticules, POP : polluants organiques persistants)
OPTIMISATION DE LA GESTION DES DÉCHETS	<ul style="list-style-type: none"> • Tri, gestion et valorisation des déchets performants • Suivi informatique fichier des BSD • 8% des déchets sont recyclés • Existence de panneaux visuels pour les zones de déchets valorisés • La gestion des palettes est intégrée dans la gestion des déchets

SITE INDUSTRIEL DE TUNISIE (suite)

THÈMES	CONSTATS ET ACTIONS NOTABLES SUR SITE
ÉCONOMIE D'ÉNERGIE	<ul style="list-style-type: none"> • Renouvellement de l'éclairage par des ampoules LED est en cours • Ajustement de l'éclairage en tenant compte de la présence et de la luminosité des locaux • Campagne de mesure de la luminosité a été mise en place. Le résultat de cette campagne va permettre de savoir si certaines zones sont conformes à l'exigence normative (document ED85) pour arriver à un ajustement de l'éclairage
PART D'ÉNERGIE RENOUVELABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Pas d'actions recensées à ce jour
ÉCONOMIE D'EAU	<ul style="list-style-type: none"> • Projet de recyclage d'eau de process via à un circuit fermé. Cela va permettre de mettre en place un système de valorisation d'eau au niveau des sanitaires
ÉVALUATION, PRÉVENTION AND RÉDUCTION IN POLLUTION (air, noise, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> • Port de protections auditives (casques et bouchons) par les collaborateurs • Un contrôle préventif des équipements générateurs de bruits est effectué
RÉDUCTION DES MATIÈRES PREMIÈRES UTILISÉES	<ul style="list-style-type: none"> • Préoccupation constante de l'ensemble des équipes des sites de production • Suivi des consommations matières effectué par le service contrôle de gestion • Réduction de la quantité de chutes matières au niveau des trains de sécurité (30 mm à 15mm). Réduction du taux de retouche, permet de réduire la quantité de plastique utilisé (réduction de 25 à 10%)
SITUATION JURIDIQUE vis-à-vis des ICPE* ou RÉGLEMENTATION équivalente en dehors de l'hexagone	<ul style="list-style-type: none"> • Respect des exigences réglementaires locales. L'évaluation de conformité pour atteindre 100% de niveau de conformité est en cours
AUTRES DONNÉES SIGNIFICATIVES/ACTIONS SUR LA THEMATIQUE DEVELOPPEMENT DURABLE	<ul style="list-style-type: none"> • Des visites et audits sont effectués au sein des sites de production travaillant pour le compte du GROUPE ATLANTIC • 90% de l'effectif sont des femmes • Recrutement de plusieurs personnes en situation de handicap sur le site

* ICPE = Installation Classée pour la Protection de l'Environnement



11 | ANNEXE 3 : LEXIQUE ET DÉFINITIONS

- ACV** : Analyse du Cycle de Vie
- AFPAC** : Association Française pour les Pompes à Chaleur
- AGEFIPH** : Association de gestion de fonds pour l'insertion de personnes handicapées
- AI** : ATLANTIC Interface
- AIMCC** : Association des Industries de Produits de Construction
- AIRM** : Association Industriel Région Meyzieu
- APPLiA** : Home Appliance Europe
- APS** : ATLANTIC Progress System
- AT** : Accident de travail
- BBC** : Bâtiment Bas Carbone
- BEGES** : Bilan des émissions de gaz à effet de serre
- BIM** : Building Information Modeling
- BSD** : Bordereau de suivi des déchets
- BS OSHAS** : British Standard Occupational Health and Safety Assessment Series
- CA** : Chiffre d'affaires
- CCI** : Chambres de commerce et d'industrie
- CE** : Conformité Européenne
- CEA** : Commissariat à l'Énergie Atomique et aux Energies Alternatives
- CEE** : Certificat d'Économie d'Énergie
- Cluster** : Pôle de compétitivité
- CNAM** : Caisse Nationale d'Assurance Maladie
- COFIL** : Comité de Pilotage
- CPQM** : Certificat de Qualification Paritaire de la Métallurgie
- CRCT** : Centre de Recherche pour le Confort Thermique
- CSSCT** : Commission Santé-Sécurité et Conditions de Travail
- CSTB** : Centre Scientifique et Technique du Bâtiment
- DCO** : Demande Chimique en Oxygène
- DD** : Développement Durable
- DEEE** : Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques
- DRH** : Direction Ressources Humaines
- ECS** : Eau Chaude Sanitaire
- EEF** : Engineering Employers' Federation
- EHI** : Association of the European Heating Industry
- EHPA** : European Heat Pump Association
- EIME** : Environnemental Improvement Made Easy
- ErP** : Directive européenne ErP (Energy related Products) 2009/125/CE du 21/09/2009 qui vise à améliorer l'efficacité énergétique des produits et à protéger l'environnement
- EPI** : Équipement de Protection Individuelle
- EVIA** : European Ventilation Industry Association
- ESAT/EA** : Établissements et services d'aide par le travail / Entreprises Adaptées
- FEEBAT** : Formation aux économies d'énergie dans le Bâtiment
- FSC** : Forest Stewardship Council
- GAP** : Groupe Autonome de Progrès
- GALSC** : Groupe ATLANTIC Logtze Student Cup

GIFAM : Groupement Interprofessionnel des Fabricants d'Appareils d'Équipement Ménager
GMAO : Gestion de maintenance assisté à ordinateur
GWP: Global Warming Potential (PRP en français)
HQE : Haute Qualité Environnementale
GSB : Grande surface de bricolage
ICPE : Installation Classée pour la Protection de l'Environnement
IFOP : Institut Français d'Opinion Publique
IGNES : Industrie du Génie Numérique, Énergétique et Sécuritaire
ILO OSH : International Labour Organization Occupational Health and Safety
INES : Institut National de l'Énergie Solaire
ISO : International Standards Organization
QRQC : Quick Response Quality Control
LED : Light-emitting Diode
ONU : Organisation des Nations Unies
PAC : Pompes à Chaleur
Partie-prenante : « Tout acteur interne ou externe ayant un intérêt dans les activités ou décisions d'une organisation » (définition de la norme ISO 26000:2010)
P.E.P. : Profil Environnemental Produit
POP : Polluants Organiques Persistants
PRP : Pouvoir de Réchauffement Planétaire (GWP en Anglais)
QPI : Qualité Performance Industrielle
QSE/HSE/QHSE : Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement
QVT : Qualité de Vie au Travail
R&D : Recherche et Développement
REACH : Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals
RGE : Reconnu Garant de l'Environnement
RGPD : Règlement Général sur la Protection des Données
RE : Règlementation Environnementale
RH : Ressources Humaines
ROHS : Restriction of Hazardous Substances
RSE : Responsabilité Sociétale des Entreprises
RT : Règlementation Thermique
SAMETH : Services d'Appui au Maintien dans l'Emploi des Travailleurs Handicapés
SATC : Service d'Assistance Technique aux Clients
SAV : Service Après-Vente
SCOP : Coefficient de Performance Saisonnier
SDIS : Service départemental d'incendie et de secours
SITC : Service d'Intervention Technique Constructeur
SNBC : Stratégie Nationale Bas Carbone
SST : Sauveteur Secouriste du Travail
TMS : Troubles musculo-squelettiques
UNICLIMA : Syndicat professionnel des industries thermiques, aérauliques et frigorifiques
VMC : Ventilation Mécanique Contrôlée
WIME : Women into Manufacturing and Engineering
5S : Supprimer, Situer, Nettoyer, Standardiser et Suivre

Transformer les énergies disponibles
en **bien-être durable**, par la création
de solutions de confort thermique
éco-performantes, accessibles à tous
et adaptées à chacun.



Contactez-nous :
developpement.durable@groupe-atlantic.com

