

Rapport de développement durable 2021

Le développement durable

au cœur
de l'avenir



Accédez ici
à la version
e-accessible

 Air Liquide



Le développement durable

au cœur de l'avenir

P. 3

Message de Benoît Potier

P. 4

Échanges avec
Fabienne Lecorvaisier

P. 6

Une stratégie ambitieuse
pour un avenir durable

P. 10

Agir pour une société
bas carbone

P. 16

Agir pour la santé

P. 22

Agir en partenaire
de confiance

P. 28

Reporting pour
les parties prenantes

Agir pour un avenir durable



Inventer et construire l'avenir a toujours fait partie de l'ADN d'Air Liquide. Nous sommes engagés depuis longtemps en faveur de la protection de l'environnement et nous déployons nos objectifs climat depuis 2018 dans l'ensemble de nos activités. En 2021, nous avons renforcé notre engagement en nous fixant de nouveaux objectifs de développement durable, les plus ambitieux de notre secteur.

Aujourd'hui, le développement durable est solidement ancré dans notre performance à long terme comme un engagement concret et un catalyseur de la création de valeur. Il fait également partie intégrante de notre modèle économique, qui veille à garantir une performance régulière de nos résultats tout en posant les bases d'un avenir durable et rentable.

Première publication d'Air Liquide dédiée exclusivement à notre stratégie et notre performance environnementale, sociale et de gouvernance (ESG), ce Rapport de développement durable présente nos engagements : Agir pour une société bas carbone, Agir pour la santé et Agir en confiance. Il apporte la preuve de nos actions pour avoir un impact positif pérenne sur le climat, la santé et l'humain. Chez Air Liquide, nous croyons que chacun a la responsabilité de contribuer à un avenir plus durable et que, collectivement, nous pouvons obtenir de meilleurs résultats. Grâce à notre capacité d'innovation reconnue, à notre portefeuille étendu de technologies de pointe et à l'engagement exceptionnel de nos collaborateurs, nous sommes particulièrement bien placés pour relever le défi et contribuer à bâtir un avenir meilleur pour tous.

Benoît Potier, Président-Directeur Général d'Air Liquide

Échanges avec Fabienne Lecorvaisier

Membre du Comité Exécutif d'Air Liquide,
Directeur Général Adjoint en charge
du Développement Durable,
des Affaires Publiques et Internationales,
des programmes sociétaux
et du Secrétariat Général

En 2021, vous avez pris la responsabilité du Développement Durable en tant que Directeur Général Adjoint. À ce titre, pouvez-vous nous parler de la stratégie de développement durable d'Air Liquide ?

Notre stratégie de développement durable est bien plus qu'une simple ambition. C'est un engagement envers nos collaborateurs et nos clients, un engagement pour l'environnement et pour la société. Notre stratégie s'appuie sur un plan d'action solide guidé par le programme AGIR, que nous avons lancé en mars 2021 (voir pages 6-9). Nous savons où nous sommes aujourd'hui et où nous voulons aller, et cette vision de la manière dont nous allons honorer nos engagements nous distingue en tant que leader. Nous avons été les premiers du secteur à annoncer un objectif de neutralité carbone d'ici 2050, et nous sommes les seuls à avoir publié une trajectoire détaillée qui décrit comment nous y parviendrons. Pour nous, le développement durable ne doit pas se faire au détriment de la croissance. Nos objectifs de développement durable et nos objectifs financiers sont étroitement liés et considérés comme un tout. Ce sont deux dimensions complémentaires au service de la croissance et de la performance.



Quels sont les grands progrès réalisés au cours de l'année écoulée en matière de développement durable ?

Nous avons accompli des progrès significatifs depuis mars 2021. Outre la finalisation de contrats d'approvisionnement en énergies renouvelables dans le monde entier, nous avons mené plusieurs grands projets bas carbone avec nos clients. Par ailleurs, nous développons en permanence une approche unique en matière de parcours de soins pour nos patients, fondée sur la valeur. Nous nous engageons auprès de nos collaborateurs, nos clients, nos fournisseurs, nos actionnaires et des communautés locales pour créer un environnement de travail plus sûr, plus collaboratif et plus inclusif.

Bien que les progrès réalisés l'année dernière aient été majeurs, notre stratégie de développement durable est une ambition à long terme. Nous avons fixé des objectifs à atteindre sur lesquels nous allons concentrer nos efforts au cours des prochaines décennies et avons mis en place des indicateurs clés de performance détaillés pour nous assurer que nous sommes sur la bonne voie. Pour nous, faire la différence chaque fois que c'est possible implique un travail en étroite collaboration avec nos clients, pour anticiper leurs besoins et co-élaborer ensemble des solutions. Nous mobilisons notre expertise et notre leadership international, notamment sur l'ensemble de la chaîne de valeur de l'hydrogène, pour promouvoir ce dernier comme pierre angulaire de la transition énergétique.

« Je suis convaincue que nous allons transformer les défis qui se présentent à nous en de nombreuses opportunités, tant pour notre entreprise que pour la société dans son ensemble. »



Quelle est votre priorité cette année ? Comment envisagez-vous l'avenir ?

En passant du poste de Directeur Financier à celui que j'occupe aujourd'hui, je suis passée d'un monde de processus normalisés et de définitions communes à un monde où les normes et les attentes évoluent encore beaucoup. Une de mes priorités en 2022 sera de continuer à définir une organisation qui nous aidera à atteindre nos objectifs, en structurant nos processus et en faisant progresser notre reporting.

Nous sommes sur une dynamique positive. C'est l'une des nombreuses raisons pour lesquelles je suis optimiste pour les années à venir. Les choses ont évolué rapidement au cours des deux dernières années, les crises sanitaire et géopolitique mondiales ayant eu un effet d'accélérateur. La demande en solutions durables s'accélère, et nous disposons des technologies nécessaires, ainsi que de l'engagement et du soutien de nos collaborateurs et de nos parties prenantes. Je suis convaincue que nous allons transformer les défis qui se présentent à nous en de nombreuses opportunités, tant pour notre entreprise que pour la société dans son ensemble.

Une stratégie *ambitieuse* pour un avenir durable



Un collaborateur d'Air Liquide sur notre site de production de biométhane à Cestas, France

Guidé par son engagement en faveur du développement durable, Air Liquide assure une croissance régulière de ses résultats tout en préparant résolument l'avenir.

En 2021, nous avons renforcé notre engagement en faveur du développement durable avec de nouveaux objectifs ambitieux. Au-delà du climat, ils reflètent notre approche globale de la responsabilité des entreprises.

Aujourd'hui, nous agissons pour une société bas carbone, pour la santé et en tant que partenaire de confiance pour faire la différence. En ligne avec les Objectifs de Développement Durable des Nations Unies, et en nous appuyant sur notre modèle d'affaires profondément résilient et diversifié, nous œuvrons pour un avenir plus durable, pour nos clients, les patients, nos collaborateurs et la société dans son ensemble.

AGIR pour une société bas carbone

Nous nous sommes engagés à atteindre la neutralité carbone d'ici 2050, conformément aux efforts internationaux visant à limiter les effets du changement climatique, comme le prévoit l'Accord de Paris. Cet engagement s'accompagne d'un plan détaillé de notre trajectoire de réduction des émissions, qui prévoit

notamment de **commencer une réduction en valeur absolue vers 2025, et de 33 % d'ici 2035 par rapport à 2020**. Notre performance en matière d'émissions de CO₂ est désormais évaluée au même titre que notre performance économique, nos filiales à travers le monde étant tenues de respecter les limites d'émissions qui leur sont attribuées.

Nous nous engageons à augmenter massivement nos achats d'électricité renouvelable et bas carbone, à optimiser notre chaîne d'approvisionnement et à améliorer l'efficacité des unités de production, ainsi qu'à mettre en œuvre des technologies innovantes de capture du carbone. Nous participons également aux efforts de décarbonation de nos clients industriels, en co-développant avec eux des solutions plus propres et en collaborant sur de grands projets de décarbonation.

L'hydrogène est une solution compétitive et bas carbone. L'accélération de sa production et de son utilisation dans le monde fait partie intégrante de notre stratégie. Nous prévoyons 8 milliards d'euros d'investissements dans la chaîne de valeur de l'hydrogène sur les 10 prochaines années, notamment dans l'électrolyse, le captage et le stockage du carbone et la chaîne logistique de l'hydrogène. Nos revenus liés à l'hydrogène devraient être multipliés par trois en moins de 15 ans, passant de 2 milliards d'euros en 2020 à 6 milliards d'euros d'ici 2035 : une augmentation qui prouve la contribution essentielle de l'hydrogène à la croissance du Groupe et à la réalisation de nos objectifs en matière de développement durable.



AGIR pour la santé

Les engagements d'Air Liquide en matière de développement durable vont bien au-delà de l'environnement. Les besoins de la société dans son ensemble sont essentiels à nos yeux, et nous avons conscience du rôle que nous pouvons jouer dans la transformation des systèmes de santé et l'amélioration des soins pour les millions de patients que nous servons. En tant que fournisseur majeur d'oxygène médical et de services de santé à domicile, nous construisons la santé de demain.

Air Liquide est le premier acteur du secteur à fournir des indicateurs clés de performance pour évaluer les initiatives en faveur du développement durable au sein de nos activités de santé. Nous nous concentrons **sur deux objectifs principaux en particulier**.

Dans les économies matures, notre but est d'améliorer la qualité des soins pour les patients et de contribuer à la pérennité des systèmes de santé. Pour y parvenir, nous renforçons notre proximité avec les patients et notre compréhension de leur état de santé pour contribuer à des initiatives ciblées dans le monde entier, en travaillant aux côtés de nos parties prenantes et de nos partenaires tels que les associations de patients, les communautés scientifiques et les experts médicaux. Grâce aux efforts que nous menons pour sensibiliser sur les maladies chroniques, pour encourager l'éducation et pour promouvoir l'autonomie des patients, nous améliorons l'état de santé de ces derniers et leur qualité de vie. Cette approche de la santé, que nous avons nommée Value-Based Healthcare⁽¹⁾, guide également notre offre de parcours de soins personnalisés à domicile destinés aux patients atteints de maladies chroniques, pour lesquels nous combinons outils numériques et présence physique de nos équipes.

Par ailleurs, **dans les pays à revenu faible ou intermédiaire, nous facilitons l'accès à l'oxygène pour les communautés.** Nous y parvenons grâce à des méthodes innovantes telles que notre programme Access Oxygen, qui équipe en matériel d'oxygène médical les établissements de soins primaires des villages ruraux, en plus de proposer des formations à leur personnel. Nous apportons également notre expertise technique et logistique dans le cadre de partenariats avec des organisations non gouvernementales ou d'autres associations qui en expriment le besoin.

(1) Parcours de soins fondé sur la valeur.

AGIR en partenaire de confiance

Notre performance à long terme étant étroitement liée à la qualité de nos relations avec nos collaborateurs, nos clients, nos actionnaires, nos fournisseurs et les communautés locales du monde entier, **nous encourageons le dialogue, nous garantissons la transparence et nous agissons de manière responsable en partenaire de confiance.**

Chez Air Liquide, nous considérons que ce sont nos 66 400 collaborateurs qui construisent l'avenir et nous nous engageons à créer un environnement sûr, inclusif et engageant au sein duquel chacun d'entre eux peut s'épanouir. Outre les objectifs que nous nous sommes fixés pour augmenter la représentativité des femmes parmi les ingénieurs et cadres du Groupe (35 % d'ici 2025), nous nous engageons à proposer une couverture sociale de base commune à l'ensemble de nos collaborateurs à travers le monde d'ici 2025. Cela inclut une assurance-vie, une couverture santé et 14 semaines minimum de congé de maternité.



« Notre principal objectif aujourd'hui est d'aligner notre organisation afin de garantir que notre stratégie soit déployée avec succès et que nos objectifs soient pleinement atteints. »

Ashutosh Misra, Directeur du groupe Air Liquide chargé du Développement Durable

Notre approche de la gestion de l'eau et de la biodiversité

Agir pour un monde durable, c'est aussi préserver nos ressources communes. Chez Air Liquide, nous œuvrons quotidiennement pour améliorer notre approche de l'environnement, de l'analyse de la manière dont nous protégeons les ressources naturelles à l'approfondissement de notre évaluation des risques et des opportunités.

— La gestion de l'eau

Air Liquide dépend de l'eau pour ses activités. Nous l'utilisons dans les tours de refroidissement et les échangeurs de chaleur pour la production de gaz de l'air ou comme matière première pour la production d'hydrogène. Par ailleurs, nous possédons plus de 35 ans d'expérience dans le secteur du traitement de l'eau. Depuis des années, nous menons des initiatives pour améliorer la collecte de données et mieux piloter la gestion de l'eau sur nos sites de production. Cette année, nous allons encore plus loin dans cet engagement en nous fixant **deux objectifs** : pour les opérations à forte consommation d'eau situées dans des zones à fort stress hydrique, la mise en place d'un plan de gestion de l'eau qui traite des risques liés au prélèvement et à l'utilisation de l'eau ; et pour toutes les opérations, la mise en œuvre au niveau du Groupe, d'une norme plus exigeante que celle définie dans les processus et procédures existants, qui garantit que la qualité de l'eau restituée respecte ou dépasse les normes locales applicables.

— La biodiversité

Face aux menaces qui pèsent sur la biodiversité à l'échelle mondiale, et en ligne avec notre approche du développement durable, nous avons lancé notre première évaluation de l'impact et de la dépendance du Groupe concernant la biodiversité. Cette évaluation, dont la finalisation est prévue en 2022, devrait permettre de mettre en place **un cadrage relatif à la biodiversité** couvrant l'ensemble de la chaîne de valeur – de la gestion des ressources à l'analyse du cycle de vie des produits – et de l'inclure dans toutes les évaluations de sites.

3 piliers de notre engagement



Agir pour UNE SOCIÉTÉ BAS CARBONE

Décarboner nos activités
avec un objectif
de neutralité
carbone d'ici 2050

Décarboner **nos opérations**
en mettant en œuvre des
technologies innovantes

Déployer des
solutions bas carbone
avec et pour nos clients

Accélérer la transition vers
un écosystème hydrogène
pour la société tout entière



Agir pour LA SANTÉ

Améliorer la qualité
de vie des patients
et rendre les systèmes
de santé
plus efficaces

Favoriser la **personnalisation
des parcours de soins**
grâce à l'accompagnement
humain et aux outils
numériques, dans
les économies matures

Faciliter **l'accès à l'oxygène
médical** dans les pays
à revenu faible et
intermédiaire



Agir en CONFIANCE

Avec et pour
nos parties
prenantes

Créer un environnement de
travail **plus sûr, plus inclusif
et plus collaboratif**

Construire une gouvernance
exemplaire pour créer
une **relation de proximité**
avec l'ensemble
de nos Actionnaires

PILIER # 1

Agir pour une société *bas carbone*

Notre ambition : jouer un rôle
décisif dans la transition vers
une société bas carbone.



NOTRE PROPOSITION DE VALEUR

Nous nous engageons à réduire notre empreinte carbone et à accompagner nos clients industriels dans leur transition énergétique.

P O U R

Air Liquide

Nous nous sommes fixé pour objectif d'atteindre la neutralité carbone d'ici 2050, avec deux grandes étapes : le début de la réduction de nos émissions de CO₂ en valeur absolue autour de 2025, puis une baisse de 33 % de nos émissions de CO₂ d'ici 2035 comparé à 2020. Nous agissons à trois niveaux : nous avons signé d'importants contrats d'achat d'électricité renouvelable ; nous améliorons notre efficacité énergétique en déployant des technologies intelligentes dans l'ensemble de nos opérations ; enfin, nous décarbonons nos propres actifs grâce à des technologies innovantes dont le captage du CO₂ et des nouveaux procédés de production tels que l'électrolyse. Nous nous engageons à réduire nos émissions sur l'ensemble de notre chaîne de valeur. En tant qu'entreprise responsable qui agit pour un avenir durable, nous sommes fiers de montrer l'exemple.

P O U R N O S

Clients

Nous contribuons à réinventer les procédés industriels de nos clients dans les secteurs où les émissions de CO₂ sont difficiles à réduire. Par des solutions plus propres et plus durables, nous accélérons la baisse des émissions. Fort de notre expertise et des relations pérennes que nous établissons avec nos clients, nous travaillons en étroite collaboration avec eux pour comprendre leurs besoins et co-développer des technologies et des processus innovants qui contribueront à l'atteinte de leurs objectifs de décarbonation.

P O U R L A

Société

Conscient de notre rôle à jouer dans la transition énergétique, nous nous donnons pour mission de proposer un large éventail d'alternatives bas carbone. Les avantages de l'hydrogène renouvelable et bas carbone sont nombreux, et nous investissons dans les technologies qui permettent de le produire à grande échelle pour des applications industrielles et pour la mobilité. Grâce à nos actifs, nos partenariats et notre expertise, nous contribuons à l'émergence d'une société bas carbone là où nous pouvons faire la différence.

Notre contribution en faveur d'une *société bas carbone*

De la réduction de l'impact de nos propres activités à l'accompagnement de nos clients dans leurs engagements en matière de réduction des émissions, tour d'horizon de nos actions en faveur du climat à travers le monde.

« La transition vers l'énergie renouvelable pour alimenter le site de Secunda est une étape majeure vers la réduction de ses émissions, en accord avec les ambitions de décarbonation d'Air Liquide et de Sasol. »

Ronnie Chalmers,
Directeur d'Air Liquide
Afrique, Moyen-Orient
et Inde



01 — Réduire l'empreinte carbone du plus grand site de production d'oxygène au monde

Secunda, Afrique du Sud

Après avoir finalisé l'acquisition des 16 unités de séparation des gaz de l'air (ASU) de Sasol, situées à Secunda (Afrique du Sud), le plus grand site de production d'oxygène au monde, nous avons mis en place un programme ambitieux de décarbonation, avec l'objectif de réduire les émissions de CO₂ de 30 à 40 % dans les 10 prochaines années. Nous apporterons notre expertise en matière de gestion opérationnelle, de technologies de dernière génération, d'investissements de modernisation et de capacités digitales, qui permettra d'optimiser le pilotage de ces actifs et leur consommation d'énergie. Par ailleurs, Air Liquide et Sasol finalisent le processus d'approvisionnement des 600 mégawatts d'énergie renouvelable, dont les premières livraisons sont prévues dès 2023.

02 — Augmenter l'utilisation d'énergies renouvelables dans nos actifs de production

Moerdijk, Pays-Bas

Air Liquide a signé un premier contrat de long terme aux Pays-Bas pour alimenter en électricité renouvelable certaines de ses unités de production de gaz industriel et médical. La puissance de la plus grande ferme éolienne offshore au monde, située à une distance de 18 à 36 km des côtes néerlandaises, permettra d'éviter l'émission de plus 750 000 tonnes de CO₂ pendant les 15 ans de la durée du contrat.





« Nous sommes ravis de bénéficier du soutien du Fonds d'innovation de la Commission européenne.

Les partenariats entre les secteurs privé et public permettent la réalisation de projets industriels à grande échelle, comme Kairos@C, contribuant à faire de la transition énergétique une réalité. »

Frédéric Despréaux, Directeur d'Air Liquide Europe du Nord et CEI



03 — Contribuer à la révolution de la mobilité propre en Chine

Pékin, Chine

En juillet 2021, Air Liquide a fourni et installé huit unités de distribution pour la nouvelle station hydrogène de Daxing. Avec une capacité de 4,8 tonnes par jour, la station peut ravitailler quotidiennement 600 véhicules à pile à combustible (fourgon, camion à ordures et bus), ce qui en fait la plus grande au monde. La station de Daxing fait partie de la zone internationale de démonstration de l'énergie hydrogène de Pékin. Elle illustre la dynamique en faveur de la mobilité durable en Chine, une dynamique à laquelle Air Liquide contribue en accélérant le développement de la production locale d'hydrogène bas carbone.

04 — Apporter notre expertise cryogénique et notre technologie innovante dans le domaine maritime

Sardaigne, Italie

La solution cryogénique Turbo-Brayton d'Air Liquide a été choisie pour un nouveau dépôt de gaz naturel liquéfié en Sardaigne. La technologie de reliquéfaction du gaz naturel Turbo-Brayton garantit un fonctionnement d'une grande fiabilité et dispose d'une haute efficacité énergétique, totalement exempte d'huile. D'une capacité de 9 000 m³, ce dépôt fournira le gaz naturel pour produire l'énergie nécessaire aux industries locales, alimenter les camions et ravitailler les navires. À terme, le terminal sera relié au réseau de l'île. En maintenant la température à -160 °C, cette solution évite les évaporations et permet de réduire l'impact environnemental du gaz naturel.

05 — Construire la plus grande chaîne de valeur transfrontalière de captage et de stockage du carbone au monde

Anvers, Belgique

Dans le cadre d'un projet mené conjointement avec BASF, Air Liquide mise sur la gestion du carbone pour réduire de manière significative les émissions de CO₂ du pôle industriel situé sur le port d'Anvers. Combinant captage, liquéfaction, transport et stockage du carbone à grande échelle, le projet Kairos@C intégrera plusieurs technologies innovantes telles que celle de captage du carbone Cryocap™ d'Air Liquide. Ce projet permet d'éviter l'émission de 14,2 millions de tonnes de CO₂ sur ses 10 premières années d'exploitation. Il sera relié à des infrastructures partagées de transport et d'export du CO₂ construites dans le cadre du consortium pour la réduction des émissions de CO₂, Antwerp@C, dont Air Liquide est un des membres fondateurs.



06 — Transformer la production d'acier avec des technologies propres

Dunkerque, France

Air Liquide et ArcelorMittal ont signé un protocole d'accord pour non seulement accélérer la décarbonation de la production d'acier, mais aussi créer un écosystème hydrogène dans l'un des principaux bassins industriels français. Nous fournirons de l'hydrogène bas carbone pour diverses applications industrielles en nous appuyant sur notre expertise unique concernant l'ensemble de la chaîne de valeur de l'hydrogène. La fourniture d'hydrogène bas carbone et la mise en place de technologies de captage du carbone permettront de réduire de 2,85 millions de tonnes les émissions de CO₂ des installations sidérurgiques d'ArcelorMittal à Dunkerque d'ici 2030.

07 — Développer le premier réseau mondial d'hydrogène bas carbone

Normandie, France

Avec ses partenaires industriels, Air Liquide décarbone les activités du pôle industriel de Normandie. En collaboration avec TotalEnergies, nous allons reprendre et exploiter son unité de production d'hydrogène, laquelle sera optimisée, décarbonée et raccordée au réseau d'hydrogène bas carbone existant. Nous allons mettre en place des technologies de captage et de liquéfaction du carbone à grande échelle. Combinées, ces initiatives permettront de réduire de 650 000 tonnes de CO₂ par an les émissions de l'unité d'ici à 2030.

08 — La finance durable

En mai 2021, Air Liquide a lancé avec succès sa première émission obligataire verte, avec une levée de 500 millions d'euros (maturité 10 ans) dédiée aux financements et refinancements de plusieurs projets de développement durable, notamment dans l'hydrogène, le biogaz et l'oxygène. Cette opération s'inscrit dans le cadre du Sustainable Financing Framework⁽¹⁾ publié le 17 mai et validé par un tiers de confiance. Le succès de cette émission obligataire verte inaugurale prouve que les investisseurs ont confiance en notre capacité à mettre en œuvre des projets qui contribueront à construire un avenir durable. Nous sommes plus que jamais déterminés à placer la performance financière et la performance extra-financière au cœur de notre stratégie.

« Notre objectif est de décarboner l'industrie. Le projet Normand'Hy illustre l'approche globale d'Air Liquide et sa capacité à fournir des solutions efficaces pour l'ensemble d'un écosystème. »

Matthieu Giard, Membre du Comité Exécutif d'Air Liquide en charge des activités Hydrogène et Industriel Marchand



(1) Cadre de financement durable.



Les émissions de CO₂ d'Air Liquide

15,5
Mt CO₂⁽¹⁾

Scope 1 – émissions directes
générées par les opérations
d'Air Liquide

20,8
Mt CO₂

Scope 2 – émissions indirectes
liées à la production d'électricité ou
de vapeur achetée par le Groupe

22,2
Mt CO₂

Scope 3 – autres émissions
indirectes liées au cycle
de vie des produits achetés
et vendus par Air Liquide

Émissions évitées

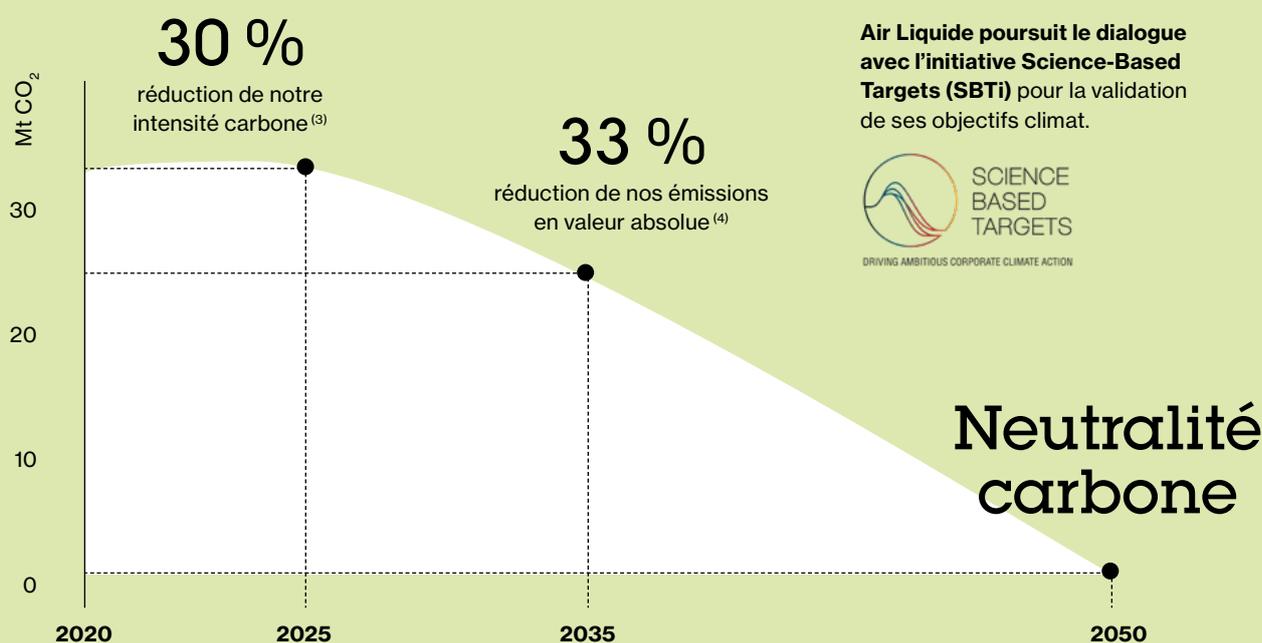
**Les émissions évitées
concernent les réductions
d'émissions** réalisées
par des activités, produits
ou services qui émettent
un volume de gaz à effet de
serre moindre par rapport
à ce qui aurait été émis dans
un scénario de référence.

15,1
Mt CO₂

Émissions évitées grâce
à l'efficacité sur nos actifs
et aux applications Air Liquide
chez nos clients

79,3
Mt CO₂

Émissions évitées comprenant
l'application de l'hydrogène
dans la production de diesel
à très faible teneur en soufre⁽²⁾



3 GW⁽⁵⁾

de **capacité d'électrolyse** d'ici 2030

~8 Md€

seront investis dans la chaîne de valeur
de l'**hydrogène d'ici 2035**

(1) Millions de tonnes de CO₂ eq.

(2) Cette application permet d'éviter les émissions de noir de carbone, qui peuvent contribuer au réchauffement de la planète

(3) Par rapport à 2015, en kg de CO₂ eq par euro de résultat opérationnel courant avant amortissement

(4) Par rapport à 2020

(5) Gigawatts



PILIER # 2

Agir pour *la santé*

Notre ambition : contribuer en permanence à l'amélioration des parcours de soins et de la qualité de vie des patients.

NOTRE PROPOSITION DE VALEUR

Acteur majeur de la santé, Air Liquide s'engage aux côtés des patients, des professionnels et des établissements de santé.

POUR LES

Patients

Notre approche centrée sur le patient est la pierre angulaire de notre proposition de valeur en santé. Les 30 années d'expérience d'Air Liquide Santé, et en particulier notre expertise dans l'accompagnement des personnes atteintes de maladies chroniques, nous ont appris qu'il est fondamental de placer le patient au centre de nos actions pour assurer un accompagnement de qualité et une meilleure qualité de vie des patients. En alliant la présence de nos équipes au domicile du patient et les outils numériques, nous collectons et analysons les données cliniques et comportementales pour proposer des parcours de soins personnalisés et interagir avec les patients et leur médecin. Cela dans le plus strict respect des normes de confidentialité des données.

POUR LA

Société

Au-delà de notre expertise en tant que fournisseur de gaz médicaux et services pour les hôpitaux et prestataire de santé à domicile, nous voulons contribuer à construire un système de santé efficace et vertueux, créateur de valeur pour tous. Nous nous concentrons sur « ce qui compte pour les patients », en établissant des partenariats, avec les associations de patients et les institutions notamment, pour améliorer les bénéfices en santé grâce à l'approche Value-Based Healthcare. Celle-ci vise à rendre les patients acteurs de leur traitement et à les faire gagner en autonomie. En gardant cette priorité à l'esprit, nous accompagnons la transformation de la santé et développons des solutions qui répondent aux principaux enjeux de santé publique, au bénéfice de l'ensemble de l'écosystème. Plus récemment, la mobilisation exceptionnelle des équipes d'Air Liquide lors de la crise de la covid-19 a confirmé le rôle crucial que nous jouons dans le secteur de la santé.

POUR LES

Communautés

Nous nous engageons à améliorer l'accès à l'oxygène médical dans les pays à revenu faible ou intermédiaire, où l'on estime que son approvisionnement ne couvre que 10 % des besoins. En plus de fournir de l'oxygène pour aider les communautés locales, nous mettons en place une offre globale qui comprend la fourniture, la maintenance des équipements et la formation des professionnels de santé locaux. Dans les pays où nous ne sommes pas présents, nous cherchons à créer des partenariats avec des parties prenantes locales, en apportant un soutien technique et humain pour développer l'accès à l'oxygène.

Nos plus grandes avancées pour la santé

Air Liquide œuvre pour la transformation de la santé, en travaillant aux côtés des patients, des professionnels de santé, des hôpitaux et des communautés pour rendre le système de santé vertueux et efficace pour tous.

« Nous sommes fiers de nos entités dédiées à la Santé à domicile, qui, en 2021, ont mis en place des initiatives à destination des patients et proposé des parcours de soins personnalisés innovants pour améliorer la prise en charge de ces derniers. »

Diana Schillag, Membre du Comité Exécutif d'Air Liquide, Directrice des activités Santé en Europe et de la branche d'activité mondiale Santé



01 — Partenariats pour des initiatives centrées sur le patient

Monde, Allemagne

Les équipes Santé d'Air Liquide travaillent quotidiennement avec les associations de patients pour sensibiliser aux pathologies et à leurs traitements, partager les connaissances avec les patients et les soignants, promouvoir l'autogestion et améliorer l'autonomie et la qualité de vie des patients. En 2021, Air Liquide a mis en place 41 initiatives centrées sur les patients, en collaboration avec des partenaires dans le monde, notamment des associations de patients, des établissements de santé (dont des hôpitaux), des professionnels de santé, des sociétés savantes et des universités.

En Allemagne, notre entité de Santé à domicile VitalAire mène une étude clinique sur le système en boucle fermée (combinant une pompe à insuline et un dispositif de surveillance du glucose en continu) pour les patients atteints de diabète de type 1, en partenariat avec le Centre d'excellence Auf der Bult, un centre spécialisé dans le diabète pour les enfants à Hanovre. L'objectif principal de cette initiative est d'évaluer l'amélioration de la qualité de vie des enfants atteints de diabète de type 1. La combinaison de la technologie et du service permet de stabiliser la glycémie en réduisant les épisodes d'hypoglycémie et d'hyperglycémie et d'améliorer la qualité de vie des enfants diabétiques.





02 — Personnaliser le parcours de soins des patients

Monde

Air Liquide soutient activement la transformation de l'écosystème de santé en œuvrant pour la personnalisation du parcours de soins des patients. La personnalisation des soins requiert une compréhension fine de l'état clinique et du mode de vie des patients, ainsi que des résultats attendus. Nous personnalisons les parcours de soins en combinant accompagnement personnel par nos équipes (techniciens, infirmières) et outils numériques, afin d'apporter le suivi le plus adapté et d'améliorer la qualité de vie des patients.



03 — Améliorer la qualité de vie des patients atteints d'apnée du sommeil grâce au programme MEntA

Espagne

En Espagne, les équipes d'Air Liquide ont conçu une initiative centrée sur le patient qui permet d'améliorer la prise en charge de l'apnée du sommeil. La ventilation par pression positive continue (PPC), le traitement privilégié pour les patients souffrant de cette pathologie, est très efficace dans le cadre d'une utilisation quotidienne, mais elle nécessite l'implication et l'adhésion du patient à son traitement. L'approche MEntA repose sur l'éducation et la formation, ainsi que sur un entretien motivationnel avec le patient afin qu'il évalue lui-même les freins et les bénéfices au traitement et de convenir avec lui des bénéfices attendus. Selon une étude randomisée publiée en 2021, MEntA augmente l'observance du traitement par PPC après 90 jours de traitement.

04 — Fournir de l'oxygène médical aux communautés grâce au programme Access Oxygen

Afrique de l'Ouest

Près d'une personne sur deux dans le monde n'a pas accès à l'oxygène médical, avec des conséquences graves sur sa santé. Grâce à sa présence locale et à son expertise, Air Liquide s'emploie à pallier ce manque avec Access Oxygen, un programme qui facilite l'accès à l'oxygène médical dans les zones rurales des pays à revenu faible et intermédiaire. Après un projet pilote concluant au Sénégal en 2016, le programme Access Oxygen s'organise autour d'une Maison Oxygène, qui fournit des kits d'oxygène mobiles ainsi que des formations aux petites structures de santé.



« En renforçant l'expertise des infirmières et en leur donnant les moyens de disposer des traitements par oxygénothérapie et de les mettre en place, Air Liquide développe des capacités de santé locales et contribue au plan de transformation de l'Afrique du Sud, donnant ainsi aux jeunes femmes noires les moyens d'agir. »

Lynda Toussaint, Directrice Générale d'Unjani Clinics

05 — Renforcer l'expertise en matière d'oxygénothérapie en Afrique du Sud

Afrique du Sud

En 2021, Air Liquide s'est associé à Unjani Clinics, un réseau de 92 centres de soins primaires détenus et gérés par des femmes noires, pour favoriser l'accès à l'oxygène dans les communautés rurales et à faible revenu en Afrique du Sud. Dans ce cadre, Air Liquide fournira de l'oxygène médical et dispensera des formations auprès du personnel soignant sur l'utilisation de l'oxygénothérapie et l'équipement associé. Un demi-million de personnes devraient bénéficier de ce partenariat dans les communautés périurbaines et rurales.

06 — Soutenir les efforts de l'Inde dans la lutte contre la covid-19

Inde

En Inde, face à l'augmentation sans précédent des besoins en oxygène liée à la covid-19, les équipes d'Air Liquide ont été mobilisées pour lutter contre la pandémie et soutenir le pays. Localement, notre production d'oxygène médical a été multipliée par quatre, portée à sa capacité maximale, et entièrement dédiée à un usage médical. S'appuyant sur son réseau international, Air Liquide a collaboré avec le gouvernement français pour importer de l'oxygène liquide. La solution mise en œuvre visait à livrer plus de 200 tonnes d'oxygène liquide en coordination avec les autorités sanitaires indiennes. Cinq grands conteneurs cryogéniques mobiles ont été acheminés par avion d'Europe vers le Qatar, où ils ont été remplis, puis transportés par voie maritime vers l'Inde. Une fois livrés aux hôpitaux, ils ont été renvoyés au Qatar par avion pour de nouvelles rotations.





1,8 M de patients à domicile

1 032 000

personnes avec un accès facilité à l'oxygène dans les pays à revenu faible et intermédiaire

> 9 000 t⁽¹⁾

d'oxygène liquide exportées pour soutenir des patients atteints de covid-19 à travers le monde en 2021

38 %

des patients à domicile bénéficient d'un parcours de soins personnalisé

15 000

hôpitaux et cliniques servis

Pour promouvoir l'approche Value-Based Healthcare en 2021, nous avons lancé

41

initiatives centrées sur les patients

avec **110**

partenaires parmi lesquels des associations de patients, des professionnels de santé et des institutions à travers le monde

(1) Tonnes

P I L I E R # 3

Agir en *partenaire* de confiance

Notre ambition : agir en confiance pour permettre à nos collaborateurs de s'engager et donner le meilleur d'eux-mêmes, et pour construire une gouvernance exemplaire.

NOTRE PROPOSITION DE VALEUR

Le fondement de notre activité quotidienne repose sur des relations de confiance : avec nos collaborateurs, nos clients, nos fournisseurs, nos actionnaires et les communautés locales.

POUR NOS

Collaborateurs

Nos collaborateurs sont la clé du succès d'Air Liquide. Il est de notre devoir de garantir leur bien-être au-delà du lieu de travail en leur offrant, quel que soit le pays, une couverture sociale de base commune. Nous nous devons aussi d'assurer leur sécurité au travail, en réduisant les risques au sein notre écosystème. Nous veillons également à donner à chaque collaborateur les moyens de révéler tout son potentiel grâce à des programmes de formation et des perspectives de carrière. Enfin, nous célébrons la diversité et promovons une culture d'inclusion, permettant à chacun de se développer et de s'épanouir.

POUR NOS

Parties prenantes

Air Liquide est convaincu que la clé de la confiance repose sur l'intégrité, la transparence et la responsabilité. Notre gouvernance est basée sur un dialogue continu et ouvert avec nos fidèles Actionnaires individuels. Première entreprise du CAC 40 à créer un Comité de Communication auprès des Actionnaires, le Groupe s'est doté d'une équipe dédiée aux investisseurs institutionnels. Nous évoluons sous le contrôle d'un Conseil d'Administration indépendant, international et dont la composition respecte l'équilibre femmes-hommes. Nous entretenons des relations de long terme avec nos clients et nos fournisseurs, avec lesquels nous travaillons en étroite collaboration pour améliorer en permanence nos standards, notamment en matière de développement durable.

POUR LA

Société

Air Liquide s'engage à avoir un impact positif sur les communautés, là où nous opérons. La Fondation Air Liquide soutient deux domaines majeurs qui impactent des vies : la recherche scientifique dans le domaine respiratoire et l'insertion professionnelle. Nous soutenons également des initiatives sociales locales dans des domaines tels que l'éducation des enfants, l'entrepreneuriat, la santé et la sécurité, l'accès à l'énergie et à un environnement propre ; et nous donnons à nos collaborateurs les moyens de s'engager dans leurs communautés locales pour contribuer à rendre le monde meilleur.

Nos engagements pour et avec *nos parties prenantes*

L'année 2021 s'est inscrite dans la continuité de notre démarche visant à consolider nos relations avec nos parties prenantes, donner les moyens d'agir à nos collaborateurs et apporter notre contribution à la société.



01 — Améliorer l'expérience de nos collaborateurs avec My Voice, notre sondage annuel sur l'engagement des employés

Monde

Chaque année, l'ensemble de nos collaborateurs est invité à répondre à notre enquête sur l'engagement des employés My Voice. Objectif : recueillir leur opinion afin d'enrichir leur expérience en tant que collaborateur. Chez Air Liquide, nous considérons qu'un meilleur environnement de travail et un niveau de satisfaction élevé passent par l'écoute et l'amélioration continue, la clé de notre performance collective. En 2021, 83 % de nos collaborateurs ont répondu à My Voice.

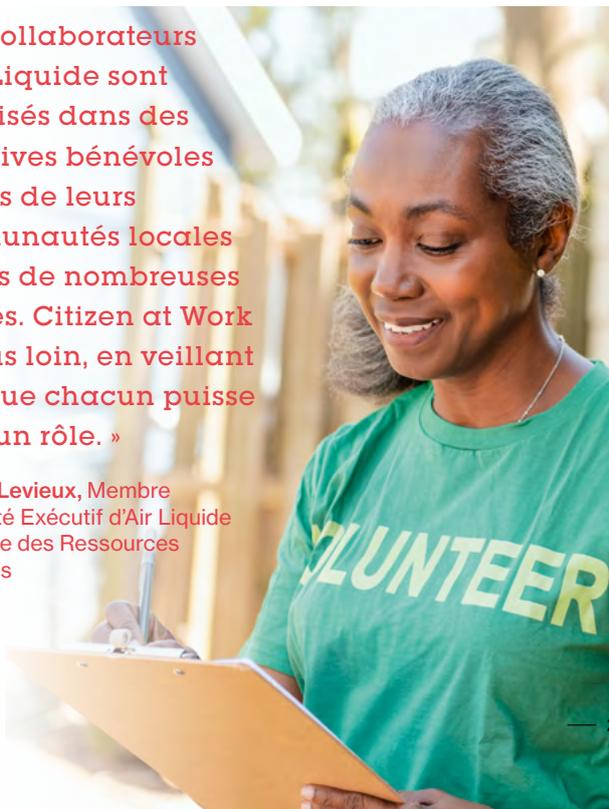
02 — Permettre à nos collaborateurs d'agir au service de leurs communautés locales grâce à Citizen at Work

Monde

Depuis de nombreuses années et partout dans le monde, les collaborateurs d'Air Liquide, avec le soutien de la direction des filiales ou de la Fondation, se mobilisent pendant ou en dehors de leur temps de travail pour soutenir les communautés locales. Convaincus du potentiel de chacun de nos 66 400 collaborateurs, nous avons créé un nouveau programme destiné à leur donner les moyens d'agir et à renforcer notre impact collectif. Citizen at Work, lancé début 2022, donne aux filiales la marche à suivre pour mettre en place des initiatives bénévoles locales pour tous les collaborateurs. Chaque projet identifié dans le cadre de cette nouvelle initiative est en adéquation avec nos objectifs de développement durable. Les missions permettent d'œuvrer dans des domaines tels que l'insertion professionnelle, l'éducation des enfants, la protection de l'environnement, la santé et l'inclusion sociale.

« Les collaborateurs d'Air Liquide sont mobilisés dans des initiatives bénévoles auprès de leurs communautés locales depuis de nombreuses années. Citizen at Work va plus loin, en veillant à ce que chacun puisse jouer un rôle. »

Armelle Levieux, Membre du Comité Exécutif d'Air Liquide en charge des Ressources Humaines





03 — Financer des projets de recherche scientifique et d'aide d'urgence grâce à l'initiative covid-19 de la Fondation Air Liquide

France

En réponse à l'urgence sanitaire et sociale liée à la pandémie, la Fondation Air Liquide a lancé une initiative covid-19, prévoyant une dotation de plus de 2 millions d'euros pour la recherche scientifique et le financement d'organismes partenaires à l'horizon 2022. La Fondation a soutenu des projets de recherche scientifique sur l'impact du coronavirus Sars-CoV-2 sur les systèmes respiratoires et a augmenté son aide financière aux organisations partenaires qui travaillent directement auprès des populations dans le besoin.

Lors d'un événement spécial en septembre 2021, Air Liquide a réuni six équipes de recherche sur la covid-19 pour présenter leurs travaux et échanger idées et expériences. En plus d'encourager la collaboration, les discussions qui ont suivi ont permis à la Fondation de comprendre les nouveaux besoins des équipes de recherche qu'elle soutient.

04 — Mettre en place une nouvelle gouvernance pour préparer l'avenir du Groupe

Monde

Le Conseil d'Administration du Groupe a décidé à l'unanimité de mettre en place une nouvelle gouvernance, à partir du 1^{er} juin, qui sépare les fonctions de Président du Conseil d'Administration et de Directeur Général. Le Comité des nominations et de la gouvernance a préparé la succession de Benoît Potier pendant plus de deux ans. Un changement de gouvernance qui allie continuité et renouveau. Benoît Potier exercera un nouveau mandat de Président du Conseil d'Administration⁽¹⁾, tandis que François Jackow, qui a rejoint le Groupe en 1993, sera nommé Directeur Général. Ce nouveau rôle permettra à ce dernier de se consacrer pleinement à son rôle opérationnel, notamment la mise en œuvre du nouveau plan stratégique du Groupe, ADVANCE, annoncé en mars 2022.



(1) Sous réserve du vote des Actionnaires le 4 mai 2022.



05 — Développer les actions des Sustainability Ambassadors d'Air Liquide

Monde

Les Sustainability Ambassadors⁽¹⁾ d'Air Liquide, un réseau de bénévoles créé par des collaborateurs pour soutenir des actions de développement durable à tous les niveaux du Groupe, ont connu un essor remarquable en 2021, à la suite du lancement des nouveaux objectifs de développement durable du Groupe. Les Sustainability Ambassadors ont mis en place des initiatives, sensibilisé leurs collègues et partagé les bonnes pratiques sur des thématiques allant du recyclage aux campagnes zéro déchet, en passant par la mobilité durable. Grâce à une communauté Intranet dédiée lancée en 2021, les actions menées par les 450 Ambassadeurs sont partagées avec l'ensemble du Groupe.

06 — Servir nos Actionnaires

Monde

Depuis plus d'un siècle, Air Liquide implique ses Actionnaires dans son développement, en privilégiant un dialogue ouvert, en leur consacrant des services dédiés et grâce la valorisation de leur portefeuille sur le long terme. Au sein du CAC 40, Air Liquide est l'entreprise qui a la plus importante part de capital détenue par ses Actionnaires individuels. En effet, ceux-ci détiennent 33 % du capital de la Société. Le Groupe compte par ailleurs un Comité de Communication auprès des Actionnaires, qui représente depuis 1987 la communauté des Actionnaires et qui travaille tout au long de l'année sur les projets de communication à destination de plus d'un demi-million d'Actionnaires individuels. Afin de renforcer sa relation avec les jeunes Actionnaires, le Groupe a lancé en 2021 une campagne de communication digitale et sur les réseaux sociaux, qui a bénéficié d'un fort taux d'engagement.

07 — Charte des affaires publiques

Monde

En 2021, Air Liquide a publié une Charte des affaires publiques qui régit les interactions du Groupe avec les autorités publiques au niveau national, européen et international. Cette charte fournit un cadre permettant au Groupe d'anticiper les risques liés aux changements réglementaires, d'identifier des opportunités de croissance et de participer au débat public sur les secteurs dans lesquels Air Liquide a un intérêt légitime. Elle précise également que le Groupe travaille avec les parties prenantes de façon constructive et transparente, en suivant des règles éthiques et en respectant la neutralité politique.

(1) Ambassadeurs du développement durable.

« Le rôle du CCA est justement de démocratiser l'actionnariat et de désacraliser l'image institutionnelle, parfois austère, que les jeunes s'en font. Air Liquide entreprend un vrai travail de fond en ce sens. »

Simmoni de W.,
Actionnaire depuis 2017
et membre du Comité
de Communication
auprès des Actionnaires
de 2017 à 2020





zéro

Une ambition
« zéro accident »,
avec la sécurité
comme priorité

50%

de notre Conseil
d'Administration sont
des femmes et 92 %
sont des membres
indépendants

31%

de femmes parmi
les ingénieurs et cadres

Objectif :
35 % d'ici 2025

24%

de femmes parmi
les cadres dirigeants

Objectif :
25 % d'ici 2025

100%

de nos collaborateurs d'ici 2025
bénéficieront d'une couverture
sociale de base commune

En 2021 :
**34 % des effectifs bénéficient
de cette couverture**

>0,5 M

d'Actionnaires
individuels détiennent
33 % du capital
d'Air Liquide

17 000

collaborateurs ont la possibilité
de soutenir les communautés locales
**Objectif : 100 % de nos collaborateurs
d'ici 2025**

Depuis sa création, la Fondation Air Liquide a soutenu

68

projets
scientifiques

470

projets de
développement
des territoires

dans **52**

pays

Reporting pour *les parties prenantes*

Communication de notre performance
extra-financière en 2021 et reporting
environnemental et sociétal.



[Cliquez ici](#) pour télécharger
les tableaux de reporting.

AGIR POUR UN AVENIR DURABLE

		Résultats 2021
AGIR POUR une société bas carbone	→ d'ici 2035, une réduction de - 33 % de nos émissions de CO ₂ des scopes 1 & 2 par rapport à 2020	< + 1 %
	→ d'ici 2025, une réduction de - 30 % de l'intensité carbone par rapport à 2015	- 24 %
AGIR POUR la santé	→ améliorer la qualité de vie des patients chroniques à domicile dans les pays matures grâce à des parcours de soins personnalisés	38 %
	→ améliorer l'accès à l'oxygène à usage médical dans les pays à revenu faible et intermédiaire	1 032 000 personnes
AGIR EN CONFIANCE pour et avec nos parties prenantes	→ 35 % de femmes parmi les ingénieurs et cadres d'ici 2025	31 %
	→ d'ici 2025, 100 % de nos collaborateurs disposeront d'une couverture sociale de base commune incluant une assurance-vie, une couverture santé et 14 semaines minimum de congé de maternité	34 %

INDICATEURS SÉCURITÉ

Indicateurs sécurité concernant l'ensemble du Groupe

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018 ^(f)	2019	2020	2021
Nombre d'accidents avec au moins un jour d'arrêt de salariés du Groupe ^(a)	149	151	144	152	137	198	161	158	108	138*
Fréquence d'accidents de salariés du Groupe ^(b)	1,7	1,6	1,6	1,6	1,4	1,6	1,3	1,2	0,9	1,1*
Taux de gravité des accidents ^(c)	< 0,1	< 0,1	< 0,1	< 0,1	< 0,1	< 0,1	0,17	< 0,1	0,12	< 0,1
Nombre d'accidents de sous-traitants et d'intérimaires ^{(d) (e)}	142	110	92	94	91	90	93	109	67	83*
Fréquence d'accidents de sous-traitants et d'intérimaires	-	2,2	2,3	2,2	2,0	2,1	2,2	2,4	1,4	1,6
Taux de fréquence des accidents graves évitables avec blessés (en millions de km parcourus)	-	-	-	-	-	0,013	0,030	0,022	0,019	0,021

(a) Accidents de travail mortels depuis 2015 : aucun en 2021, deux en 2020, aucun en 2019, trois en 2018, aucun en 2017, un en 2016, aucun en 2015.

(b) Nombre d'accidents avec au moins un jour d'arrêt par million d'heures travaillées, concernant les salariés du Groupe. Accidents définis suivant la recommandation du Bureau international du travail. Les heures travaillées sont définies suivant les réglementations du travail locales.

(c) Nombre moyen de jours d'arrêt par millier d'heures travaillées. Accidents définis suivant la recommandation du Bureau international du travail.

(d) Personnel travaillant dans le cadre d'un contrat avec Air Liquide, sur un site du Groupe, ou sur le site d'un client, ou encore en tant que conducteur d'un véhicule de livraison.

(e) Accidents de travail mortels depuis 2015 : quatre en 2021, un en 2020, deux en 2019, cinq en 2018, aucun en 2017, un accident de la route en 2016, un accident de la route en 2015.

(f) Avec Airgas, les données des années précédentes concernent exclusivement Air Liquide.

* Indicateur vérifié par le vérificateur indépendant.

L'année 2021 a encore été marquée par la pandémie de covid-19. Dans ce contexte de reprise de l'activité, et de retour sur le terrain après une année 2020 en confinement partiel pour certaines régions, le taux de fréquence des accidents de travail avec arrêt des employés Air Liquide a légèrement augmenté pour atteindre 1,1 à fin 2021, comparé à 0,9 à fin 2020. Malgré cette détérioration par rapport à l'année dernière, la performance sécurité reste toutefois meilleure que celle de 2019, où le taux de fréquence des accidents avec arrêt pour les personnels Air Liquide était de 1,2. Il s'agit donc de poursuivre les actions de sensibilisation et de prévention afin d'améliorer la sécurité et de réduire significativement et durablement ce taux de fréquence des accidents de travail avec arrêt.

En 2021, le Groupe a été confronté au décès de quatre personnes sous-traitantes sur des sites industriels.

Le Groupe a mis et continuera de mettre tout en œuvre pour analyser l'ensemble des accidents survenus afin d'en tirer les enseignements et ainsi éviter qu'ils ne se produisent à nouveau.

OBJECTIFS ET INDICATEURS CLIMAT DU GROUPE DANS SES ACTIFS

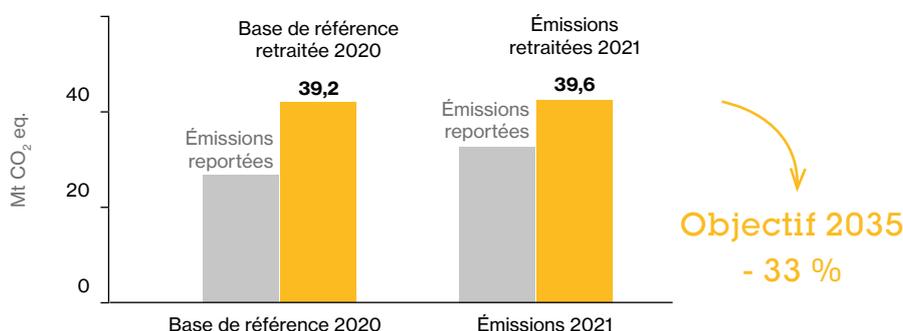
Objectif 1 : Réduire les émissions absolues de - 33 % d'ici 2035 par rapport à 2020

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Émissions de CO ₂ reportées ^(a) (en milliers de tonnes CO ₂ eq.)	29 414	29 363	30 867	33 058	33 166	32 529	36 364
Émissions de CO ₂ retraitées ^(b) (en milliers de tonnes CO ₂ eq.)	-	-	-	-	-	39 202	39 584
Performance : Évolution des émissions de CO ₂ retraitées par rapport à 2020	-	-	-	-	-	-	0,97 %

(a) Les émissions sont reportées en utilisant la méthodologie « base marché », qui inclut les actifs nouvellement acquis à la date d'acquisition.

(b) Les émissions sont reportées en utilisant la méthodologie « base marché » et retraitées pour inclure, à partir de 2020 et chaque année suivante, les émissions de l'année entière des actifs nouvellement acquis et intégrés après 2020. Ainsi, la variation de ces émissions retraitées reflète l'évolution réelle des émissions du Groupe à périmètre comparable.

Les émissions totales de CO₂ eq. du Groupe, par rapport à la base de référence 2020 retraitée, sont restées stables (<+ 1 % d'augmentation), malgré la forte croissance de l'activité du Groupe. Cela reflète l'engagement fort du Groupe à maîtriser sa trajectoire en termes d'émissions de CO₂ et les mesures mises en œuvre.



Objectif 2 : Réduire l'intensité de carbone de - 30 % d'ici 2025 par rapport à 2015

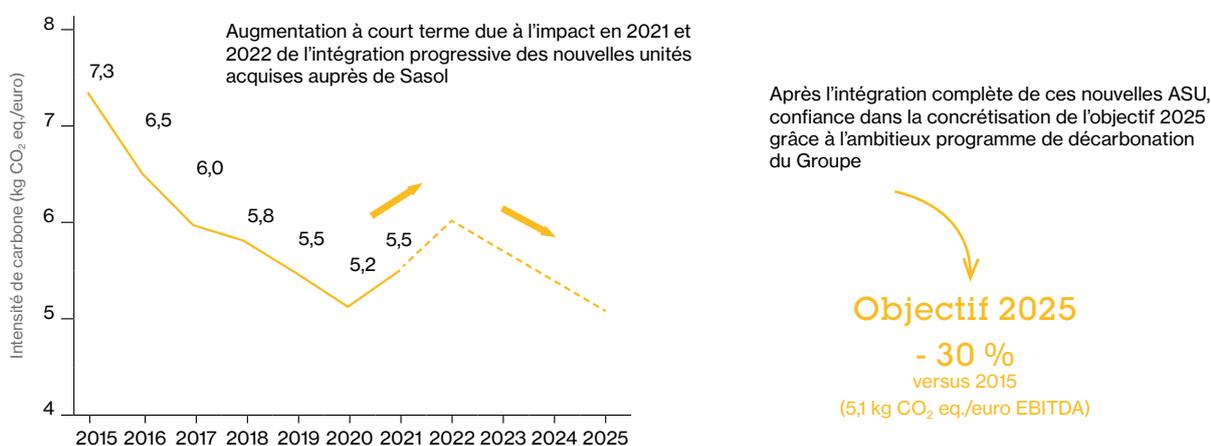
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Émissions de CO ₂ , reportées ^(a) (en milliers de tonnes CO ₂ eq.)	29 414	29 363	30 867	33 058	33 166	32 529	36 364
Intensité carbone ^(b)	7,3	6,5	6,0	5,8	5,5	5,2	5,5^(c)

(a) Les émissions sont reportées en utilisant la méthodologie « base marché », incluant les actifs nouvellement acquis en 2021 à partir de leur date d'acquisition.

(b) En kg CO₂ eq./euro de résultat opérationnel courant avant amortissement et hors IFRS 16 au taux de change 2015 sur les scopes 1 et 2 des émissions de gaz à effet de serre reportées selon la méthodologie « base marché ».

(c) À la suite de la reprise des unités de séparation des gaz de l'air (ASU) de Sasol en Afrique du Sud, le 24 juin 2021, l'intensité de CO₂ du Groupe augmente en 2021 (impact en demi-année) par rapport à 2020.

À la suite de la reprise des unités de séparation des gaz de l'air (ASU) de Sasol en Afrique du Sud, le 24 juin 2021, l'intensité CO₂ du Groupe augmente en 2021 (impact semestriel, à compter de la date d'intégration). Par conséquent, les émissions de 2022 refléteront l'impact d'une année complète, ce qui pourrait entraîner une nouvelle augmentation de l'intensité carbone en 2022. Toutefois, compte tenu du plan de décarbonation ambitieux du Groupe, y compris pour le projet Sasol, cela ne compromet pas l'objectif de réduction de l'intensité de 30 % pour atteindre une intensité de 5,1 kg CO₂ eq./euro (méthodologie « base marché ») d'ici 2025 par rapport à la base 2015.



Indicateurs

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Capacité d'électrolyse en opération ou en construction ^(a)	-	-	-	-	-	-	88
Empreinte carbone des gaz de l'air (N ₂ , O ₂ et Air) livrés en vrac, en bouteilles ou produits on-site (activité Industriel Marchand) ^(b)	313	302	300	301	282	289	269

(a) En MW.

(b) En kg CO₂ eq./tonne.

Méthodologie de calcul des scopes

La majorité des émissions de scope 1 d'Air Liquide provient de ses unités de production d'hydrogène et de ses cogénérations. Les émissions de scope 1 correspondent à la différence de contenu carbone entre le gaz naturel consommé par ces unités et le contenu carbone de leurs produits. Air Liquide comptabilise aussi les émissions directes provenant de la combustion de carburant de sa flotte de camions, ainsi que les pertes de gaz de ses unités de production de protoxyde d'azote.

Air Liquide comptabilise désormais ses émissions de scope 2 en « base marché ». En effet, le Groupe a amélioré en 2021 la manière dont les émissions indirectes liées aux achats d'électricité et de vapeur sont comptabilisées, en passant d'une approche « base géographique » (« location-based ») basée sur les facteurs d'émission moyens du réseau national à une approche beaucoup plus précise et spécifique, directement liée aux contrats d'approvisionnement en place, appelée méthode « base marché » (« market-based »).

Les émissions de scope 3 sont comptabilisées à l'aide de plusieurs approches qui dépendent de la catégorie des émissions, notamment la méthodologie « spend-based », la méthodologie « average-based » et la méthodologie hybride.

Scopes 1 et 2

	2017	2018	2019	2020	2021
Scope 1 : émissions directes de gaz à effet de serre (GES) (en milliers de tonnes CO ₂ eq.) ^(a)	14 799	16 082	16 239	15 345	15 536*
Scope 2 : émissions indirectes de GES (en milliers de tonnes CO ₂ eq.) ^(b)	16 068	16 976	16 927	17 184	20 829*
TOTAL DES ÉMISSIONS REPORTÉES (en milliers de tonnes CO₂ eq.)	30 867	33 058	33 166	32 529	36 364 ^{(c)*}
TOTAL DES ÉMISSIONS RETRAITÉES (en milliers de tonnes CO₂ eq.) ^(d)	-	-	-	39 202	39 584

(a), (b) et (c) Émissions réelles du Groupe intégrant les actifs acquis en cours d'année à partir de leur date d'acquisition.

(a) Comprend les émissions de dioxyde de carbone, les émissions de méthane et les émissions d'oxyde nitreux. Le reporting prend en compte un minimum de 95 % des émissions du Groupe. La méthodologie et le reporting des sources exclues font l'objet d'un processus d'amélioration continue. Données historiques retraitées pour tenir compte des modifications mineures de périmètres, en particulier le reporting désormais en scope 3 des émissions liées aux opérations de transport des produits lorsque celles-ci sont sous-traitées et la mise en place de méthodologies permettant de comptabiliser les émissions fugitives sur les unités de dioxyde de carbone et de neige carbonique.

(b) Total des émissions indirectes de GES générées par la production d'électricité et de vapeur achetées à l'extérieur du Groupe. Les émissions sont reportées en utilisant la méthodologie « base marché ».

(c) Les émissions correspondantes utilisant la méthodologie « base géographique » sont de 35 089 milliers de tonnes CO₂ eq.

(d) Les émissions sont reportées en utilisant la méthodologie « base marché », retraitées pour inclure, à partir de 2020 et chaque année suivante, les émissions de l'année entière des actifs nouvellement acquis et intégrés après 2020. Ainsi, la variation de ces émissions retraitées reflète l'évolution réelle des émissions du Groupe à périmètre comparable.

* Indicateur vérifié par le vérificateur indépendant.

Les émissions directes (scope 1) du Groupe sont quasi stables, passant de 15,3 millions de tonnes CO₂ eq. en 2020 à 15,5 millions de tonnes en 2021.

Les émissions indirectes reportées (scope 2) du Groupe augmentent significativement, passant de 17,2 millions de tonnes CO₂ eq. en 2020 à 20,8 millions de tonnes en 2021, soit une augmentation de 21 %. Cette variation est due à l'inclusion de nouveaux actifs dans le périmètre, en particulier les actifs acquis auprès de Sasol et intégrés au périmètre de reporting des émissions de CO₂ le 24 juin 2021.

	Scope 1	Scope 2 ^(a)
Europe (en milliers de tonnes CO ₂ eq.)	5 400	3 821
Amériques (en milliers de tonnes CO ₂ eq.)	7 435	2 743
Asie-Pacifique (en milliers de tonnes CO ₂ eq.)	1 030	8 985
Moyen-Orient et Afrique (en milliers de tonnes CO ₂ eq.)	1 671	5 280
TOTAL (en milliers de tonnes CO₂ eq.)	15 536	20 829

(a) Émissions réelles du pôle intégrant les actifs acquis en cours d'année à partir de leur date d'acquisition.

Les émissions directes du Groupe sont à plus de 80 % localisées en Europe et en Amérique du fait des unités de cogénération et de la capacité de production d'hydrogène.

Les émissions indirectes sont liées à la capacité installée dans les différentes géographies ainsi qu'au mix électrique local. L'importance de la production électrique base charbon en Asie ainsi qu'en Afrique du Sud explique l'importance relative des émissions de scope 2 dans ces géographies, qui représentent plus de 65 % des émissions indirectes du Groupe.

Scopes 3

Catégories du scope 3	2020 (en milliers de tonnes CO ₂ eq.) ^(a)	2021 (en milliers de tonnes CO ₂ eq.)
1 – Achat de biens et services	2 836	3 286*
2 – Immobilisations	461	523*
3 – Énergie (hors scopes 1 et 2)	5 132	7 591*
4 – Transport amont	70	83*
6 – Déplacements professionnels	34	30*
7 – Déplacements domicile-travail	70	70*
9 – Transport aval ^(b)	–	358 ^(b)
11 – Utilisation des produits vendus	9 276	9 236*
13 – Leasing aval	1 570	1 070*
TOTAL ÉMISSIONS SCOPE 3 (en milliers de tonnes CO₂ eq.)	19 449	22 247*

(a) Première publication du scope 3 en 2020. CO₂ eq. signifie équivalent CO₂.

(b) Ces émissions étaient précédemment reportées par Air Liquide dans le scope 1.

* Indicateur vérifié par le vérificateur indépendant.

Les émissions scope 3 du Groupe sont principalement liées à l'utilisation des produits vendus (CO₂ et N₂O) ainsi qu'à l'énergie. La catégorie Énergie augmente significativement en 2021 en raison de la variation importante des facteurs d'émission amont (facteurs Well-to-Tank, issus de la base de données du gouvernement du Royaume-Uni) ainsi que de l'intégration au périmètre de reporting des actifs acquis en cours d'année (en particulier les actifs acquis auprès de Sasol).

IMPACT ENVIRONNEMENTAL DES TRANSPORTS

Transport activité Industriel Marchand

	2017	2018	2019	2020	2021
Kilomètres parcourus pour les livraisons de gaz sous forme liquide ou conditionnés en bouteilles (en millions de km)	588	601	596	559	593*
Estimation des émissions de CO ₂ générées par le transport dans l'activité Industriel Marchand (en milliers de tonnes)	653	666	660	483	572*
Évolution de la distance parcourue par tonne de gaz industriel liquide livré (oxygène, azote, argon, gaz carbonique) ^(a) (tournée de livraison)	100,3	101,7	98,1	97,6	98,3*
Estimation des kilomètres de transport par camion évités grâce aux unités on-site implantées chez les clients (en millions de km)	- 57	- 58	- 56	- 103	- 106
Estimation des émissions de CO ₂ évitées par ces unités on-site (en milliers de tonnes)	- 58	- 59	- 56	- 104	- 107
Pourcentage de livraison des gaz de l'air et d'hydrogène par canalisation et on-site	85 %	85 %	85 %	85 %	86 %

(a) En kilomètre par tonne livrée pour l'activité Industriel Marchand. Base 100 en 2015.

* Indicateur vérifié par le vérificateur indépendant.

Transport activité santé

	2017	2018	2019	2020	2021
TRANSPORT ACTIVITÉ SANTÉ À DOMICILE					
Kilomètres parcourus (en millions de km)	184	181	187	173	148
Émissions de CO ₂ associées (en milliers de tonnes)	35	35	34	30	29
TRANSPORT ACTIVITÉ GAZ MÉDICAUX					
Kilomètres parcourus (en millions de km)	33	33	32	33	24
Émissions de CO ₂ associées (en milliers de tonnes)	29	30	29	30	26
TOTAL KILOMÈTRES PARCOURUS ACTIVITÉ SANTÉ (en millions de km)	217	214	219	206	172
TOTAL ÉMISSIONS DE CO₂ ASSOCIÉES (en milliers de tonnes)	64	65	63	60	55

REPORTING DES ÉMISSIONS ÉVITÉES

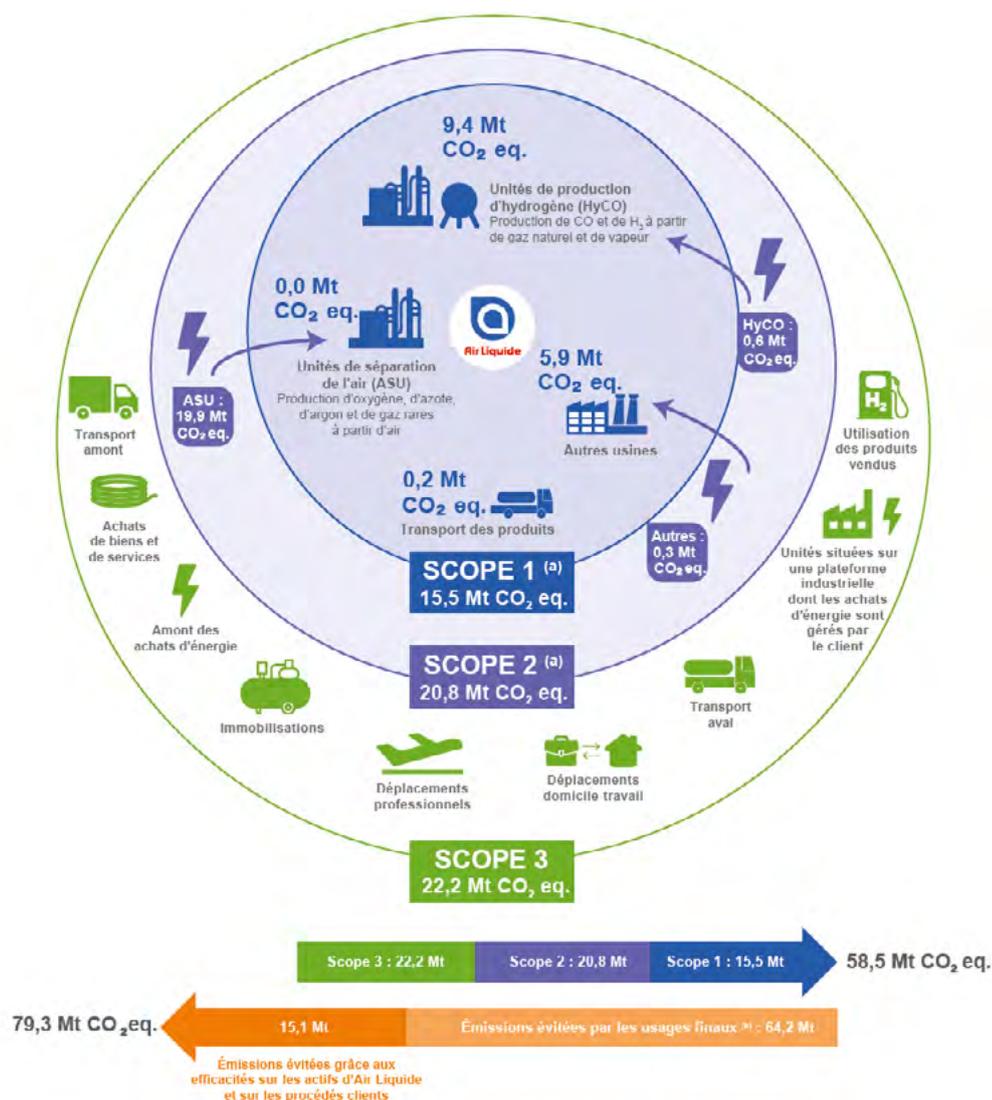
	2017	2018	2019	2020	2021
Émissions évitées grâce à l'optimisation de nos actifs (en millions de tonnes CO ₂ eq.)	4,6	4,6	4,6	3,6	3,3
Émissions évitées pour améliorer l'empreinte énergétique de nos clients (en millions de tonnes CO ₂ eq.)	11,5	11,0	12,2	11,2	11,8
TOTAL ÉMISSIONS ÉVITÉES (en millions de tonnes CO₂ eq.) ^(a)	16,1	15,6	16,8	14,8	15,1

(a) Ces émissions évitées ne couvrent que les émissions évitées directement attribuables à l'optimisation des actifs d'Air Liquide et à l'usage par ses clients directs des solutions d'Air Liquide, à l'exclusion des émissions évitées induites au niveau des usages finaux. En réintégrant ces émissions évitées, le total des réductions d'émissions de CO₂ induites par les actions d'Air Liquide par rapport à un scénario de référence s'élève à 79,3 Mt CO₂ eq.

Les émissions évitées apportées par l'optimisation des actifs du Groupe ont légèrement baissé, de 0,3 Mt CO₂ eq. Cette réduction s'explique par une diminution des facteurs de charge des actifs et donc une perte d'efficacité additionnée à une baisse des facteurs d'émission du réseau.

Les réductions d'émissions apportées aux clients du Groupe ont augmenté de 0,6 Mt CO₂ eq. Cette hausse s'explique par une reprise de la production d'acier en Europe et en Amérique en 2021, entraînant une augmentation de la fourniture d'oxygène pour les procédés d'oxycombustion.

Sur la base d'autres approches méthodologiques intégrant la baisse des émissions de noir de carbone grâce à l'utilisation de carburants à très basse teneur en soufre, et en attribuant ces émissions évitées à l'hydrogène utilisé pour la désulfuration en raffinerie, les émissions évitées d'Air Liquide s'élèvent à 79,3 Mt CO₂ eq.



Les données présentées ont été arrondies au dixième.

INDICATEURS ÉNERGIE ET EFFICACITÉ

	2017	2018	2019	2020	2021
Consommation annuelle d'électricité (en GWh) (a)	34 062	36 265	35 687	36 089	37 750*
Part d'électricité consommée par le Groupe qui est renouvelable	20,0 %	20,9 %	20,8 %	21,6 %	16,8 %
Part d'électricité consommée par le Groupe issue de renouvelable, de nucléaire ou de gaz naturel (b)	69,0 %	69,6 %	69,3 %	69,2 %	61,1 %
Consommation annuelle d'énergie thermique (en térajoules PCI) (c)	290 285	306 111	307 022	295 235	300 545* (d)
Évolution du volume de gaz de l'air produit par unité d'énergie consommée (e)	101,9	102,2	101,6	100,5	99,9*
Évolution de la production d'hydrogène par unité d'énergie consommée (a) (f)	100,6	99,8	100,1	99,9	98,0

(a) Intègre une part de vapeur et d'air comprimé achetés par le Groupe.

(b) La part d'électricité renouvelable en intégrant la consommation d'électricité et de vapeur des unités de production d'oxygène acquise auprès de Sasol en 2021 décroît à 8,1 % du fait de la part importante de charbon dans le mix énergétique sud-africain et de la capacité importante de ce site.

(c) PCI : pouvoir calorifique inférieur, qui intègre le fait que l'énergie de vaporisation de l'eau dans le combustible n'est pas récupérée.

(d) Soit environ 83 500 GWh PCI.

(e) Hydrogène et monoxyde de carbone.

(f) Base 100 en 2015, cette efficacité peut être affectée par la fiabilité, la maintenance, le nombre d'arrêts, le nombre de démarrages et de montées en puissance progressive.

* Indicateur vérifié par le vérificateur indépendant.

CONSUMMATION D'EAU

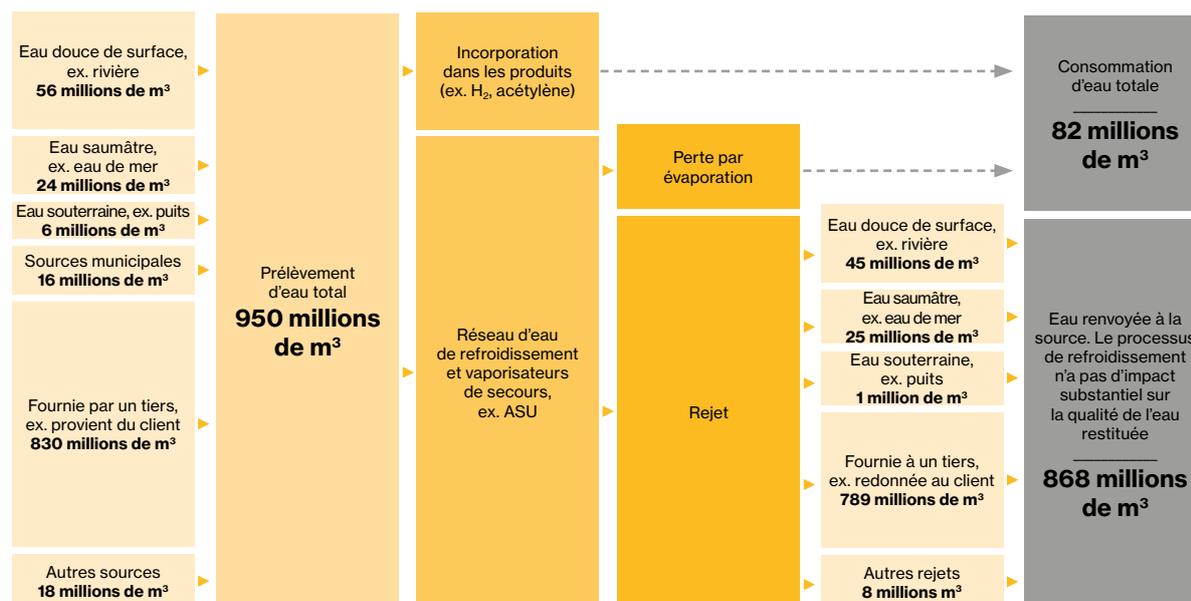
	2017	2018	2019	2020	2021
Prélèvement annuel d'eau (estimation en millions de m ³) ^(a)	–	394	270	257	950* ^(b)
Consommation annuelle d'eau (estimation en millions de m ³) ^(c)	81	86	94	90	82*

(a) Prélèvement brut. La méthodologie utilisée est en place depuis 2017 et le prélèvement annuel d'eau a été calculé pour la première fois pour le Document de Référence 2018.

(b) En 2021, un nouvel outil de reporting a été mis en place, et de nouveaux critères de collecte introduits ; l'augmentation des quantités d'eau reportées, pour les prélèvements et les rejets par rapport aux années précédentes, résulte de l'inclusion d'un plus grand nombre de circuits ouverts, rendue possible par un reporting plus granulaire.

(c) Consommation d'eau nette, équivalant à la différence entre les quantités d'eau prélevées et rejetées.

* Indicateur vérifié par le vérificateur indépendant.



En 2021, la mise en œuvre d'un nouvel outil de reporting ainsi que l'introduction de nouveaux critères ont permis d'élargir le périmètre de mesure pour inclure un plus grand nombre de points de prélèvement d'eau des sites clients. Cette eau est utilisée dans des installations avec des circuits de refroidissement ouverts dans lesquels l'eau prélevée est restituée aux clients. Par conséquent, bien que les quantités d'eau prélevées et restituées à la source aient augmenté, la consommation nette d'eau, qui est mesurée plus précisément grâce à l'amélioration des mesures engagées, a diminué de -9 % par rapport à l'année précédente. Ces résultats sont le reflet de l'amélioration continue que mène le Groupe en matière de gestion de l'eau.

REJETS DANS L'AIR ET DANS L'EAU

Rejets dans l'air et rejets dans l'eau (en tonnes)

	2017	2018	2019	2020	2021
Rejets dans l'air : NOx (oxydes d'azote)	3 542	3 974	5 043	3 727	3 720
Rejets dans l'air : SOx (oxydes de soufre)	< 100	< 100	< 100	< 100	< 100
Rejets dans l'air de composés organiques volatils (COV) (estimation)	146	246	299	236	206
Rejets dans l'eau de matières oxydables	< 1000	< 1000	< 1000	< 1000	3 734
Rejets dans l'eau de matières en suspension	< 1000	< 1000	< 1000	< 1000	< 1000

Déchets et co-produits

Air Liquide s'engage dans une démarche d'amélioration continue de son impact environnemental concernant les déchets. Dans ce but, en 2019, le reporting des déchets et co-produits a évolué pour obtenir une vision plus exhaustive des types de déchets générés et de leur gestion.

Cette approche se concentre sur les trois principales familles de déchets dangereux de chaque site, permettant d'avoir une meilleure appréciation des principaux impacts environnementaux liés aux déchets dans chaque localisation. Cette nouvelle approche sera affinée dans les années à venir, afin de donner une vision qui permettra de gérer plus efficacement cet impact environnemental au sein du Groupe.

Déchets dangereux principaux	% de sites l'ayant défini comme l'une de leurs trois catégories de déchets dangereux principaux*	Mode de traitement	Volume concerné*
Huiles	63,2 %	Recyclage	72,1 %
Peintures et solvants	8,2 %	Incinération	89,0 %
Batteries	72,0 %	Recyclage	76,9 %

* Indicateur vérifié par le vérificateur indépendant.

Pour les déchets non dangereux, les principales familles de déchets sont : le métal, le papier, le bois et le plastique. Plus de la moitié des sites du Groupe assurent une collecte sélective de ces déchets. Le métal est recyclé à plus de 98 % dans l'ensemble des sites.

Déchets et co-produits non dangereux	2017	2018	2019	2020	2021
Quantité annuelle de chaux produite (équivalent extrait sec) par les unités de production d'acétylène (en tonnes)	25 000	25 380	31 247	27 966	31 281
Dont % recyclé	> 90 %	> 90 %	> 90 %	> 90 %	> 90 %
Déchets métalliques (en tonnes) ^(a)	61 513	61 680	20 632 ^(b)	6 861 ^(c)	11 755*
Dont % recyclé	> 99 %	> 99 %	> 99 %	> 99 %	> 99 %
TOTAL DES DÉCHETS ET CO-PRODUITS NON DANGEREUX (estimation en tonnes)	86 513	87 060	51 879	34 827	43 036

(a) Déchets métalliques non dangereux.

(b) Diminution en 2019 en raison de l'arrêt du nettoyage des bouteilles non utilisées d'Airgas.

(c) Diminution en 2020 à la suite du désinvestissement d'une usine et d'une situation économique qui a retardé la mise au rebut des déchets métalliques.

* Indicateur vérifié par le vérificateur indépendant.

TAXINOMIE EUROPÉENNE

Le Règlement sur la Taxinomie de l'Union européenne (UE) (Règlement UE 2020/852 publié le 18 juin 2020) a défini, sur une base scientifique, une liste d'activités économiques et des critères techniques permettant de qualifier le caractère écologiquement durable de certaines de celles-ci. En 2021, Air Liquide a identifié 17 activités éligibles pour l'objectif d'atténuation du changement climatique sur 90 activités listées dans l'acte délégué, dont la fabrication d'hydrogène, qui est la plus importante.

Chiffre d'affaires

Activités économiques	Chiffre d'affaires (en millions d'euros)	Part du chiffre d'affaires (%)
A. TAXINOMIE – ACTIVITÉS ÉLIGIBLES	2 422,8	10,4 %
Activité C : Industrie manufacturière	2 340,2	10,0 %
Activité D : Énergie	6,2	0,0 %
Activité E : Distribution d'eau, assainissement, gestion des déchets et dépollution	69,0	0,4 %
Activité H : Transport	7,4	0,0 %
B. TAXINOMIE – ACTIVITÉS NON ÉLIGIBLES	20 912,0	89,6 %
TOTAL (A + B)	23 334,8	100,0 %

Dépenses d'investissement

Activités économiques	Dépenses d'investissement (en millions d'euros)	Proportion des dépenses d'investissement (%)
A. TAXINOMIE – ACTIVITÉS ÉLIGIBLES	428,6	11,9 %
Activité C : Industrie manufacturière	342,2	9,5 %
Activité D : Énergie	0,2	0,0 %
Activité E : Distribution d'eau, assainissement, gestion des déchets et dépollution	47,7	1,3 %
Activité F : Construction de bâtiments et activités immobilières	8,3	0,2 %
Activité H : Transport	9,8	0,3 %
Activité J : Information et communication	7,1	0,2 %
Activité M : Activités spécialisées, scientifiques et techniques	13,3	0,4%
B. TAXINOMIE – ACTIVITÉS NON ÉLIGIBLES	3 171,6	88,1 %
TOTAL (A + B)	3 600,2	100,0 %

Dépenses opérationnelles

Activités économiques	Dépenses opérationnelles (en millions d'euros)	Proportion d'OpEx (%)
A. ACTIVITÉS ÉLIGIBLES	1 137,1	11,6%
Activité C : Industrie manufacturière	1 017,8	10,4 %
Activité D : Énergie	5,3	0,1 %
Activité E : Distribution d'eau, assainissement, gestion des déchets et dépollution	25,9	0,3 %
Activité H : Transport	4,0	0,0 %
Activité J : Information et communication	2,7	0,0 %
Activité M : Activités spécialisées, scientifiques et techniques	14,5	0,1%
Achats d'énergie renouvelable pour les activités non éligibles	66,9	0,7 %
B. TOTAL ACTIVITÉS NON ÉLIGIBLES	8 665,1	88,4 %
TOTAL (A + B)	9 802,2	100,0 %

Les tableaux présentés ci-dessus correspondent aux activités recensées pour l'objectif d'atténuation du changement climatique. Concernant les activités contribuant à l'objectif d'adaptation au changement climatique, la seule activité identifiée comme éligible chez Air Liquide est l'activité de soins résidentiels, dont les trois KPI – chiffre d'affaires, CapEx et OpEx – s'élevèrent respectivement à 28,0, 20,5 et 13,5 millions d'euros au 31 décembre 2021.

INDICATEURS RESSOURCES HUMAINES

Effectifs du Groupe ^(a)

Effectifs	2017	2018	2019	2020	2021
Effectifs Groupe	65 200	66 000	67 200	64 445	66 436*
dont femmes	16 900	17 300	17 500	17 242	18 324*
en %	26 %	26 %	26 %	27 %	28 %
dont hommes	48 300	48 700	49 700	47 203	48 112*
en %	74 %	74 %	74 %	73 %	72 %
Entrées dans le Groupe ^(b)	16,7 %	16,5 %	17,4 %	11,1 %	20,0 %
Sorties du Groupe ^(c)	18,0%	15,2%	16,4%	19,7%	17,7%
% des salariés ayant donné leur démission au cours de l'année ^(d)	7,5 %	8,0 %	7,5 %	5,8 %	9,6 %

(a) Salariés sous contrat hors intérimaires.

(b) Recrutement ou intégration liée aux acquisitions. Le pourcentage est calculé sur l'effectif au 31 décembre de l'année précédente.

(c) Retraites, démissions, licenciements (environ 20 % des sorties), sorties liées aux cessions... Le pourcentage est calculé sur l'effectif au 31 décembre de l'année précédente.

(d) Calculé sur l'effectif au 31 décembre de l'année précédente.

* Indicateur vérifié par le vérificateur indépendant.

Indicateurs ressources humaines concernant l'ensemble du Groupe

	2017	2018	2019	2020	2021
PARITÉ ET DIVERSITÉ					
Mixité					
% de femmes parmi les ingénieurs et cadres (IC)	29 %	29 %	29 %	30 %	31%*
% de femmes parmi les IC embauchés dans l'année	37 %	36 %	38 %	36 %	38 %*
% de femmes parmi les salariés considérés comme hauts potentiels	40 %	41 %	41 %	43 %	46 %
% de femmes sur l'ensemble des positions définies comme « Cadres dirigeants »	–	19 %	19 %	21 %	24 %
Nombre de nationalités					
Parmi les expatriés	53	49	55	51	48
Parmi les cadres dirigeants	33	30	34	34	35
Parmi les salariés considérés comme hauts potentiels	52	53	55	55	53*
Nombre de nationalités parmi les cadres dirigeants / Nombre des pays dans lesquels le Groupe est présent	41 %	38 %	43 %	44 %	47 %
FORMATION					
% des frais de formation dans la masse salariale	Env. 2 %	Env. 1,5 %	Env. 2 %	Env. 1 %	Env. 1 %
Nombre moyen de jours de formation par salarié et par an (ordre de grandeur)	3 jours	2,7 jours	3 jours	2,1 jours	3,3 jours ^{(a)*}
% de salariés ayant bénéficié d'au moins une formation dans l'année (ordre de grandeur)	73 %	63 %	70 %	65 %	74 %*
SUIVI DE LA PERFORMANCE					
% de salariés ayant eu un entretien annuel d'appréciation avec leur hiérarchie au cours de l'année	81 %	80 %	78 %	83 %	83 %*
% de salariés ayant eu un entretien de carrière avec la DRH au cours de l'année	17 %	13 %	14 %	12 %	13 %
RÉMUNÉRATION					
% de salariés ayant une part variable individuelle dans leur rémunération	66 %	53 %	56 %	59 %	60 %

	2017	2018	2019	2020	2021
ABSENTÉISME					
Taux d'absentéisme des salariés d'Air Liquide (estimation)	2,5 %	2,3 %	2,1 %	1,9 %	1,4 %
FIDÉLITÉ DES COLLABORATEURS					
Ancienneté moyenne dans le Groupe	10 ans	10 ans	10 ans	10 ans	9,9 ans
Taux de fidélisation parmi les ingénieurs et cadres sur une année ^(b)	93 %	93 %	93 %	95 %	93 %
PERFORMANCE SOCIALE					
% de personnes en situation de handicap ^(c)	1,1 %	1,1 %	1,2 %	1,2 %	1,2 % ^(d)
% de salariés ayant accès à une structure de représentation/dialogue/concertation	85 %	86 %	80,4% ^(e)	81 %	82 %
% d'employés ayant participé à une enquête d'engagement interne (My Voice) au cours de l'année ^(f)	45 %	36 %	74 %	80 %	83 %
PARTICIPATION DES COLLABORATEURS AU CAPITAL					
% du capital détenu par des collaborateurs du Groupe ^(g)	1,5 %	1,7 %	1,7 %	1,7 %	1,9 %
% de collaborateurs du Groupe actionnaires de L'Air Liquide S.A.	36 %	43 %	40 %	40 %	48 %

(a) Soit 16 heures par an suivant la comptabilisation en heures (base : 1 journée = 7,5 heures) ; ne tient pas compte des formations si celles-ci ne totalisent pas un minimum d'une journée (ex. e-learning).

(b) Ce taux est calculé de la façon suivante : 100 % - (Nombre de démissions parmi les ingénieurs et cadres/Nombre total d'ingénieurs et cadres).

(c) Pour les pays où la réglementation permet de communiquer ces données.

(d) Taux estimatif dans l'attente de la finalisation de la DOETH 2020, qui ne peut pas être comparé aux taux des années précédentes dans la mesure où la définition légale ainsi que le périmètre de calcul ont évolué au cours de l'année 2020.

(e) Baisse en 2019 liée à l'acquisition de nouvelles entités n'ayant pas de structures en place.

(f) Mise en place de My Voice en 2020. Les années antérieures représentent le pourcentage de collaborateurs qui ont participé à une enquête d'engagement sur les trois dernières années.

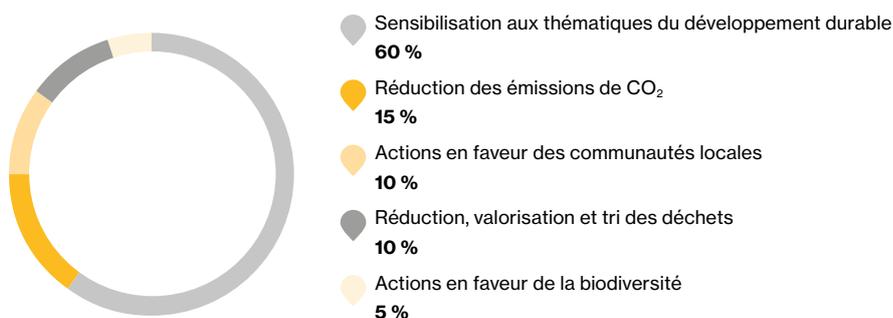
(g) Au sens de l'article L. 225-102 du Code de commerce de la législation française.

* Indicateur vérifié par le vérificateur indépendant.

Engagement et formation des collaborateurs

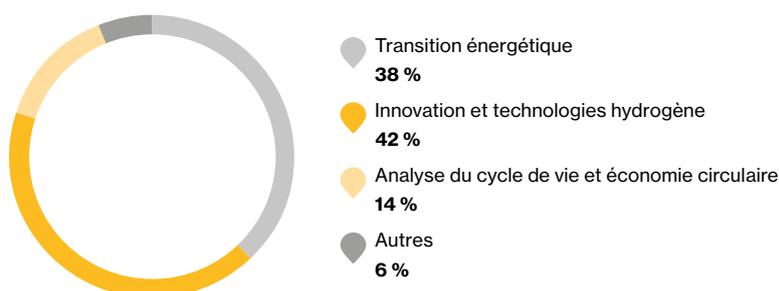
Les « Sustainability Ambassadors » s'engagent à mener des initiatives locales pour sensibiliser les collaborateurs et leur partager les meilleures pratiques en matière de développement durable. En 2021, leurs actions ont couvert des domaines tels que la réduction ou le recyclage des déchets et la diminution des émissions de CO₂, entre autres.

Types d'initiatives en 2021



Afin de former les collaborateurs aux objectifs de développement durable annoncés par le Groupe, Air Liquide University a lancé des modules de formation sur les thèmes de la transition énergétique, de l'innovation et de l'économie circulaire.

Thèmes de formations en 2021



NOTRE ENGAGEMENT EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE ET DES DROITS DE L'HOMME

Les dix principes du Global Compact des Nations Unies sont dérivés de: la Déclaration universelle des droits de l'Homme ; la Déclaration de l'Organisation internationale du Travail (OIT) relative aux principes et droits fondamentaux au travail ; la Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement ; et la Convention des Nations Unies contre la corruption. Air Liquide est signataire du Pacte mondial des Nations Unies depuis 2015.



Les dix principes du global compact des Nations Unies

Droits de l'Homme

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme
2. Veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme

Normes internationales du travail

3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
4. Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
5. Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
6. Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi

Environnement

7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
8. Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Lutte contre la corruption

10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

LES RÉFÉRENTIELS DE REPORTING EXTRA-FINANCIER



Air Liquide est convaincu que c'est par le dialogue actif que les grands défis de notre société pourront être relevés.

C'est pourquoi Air Liquide est un membre actif de la TCFD (Task Force on Climate-related Disclosures), un groupe de travail réunissant investisseurs institutionnels, cabinets d'audit et sociétés cotées, dont le but est de formuler des recommandations sur les informations à fournir, sur une base volontaire, relatives aux risques financiers liés aux changements climatiques. Air Liquide a également déclaré son soutien à la TCFD.



Le Sustainability Accounting Standards Board (SASB) est un organisme sans but lucratif créé en 2011 qui établit des standards de reporting en matière de développement durable, par secteur industriel.

Pour établir ses normes, le SASB tient compte des éléments suivants : l'environnement ; le capital social ; le capital humain ; l'innovation et le modèle économique ; ainsi que le leadership et la gouvernance.



La Global Reporting Initiative, ou GRI, est un organisme international indépendant qui aide les entreprises, les gouvernements et les organisations à comprendre et à communiquer sur leur impact sur le changement climatique, les droits de l'Homme ou encore la corruption.

La GRI fournit aux entreprises un cadre de référence pour la production de rapports sur le développement durable qui accorde la même importance aux facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance. Le référentiel de la GRI (« GRI Standards ») est largement adopté dans le monde entier.

Le lecteur peut trouver les tables de concordance des référentiels de reporting extra-financier dans le [Document d'Enregistrement Universel 2021](#), chapitre 5.

LA NOTATION EXTRA-FINANCIÈRE D'AIR LIQUIDE

En 2021, le Groupe a répondu aux agences et organismes de notation extra-financière présentés ci-dessous, tous reconnus pour la pertinence de leur méthodologie et la qualité de leurs rapports. Air Liquide est reconnu et figure dans le premier quart des principaux classements extra-financiers.

 <p>CDP</p> <p>Air Liquide reste dans la Liste A dans sa catégorie, obtenant la note A- pour ses performances en matière de climat et d'eau.</p>	 <p>CDP Supplier Leadership Board</p> <p>Air Liquide a été nommé au Supplier Engagement Rating Leadership Board du CDP.</p>	 <p>MSCI</p> <p>Air Liquide a maintenu sa note A, se classant dans le top 22 % des entreprises en matière de responsabilité sociale.</p>
 <p>Ecovadis</p> <p>Pour la cinquième année consécutive, Air Liquide a remporté la médaille d'or 2021 Sustainability d'Ecovadis, en maintenant son score de 68/100.</p>	 <p>Sustainalytics</p> <p>Reconnu comme ESG Industry Top Rated, Air Liquide a reçu la note « faible risque ».</p>	 <p>ISS</p> <p>Avec une note C+, Air Liquide se classe dans les 10 % d'entreprises les plus performantes, ce qui lui vaut le statut Prime d'ISS.</p>
 <p>FTSE</p> <p>Air Liquide fait toujours partie de la série d'indices FTSE4Good pour 2022.</p>	 <p>Vigeo eiris</p> <p>Avec un score de 61/100, Air Liquide se classe dans le top 10 %.</p>	 <p>S&P 100</p> <p>En 2021, Air Liquide a communiqué pour la première fois sur les critères ESG dans le questionnaire S&P Global CSA.</p>

En savoir plus...



NOTRE RAPPORT ANNUEL



NOTRE DOCUMENT D'ENREGISTREMENT UNIVERSEL



NOTRE BROCHURE AGIR



NOTRE PLAN DE VIGILANCE

ET EN LIGNE



www.airliquide.com



linkedin.com/company/airliquide



[@AirLiquideGroup](https://twitter.com/AirLiquideGroup)

Air Liquide est un leader mondial des gaz, technologies et services pour l'industrie et la santé. Présent dans 75 pays avec environ 66 400 collaborateurs, le Groupe sert plus de 3,8 millions de clients et de patients. Oxygène, azote et hydrogène sont des petites molécules essentielles à la vie, à la matière et à l'énergie. Elles incarnent le territoire scientifique d'Air Liquide et sont au cœur du métier du Groupe depuis sa création en 1902.



Édité par la Direction du Développement Durable du groupe Air Liquide, 75 quai d'Orsay, 75007 Paris, France
Directeurs de la publication : Fabienne Lecorvaisier et Ashutosh Misra. **Responsables de la rédaction :** Marie Lapierre et Brooke Wolters. **Crédits photo :** dans l'ordre d'apparition, p. 1 : GettyImages/Westend61, p. 2 : GettyImages/alvarez, p. 3 : Air Liquide, p. 4 : Mourad Mokrani, p. 6 : Constant Formé-Bècherat, p. 7 : Adrien Daste, p. 8 : GaugeTheory2019, p. 10 : GettyImages/Westend61, p. 12 : Air Liquide, GettyImages/fokkebok, p. 13 : 水木兴创 (北京) 科技发展有限公司, Adrien Daste, p. 14 : Adrien Daste, Oliver Bellendir, p. 16 : GettyImages/Image taken by Mayte Torres, p. 18 : Sophie Loubaton/CAPA Pictures, Air Liquide, p. 19 : Adrien Daste, Sophie Loubaton/CAPA Pictures, p. 20 : GettyImages/PhotoAlto/Michele Constantini, DR, p. 22 : GettyImages/Photo taken by Roo Lewis, p. 24 : GaugeTheory2019, Jamie Grill, p. 25 : GaugeTheory2019, Air Liquide, Adrien Daste, p. 26 : Adrien Daste, Mourad Mokrani. **Conception-réalisation :**  Angie